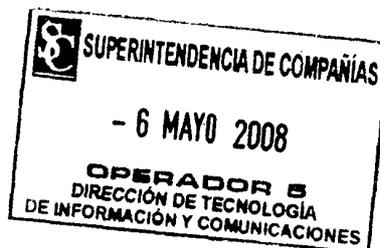


Quito D.M., 2 de mayo del 2008

Señores:  
ACCIONISTAS  
PROVIZCAINO S.A.  
Presente.-



**De mi consideración:**

Señores accionistas reciban un cordial saludo, me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral de los objetivos planteados por la empresa y que resumo en los siguientes campos:

## **AREA FINANCIERA.**

En el área financiera hemos mejorado los procesos con énfasis en la planificación y el control de gastos, redefinimos los mismos y establecimos claramente los responsables de cada uno de ellos, vinculamos una persona para soporte del mismo, también se activó el módulo de inventarios del programa T-max, contratando un bodeguero, el mismo que se encarga del control de los inventarios y con quien procedimos a codificar todos los productos, permitiéndonos optimizar el control del mismo.

## **AREA ADMINISTRATIVA**

Hemos retomado e impulsado el proceso de calidad bajo la norma ISO 9001-200, creando procedimientos como mantenimiento, compras, archivo, etc., los mismos que a través de sus índices nos darán una visión global del negocio, permitiéndolo tomar decisiones acertadas y oportunas. Se adquirió el software SoftFlot, una herramienta informática diseñada para la administración integral de flotas vehiculares grandes, la misma que después de un proceso de capacitación y de ingreso de datos (vehículos, conductores, empleados, materiales, clientes, proveedores, rutas, etc.), podemos decir que ya se encuentra en uso, sus módulos de mantenimiento y catálogos, quedando pendiente la implementación del resto de módulos, según un cronograma ya establecido.

## **AREA DE MANTENIMIENTO**

El mayor avance en este sentido constituye el pasar de una cultura de reparación a una cultura de prevención, es decir, establecimos un calendario de tareas de mantenimiento preventivo y esta es la prioridad de nuestro taller, el resto de tareas de reparación, serán

# **PROVIZCAINO S.A.**

reportadas como fallas y su reparación estará sujeta a un exhaustivo análisis de causa. Adquirimos el programa SoftFlot con el cual enfatizamos este nuevo concepto. Nuestro país tiene una deficiencia de mecánicos capacitados en motores electrónicos, para lo que contratamos 2 técnicos mecánicos en Colombia, especializados en Kodiak, los cuales constituyen el 90% de nuestra flota. Adicionalmente, adquirimos el hardware y software ET Caterpillar, con el cual podemos monitorear nuestros vehículos, tener informes y reportar daños. Dos incorporaciones importantes en cuanto a personal de mantenimiento, constituyen la del bodeguero y del vulcanizador. Se ha complementado la herramienta del taller.

Agradeciendo de antemano por la atención brindada a la presente,

Cordialmente,

**PROVIZCAINO S.A.**

Firma Autorizada

Jaimé Eduardo Puga Narváez  
GERENTE GENERAL  
PROVIZCAINO S.A.