



# V.C.E. SECURITY CIA. LTDA.

## SISTEMAS DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA DE COMPAÑÍA.

Quito, 20 de Marzo de 2012

04 ABR. 2012  
OPERADOR 4  
QUITO

**Señores:**  
**SOCIOS VCE SECURITY CIA LTDA.**  
**Presente.-**

En cumplimiento a lo establecido en el Art. 124 de la Ley de Compañías; y a lo establecido en los Estatutos y Reglamento Interno de la Compañía, me es muy grato poner a vuestra consideración el presente informe de actividades cumplidas en el cargo de Gerente de la Compañía durante el año 2011

En el año 2011 el trabajo ha sido encaminado a lograr el fortalecimiento de la empresa. Esta labor ha sido muy ardua y muy gratificante en pos de alcanzar los objetivos propuestos.

El área de operaciones, la empresa cuenta con un presupuesto establecido para seis supervisores, un jefe de supervisión y un jefe de operaciones, el personal signado en esta área ha debido realizar jornadas adicionales sobre todo por falencias del personal de guardias. Su trabajo también se ha encaminado a mantener y mejorar los puestos fijos mediante un control del cumplimiento de las disposiciones emitidas por la administración y por nuestros clientes.

En el área de monitoreo ha existido movimiento relativo de personal, se ha cambiado la Jefatura del área y se esperan mejores resultados en el servicio. Dentro de esta área de trabajo el objetivo es lograr una mayor estabilidad del equipo humano, reducir la rotación de personal, para ello es necesario y se ha procedido a una reestructuración de horarios y jornadas.

En el área contable y administrativa se ha organizado al personal para mantener atención continua en nuestras oficinas y poder captar pagos de clientes, se ha dado apoyo para el tema de cobros de clientes morosos

Parte del trabajo dentro de esta área es también el manejo adecuado de los recursos que son limitados frente a las necesidades de la compañía. Se ha procedido con un manejo austero de los recursos y el mejor aprovechamiento posible en función de las principales necesidades. El manejo adecuado de la cuenta bancaria nos ha permitido ser sujetos de crédito con la mayor apertura.

Se ha implementado y está funcionando el programa contable, lo que ha permitido agilizar el proceso de facturación, entrega y recuperación de cartera; adicionalmente se prevé el manejo de los documentos, su registro y el manejo contable con mayor celeridad.

Con el área técnica se mantiene comunicación permanente para atender requerimientos de los clientes en cuanto a mantenimientos y de igual forma para labores de inspección y cotización de sistema.

En el departamento de ventas se mantiene el personal en forma normal, y es el encargado de promover las mismas, en esta área se mantiene un trabajo conjunto para captar potenciales clientes dándoles la mejor atención posible.

A mis obligaciones como Gerente le he dedicado todo mi tiempo y esfuerzo y lo he hecho con la mayor responsabilidad y honestidad siempre en beneficio de VCE. Agradezco por la confianza depositada y por la oportunidad de prestar mi contingente a favor de la empresa.

Por su atención al presente informe, me reitero de ustedes

Atentamente,

  
.....  
**Ec. Marcelo González**  
**GERENTE GENERAL**

