



V.C.E. SECURITY CIA. LTDA.

SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Quito, 15 de enero de 2008

Señores
SOCIOS VCE SECURITY CIA LTDA
Presente.-

Presento a ustedes el informe de trabajo desarrollado por Gerencia en el año 2007; se consideran los aspectos económico, administrativo y operativo.

Aspecto Económico

El Balance de Resultados refleja una utilidad de \$3567.17 USD, lo que representa un incremento en alto porcentaje respecto de lo ocurrido en el año 2006. Los ingresos han crecido por la captación de nuevos clientes en función de un gran trabajo de ventas de nuestro sistema de alarmas. Se ha diversificado nuestra fuente de ingresos y ahora contamos con servicios de guardiana, lo que permite generar nuevas fuentes de trabajo y mejorar la imagen y crecimiento de VCE Security. Por el lado de los gastos al crecer el número de abonados también se ha incrementado el rubro por este concepto, mientras que los recursos destinados para el control se han mantenido

Se ha podido invertir en publicidad para dar a conocer nuestro nombre y el servicio que brindamos, sin embargo aún hay mucho trabajo que realizar en este campo. Se han hecho las correcciones necesarias para un adecuado manejo de cartera, se ha puesto hincapié en recuperar créditos vencidos y sanear las cuentas teniendo cuidado y seleccionando a nuevos clientes. En lo que respecta a proveedores actualmente tenemos con ellos una calificación muy buena pues se han cumplido con todos los compromisos y pagos.

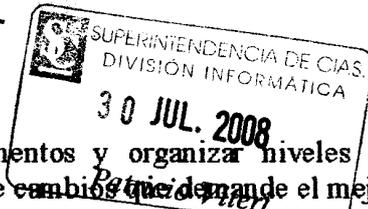
Los gastos realizados han sido los necesarios para el manejo adecuado y ordenamiento de las actividades que debe realizar la compañía.

Aspecto Administrativo

Se ha terminado de estructurar los departamentos y organizar niveles de mando adecuados, siempre dejando abierta la opción de cambios que demande el mejoramiento del trabajo. Se ha aperturado una nueva oficina incorporada además como base de reacción para ampliar nuestra cobertura e imagen. Se ha modificado estructuras y horarios que permitan dar un mejor servicio a nuestros clientes y cimentar nuestro trabajo.. La alta rotación de personal administrativo ha quedado atrás, pues ya se cuenta con una nómina estable y sobre todo confiable y comprometida con la empresa.

Se ha cumplido con las obligaciones de sueldos en forma puntual, con lo que el personal ha podido encontrar estabilidad y seguridad en el desempeño de sus funciones.

Los recursos y materiales asignados para el trabajo tienen un sustento en necesidades determinadas y justificadas, esto nos permite direccionar adecuadamente los recursos y



evitar pérdidas por este concepto. Es decir el manejo de recursos se lo ha hecho en forma clara y transparente.

Aspecto Operativo

Personal signado en el área se ha manejado en forma adecuada, por lo que la rotación y por ende la pérdida que esta causa se ha reducido considerablemente. La estabilidad y la seriedad encontrada en la empresa, ha permitido a personal de supervisión invertir en sus propios medios de transporte para cumplir su actividad, este hecho es muy importante pues constituye un estímulo no solamente para el personal sino para toda la compañía, pues su crecimiento se ve reflejado en el crecimiento individual de sus trabajadores.

De igual forma el control, la capacitación y el estímulo se han mantenido con el fin de lograr que el personal se involucre cada vez más con la compañía y responda frente a nuestros clientes con trabajo efectivo. Se han redoblado esfuerzos para controlar nuestros puestos fijos y mantenerlos en la mejor forma posible. Se ha cumplido operativos y patrullajes que permiten realzar nuestra presencia y constituye a la vez en una herramienta de publicidad y mercadeo

Todo esto se ha podido cumplir gracias al apoyo y compromiso de los señores socios y de los empleados, aún tenemos mucho que hacer y a ello nos encaminamos.

Atentamente,


Vicente Vega
GERENTE GENERAL