



V.C.E. SECURITY CIA. LTDA. SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Quito, 17 de Marzo de 2014

Señores:
SOCIOS VCE SECURITY CIA LTDA.
Presente.-

En cumplimiento a lo establecido en el Art. 124 de la Ley de Compañías; y a lo establecido en los Estatutos y Reglamento Interno de la Compañía, me es muy grato poner a vuestra consideración el presente informe de actividades cumplidas en el cargo de Gerente de la Compañía en el año 2013

En el año 2013, se ha cumplido con el trabajo previsto dentro de las diferentes áreas que involucran la actividad de la compañía:

En el área operativa se ha contado con un presupuesto de seis supervisores para cubrir incluso la plaza de Calderón, el personal se ha distribuido de diferente forma para cubrir las diferentes zonas de influencia. Se ha fortalecido el departamento operativo con un Jefe de Operaciones de planta, el personal signado en esta área ha cumplido su labor con gran sacrificio y alto riesgo que la actividad implica.

En el área de monitoreo se ha estabilizado el personal a cargo, se cuenta con una Jefatura de área lo que permite mejorar la comunicación con los clientes y solucionar en forma oportuna los diferentes problemas. La reestructuración de horarios ha dado resultados lo que se evidencia con el mejoramiento del servicio y la estabilidad del personal.

En el área contable y administrativa se organizó el equipo humano sobre todo para la gestión de cobranzas, pese a esto lamentablemente todavía tenemos falencias en la gestión de cobros. En este sentido se ha previsto una ampliación del sistema de manejo de cartera con acceso para los diferentes usuarios.

Parte del trabajo dentro de esta área es también el manejo adecuado de los recursos que son limitados frente a las necesidades de la compañía. Se ha procedido con un manejo austero y el mejor aprovechamiento posible en función de las principales necesidades. El manejo adecuado de la cuenta bancaria nos ha permitido ser sujetos de crédito al cual nos hemos visto obligados para solventar algunas necesidades de la compañía. Las obligaciones laborales, legales y con proveedores se encuentran enteramente al día.

Se ha implementado y está funcionando el programa contable, lo que ha permitido agilizar el proceso de facturación, entrega y recuperación de cartera; adicionalmente se prevé el manejo de los documentos, su registro y el manejo contable con mayor celeridad.

Con el área técnica se mantiene comunicación permanente para atender requerimientos de los clientes en cuanto a mantenimientos y de igual forma para labores de inspección y cotización de sistema.



V.C.E. SECURITY CIA. LTDA. SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA

La compañía se encuentra al día con las obligaciones legales con las diferentes instituciones que norman el desenvolvimiento de la actividad tales como Ministerio del Interior, Ministerio de Relaciones Labores, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Superintendencia de Compañías, Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, etc.

A mis obligaciones como Gerente le he dedicado todo mi tiempo y esfuerzo y lo he hecho con la mayor responsabilidad y honestidad siempre en beneficio de la compañía. Agradezco por la confianza depositada y por el apoyo brindado por los señores socios para conseguir los objetivos planteados.

Por su atención al presente informe, me reitero de ustedes

Atentamente,

Ec. Marcelo González
GERENTE GENERAL