

**PROVIZCAINO S.A.**

Quito, 29 de abril del 2009

Señores  
**SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS**  
 Presente

Por medio de la presente detallo a continuación, los miembros de la directiva de PROVIZCAINO S.A.:

**ADMINISTRADORES:**

Sr. Harrison Vizcaíno Andrade (Accionista)  
 Ing. Luis Felipe Vizcaíno Andrade (Accionista)

**PRESIDENTE:**

Ing. Luis Felipe Vizcaíno Andrade

**GERENTE GENERAL:**

Sr. Jaime Eduardo Puga Narváez

Por su gentil atención que digno dar a la presente anticipo mi agradecimiento.

Atentamente

PROVIZCAINO S.A.

EMPRESA AUTORIZADA

Jaime Puga Narváez  
 GERENTE GENERAL  
 PROVIZCAINO S.A.



Quito D.M., 28 de abril del 2009

**Señores:  
ACCIONISTAS  
PROVIZCAINO S.A.  
Presente.-**

**De mi consideración:**

Señores accionistas reciban un cordial saludo, me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral de los objetivos planteados por la empresa y que resumo en los siguientes campos:

**AREA FINANCIERA.**

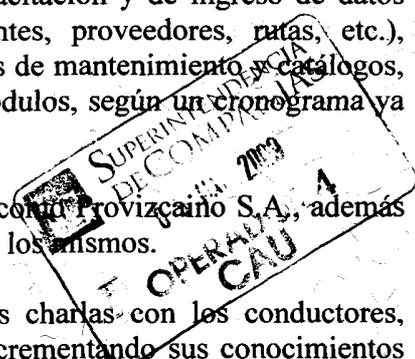
En el área financiera hemos mejorado los procesos con énfasis en la planificación y el control de gastos, redefinimos los mismos y establecimos claramente los responsables de cada uno de ellos, vinculamos una persona para soporte del mismo, permitiéndonos optimizar el control del mismo.

**AREA ADMINISTRATIVA**

Hemos retomado e impulsado el proceso de calidad bajo la norma ISO 9001-200, creando procedimientos como mantenimiento, compras, archivo, etc., los mismos que a través de sus índices nos darán una visión global del negocio, permitiéndolo tomar decisiones acertadas y oportunas. Se está implementando el software SoftFlot, una herramienta informática diseñada para la administración integral de flotas vehiculares grandes, la misma que después de un proceso de capacitación y de ingreso de datos (vehículos, conductores, empleados, materiales, clientes, proveedores, rutas, etc.), podemos decir que ya se encuentra en uso, sus módulos de mantenimiento y catálogos, quedando pendiente la implementación del resto de módulos, según un cronograma ya establecido.

Hemos retomado el control de anticipos, directamente con Provizcaino S.A., además mejoramos el control de los viajes y de la facturación de los mismos.

Otro avance significativo constituyen las permanentes charlas con los conductores, induciéndolos a la empresa y también reforzando e incrementando sus conocimientos técnicos mecánicos.



# **PROVIZCAINO S.A.**

Contratamos a una persona exclusivamente para el control de Recursos Humanos.

## **AREA DE MANTENIMIENTO**

El mayor avance en este sentido constituye el pasar de una cultura de reparación a una cultura de prevención, es decir, establecimos un calendario de tareas de mantenimiento preventivo y esta es la prioridad de nuestro taller, el resto de tareas de reparación, serán reportadas como fallas y su reparación estará sujeta a un exhaustivo análisis de causa. Con el programa SoftFlot enfatizamos este concepto. Adicionalmente, potencializamos el uso del hardware y software ET Caterpillar, con el cual podemos monitorear nuestros vehículos, tener informes y reportar daños. Dos incorporaciones importantes en cuanto a personal de mantenimiento, constituyen la del especialista de frenos y del vulcanizador, a quienes dotamos de sus respectivos talleres especializados con la herramienta necesaria. Se ha complementado la herramienta del taller y de los vehículos.

Agradeciendo de antemano por la atención brindada a la presente,

Cordialmente,

**PROVIZCAINO S.A.**

Firma Autorizada

**Jaime Eduardo Puga Narváez**  
**GERENTE GENERAL**  
**PROVIZCAINO S.A.**

