

Señores Accionistas:

INFORME DE GERENCIA

Estimados miembros de la junta general de accionistas del Hospital Veterinario Lucky Cia. Ltda., en cumplimiento a las disposiciones y normativas de nuestra escritura de constitución, me es grato dirigirme a ustedes con el presente informe de la gestión realizada en el periodo 2014.

Gestión de Ventas:

Las ventas en el periodo 2014 declaradas por un monto de \$553.384 muestran un ligero incremento de un 5% con respecto del año 2013. La aparición de nuevos sitios de colegas veterinarios ha hecho que nuestro crecimiento sea relativamente poco, pero el mantener contenta y satisfecha a nuestros clientes fijos es tarea ardua, a la que hemos dedicado todo el esfuerzo profesional de nuestro equipo de médicos veterinarios, a más de estar siempre innovando nuestros equipos médicos para ir a la vanguardia de la ciencia, lo que implica invertir nuestro capital y nuestros esfuerzos para que nos mantengamos con bases solidez y firmes en este mundo competitivo de los negocios.

Cartera de clientes:

Los créditos otorgados en este periodo han sido de responsabilidad exclusiva de los dos socios y a clientes exclusivos para no tener problemas, se ha podido recuperar saldos pendientes en algunos casos y en otros nos hemos visto en la penosa decisión de dar de baja a pérdidas por distintos problemas o inconsistencias en las negociaciones inherentes al tipo de servicio que brindamos.

Gestión financiera:

En el presente periodo, el Hospital Veterinario Lucky no contrajo préstamos bancarios, en cumplimiento con lo señalado por la Junta Directiva y dispuesto en el año 2012, con el fin de sanear deudas y mejorar nuestra imagen crediticia en la institución bancaria. Hemos trabajado cumpliendo a satisfacción nuestras obligaciones con compras, pagos de nómina y de servicios mes a mes sin incurrir en sobregiros ni recargo de interés o multas.

Gestión del talento Humano:

El personal de médicos veterinarios han cumplido en el periodo 2014 con objetivos como es el de sacar sus títulos profesionales y poder ejercer su profesión sin trabas, de igual manera la empresa a mi cargo ha cumplido con el ofrecimiento de incrementar sus remuneraciones, por lo que los rubros por costo servicios directos por nuestro personal han sido elevados.

Hemos cumplido con la legalización de nuestro reglamento interno ante el Ministerio de Trabajo y se ha entregado a todo el personal para que lo lean y este consientes de los deberes y obligaciones que tiene con la empresa y la empresa con ellos.

Proyecciones:

Es nuestro objetivo para mejorar nuestra gestión operativa y gestión administrativa:

- Mejorar la relación cliente interno, o sea mantener reuniones mensuales con los empleados por equipos de trabajo, con esto la gerencia quiere estar siempre atenta en solucionar y satisfacer inquietudes laborales para una mejor comunicación.
- Que nuestros clientes externos queden satisfechos y bien atendidos con cada una de sus mascotas para ellos a su vez sean nuestra publicidad.
- Y en vista de las proyecciones de ahorro que el gobierno nos ha impuesto para este nuevo periodo 2015, en la empresa también ahorremos cada recurso con el objetivo de no solo mantenernos sino crecer.

Atentamente,



Dr. Luis González Mera
GERENTE GENERAL