

INFORME DE GERENCIA

Estimados miembros de la junta general de accionistas del Hospital Veterinario Lucky Cía. Ltda., me es grato dirigirme a ustedes con el presente informe de gestión gerencial realizada en el periodo 2013.

Gestión de ventas

En el periodo 2013 las ventas han sido incrementadas en un 5% anual, porcentaje esperado según datos estadísticos.

El manejo de las cuentas por cobrar a clientes ha tenido significativos bajas ya que fue descuidada en el periodo anterior y para el presente periodo se revisó exhaustivamente, y se a mejorado la gestión de cobranza, dando como resultado una reducción de la cartera en un 28.79%. Por lo que el área de negocio de la empresa no se presta para la otorgar créditos en un periodo mayor a 15 días.

Gestión financiera

Durante el periodo 2013, el Hospital Veterinario Lucky no adquirió préstamos siguiendo con la política de no endeudamiento, lo cual ha mejorado la liquidez de la empresa junto con un mejor desempeño de en el manejo de cuentas por pagar, que refleja un descenso en el nivel de endeudamiento a corto plazo de 41.82 %, lo que mejora nuestra imagen crediticia. El pago de obligaciones bancarias, tributarias, y con nuestro personal se ha realizado a tiempos exactos.

Los activos muestran un incremento de 11.51% mismo que por decisión de junta se toma como aumento de capital, cuyo proceso quedo en trámite al 31 de Diciembre de 2013 y se culminara en el periodo 2014.

Gestión del talento Humano

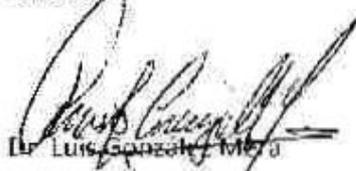
Durante el periodo 2013, existieron algunos cambios a nivel del personal de limpieza y recepción, sin causar dificultades en el equipo a nivel operativo.

Con motivos de impulsar y mejorar la el equipo médico se revisaron y aumentaron las remuneraciones del departamento médico lo que dio un impacto en el área financiera.

Conclusiones y recomendaciones

Continuaremos trabajando con las mejores expectativas de crecimiento para bienestar de todos quienes hacen esta empresa. Proyectándonos a un incremento de capital por adquisiciones de activos, planes de remodelación en las instalaciones para dar mejor atención a nuestro clientes, y mejorando todas y cada una de las áreas que necesitan cambios con la finalidad de estar en cumplimiento de las leyes ecuatorianas.

Agradezco la confianza que todos los socios han depositado en mi persona para continuar en esta función.



Luis Gonzalez Mera
GERENTE GENERAL