

INFORME DE GERENTE GENERAL

AÑO 2016

Quito abril 2017

Señores

ACCIONISTAS

HOSPITAL VETERINARIO LUCKY CIA. LTDA

Presente.-

Me permito poner en su conocimiento el Informe Económico de la compañía HOSPITAL VETERINARIO LUCKY CIA. LTDA., durante el período del 1ero de Enero al 31 de Diciembre del año 2016:

1. Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe.

Quiero informar a ustedes señores socios que este año 2016 ha sido un año bastante difícil por las condiciones políticas del país, las ventas han bajado pero hemos trabajado para salir adelante y poder cumplir con nuestros proveedores, clientes y nuestro equipo de trabajo.

Uno de los objetivos postergados ha sido la remodelación de las instalaciones de nuestro hospital, pero pensamos que es necesario el endeudamiento con las instituciones financieras para poder cumplir con esta objetivo que se ha convertido ya en una necesidad para poder atender mejor a nuestros clientes, y que nuestro personal médico y ayudantes tengan más compromiso en su labor profesional.

2. Información sobre actividades durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, legal y comercial.

Inversiones.- Es nuestro objetivo siempre estar al día en la tecnología renovando nuestros equipos y de esa manera dar un mejor servicio a nuestros clientes externos, hemos invertido en nuevos equipos, por un monto de \$14.274 según detalle.

C. LEMA - KIT CAMARAS VIGILANCIA
I. MARTINEZ - IMPRESORA RICOH MP201
DR. GONZALEZ - CONCENTRADOR DE OXIGENO
BAYOMED - BAÑO MARIA HHS
VETES - MONITOR MULTIPARAMETRO
VETES - CAMILLA VETERINARIA VETMAX
FRISONEX - HUMACOUNT 30TS

Insistimos que nuestra página web este siempre al día, en la que se publique los mejores casos médicos que se nos presentan y mejores servicios para que nuestros clientes nos conozcan y valores nuestros esfuerzos, para lo cual continuamos trabajando con personal capacitado en esta área y con el soporte del Dr. José Julia Zúñiga.

Y para remodelación del hospital hemos firmado dos préstamos con el Banco Amazonas por el monto de VEINTE MIL DOLARES y con el Banco Pichincha por el monto de QUINCE MIL DOLARES este gran proyecto lo llevara a cabo la Arq. Esperanza Salazar y consta de un nuevo quirófano, sala de recuperación, oficina de gerencia, sala de reuniones, enfermería y las dos oficinas para administración,

queremos seguir creciendo cambiando de sitio la recepción e implementando un nuevo consultorio pero será de acuerdo a las posibilidades financieras.

Este gasto para el hospital será amortizado contablemente durante 5 años para que no afecte los resultados finales de los siguientes años.

3. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales.

La situación económica al cierre del ejercicio económico 2016, como indique anteriormente no son como se había proyectado pero ante tantos desaciertos políticos se ha trabajado con mucho esfuerzo.

Este año se repartirá el 15% de utilidades a los trabajadores por el monto de \$4.748.14 que serán entregados a cada trabajador con sus respectivas cargas, cumpliendo así las disposiciones de la ley y que hayan colaborado durante el año 2016.

Al cierre del año 2016 mantenemos una cartera de clientes por cobrar por US\$16.972.21 que en comparación con otros años se ha logrado bajar, pero trataremos de que este año 2017 no se maneje créditos personales altos con nuestros clientes tradicionales que no ha respetado la confianza que se les ha dado y han fallado en sus pagos, recalando que es única responsabilidad de los accionistas el otorgar este crédito.

Mantenemos una cartera con nuestros proveedores de 60 días trataremos luego de cumplir con nuestros trabajadores dar prioridad a los pagos de proveedores y así mantener una cartera de 30 días que sería lo óptimo para mantener relaciones comerciales buenas.

Y con mucho esfuerzo se ha podido cumplir con los socios el pago de dividendos, valores que quedaron ya fijados en la Junta de Accionistas del año anterior.

RECOMENDACIONES

Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

1.- La situación económica del país y a nivel mundial está bastante complicada por lo que recomiendo seguir cuidado cada artículo para venta con razón de que no se desperdicie ni se caduque y que nuestros servicios siempre sean lo más profesional para nuestros clientes externos se sientan satisfechos y complacidos sabiendo de que sus mascotas están en las mejores manos médicas.

2.- Es importante poder siempre ir mejorando la imagen del hospital, por lo que con las mejoras a nuestras instalaciones y las oficinas de nuestro personal administrativo y gerencial esperamos dar mejores comodidades para un excelente desempeño.



Dr. Luis González Mera

GERENTE GENERAL