

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
AÑO 2019**

Quito, 22 de Junio 2020

SEÑORES ACCIONISTAS

Después de concluir un periodo de múltiples actividades, en el cual ratificaron vuestra confianza en la gestión realizada por el equipo Gerencial, presentamos un resumen del ejercicio económico y de las principales operaciones comerciales, financieras y administrativas, realizadas en el año 2019.

ASPECTO COMERCIAL.- Durante el año 2019 hemos fortalecido relaciones comerciales con clientes actuales y potenciales, logrando incrementar clientes importantes a la cartera, con el fin de posicionarnos como principales proveedores a largo plazo de grandes industrias en la comunidad andina.

Hemos logrado incorporar equipos especiales, plataformas, contenedores, furgones, low boys, niñeras, bañeras para optimizar volumen de carga y lograr eficiencias tanto en rutas nacionales e internacionales lo cual permite mejor productividad y rentabilidad de los proyectos.

Uno de los principios fundamentales que ha caracterizado nuestro servicio es mejorar permanentemente los indicadores de calidad, desarrollando proyectos especiales, garantizando seguridad, justo a tiempo y costos competitivos.

APECTO OPERATIVO.- El departamento de Operaciones, mediante su proceso de Ejecución del Servicio, con gran compromiso cumple los compromisos con nuestros clientes, hemos organizado una administración con Coordinadores quien se encargan de atender de forma personalizada los diferentes proyectos de la Compañía; además somos muy preocupados de la área de seguridad, trazabilidad y control de tráfico quienes cumplen rol fundamental en el seguimiento de nuestra flota y servicio al cliente informando permanentemente el avance de las mercancías transportadas, cabe recalcar que la compañía este año logro la recertificación BASC que permite fortalecer la confianza de nuestros clientes.

Finalmente, debo concluir agradeciendo la colaboración del personal Operativo, Conductores, Taller y Administrativo quienes han brindado su colaboración para el crecimiento de la compañía, pues la actual crisis económica por la que atraviesa el país implica asimilar oportunamente las condiciones que el mercado propone y observar en ellas oportunidades para mantener una propuesta basada en calidad, servicio y seguridad, que permita fortalecer los lazos comerciales con nuestros clientes logrando una permanencia en el futuro.

FINANZAS.- Por lo antes expuesto tenemos que manifestar que el año 2019 seguimos gestionando créditos con instituciones financieras muy importantes en el país para lo cual agradezco la apertura del sistema financiero.



Por la grave situación que atraviesa nuestro país nos vimos en la obligación de aceptar de algunos clientes la ampliación de días de vencimiento de la cartera incrementando el plazo a un promedio de sesenta días lo que ocasiono reestructurar la cartera de proveedores y aumentar los plazos de pago.

El incremento de precios en repuestos, llantas, lubricantes y suministros, ha hecho que se incrementen los costos de mantenimiento, además se han realizados alistamientos a una cantidad de equipos para atender proyectos nuevos.

Los gastos generales y de personal se han incrementado por las distintas contrataciones que hemos tenido que realizar para soportar proyectos adicionales, de la misma manera se han realizado inversiones en nuestro sistema operativo y administrativo para tener mayor control en las distintas operaciones.

ASPECTO ADMINISTRATIVO,- Tomando en cuenta la grave situación que el Ecuador está pasando hemos mantenido el nivel de costos y gastos optimizando los recursos materiales, humanos y financieros, entre las cosas más importantes de la administración ha sido el dar oportunidad al RRHH de profesionalizarse con el fin de garantizar servicio de calidad tanto a nuestros clientes internos como externos en cada una de las áreas de la compañía.

Con lo antes expuesto pongo a su consideración la gestión gerencial desplegada en este período, que se encuentra reflejada en los estados financieros presentados por nuestro contador general debidamente auditados y revisados por el comisario designado.

Atentamente,



Ing. Gustavo Chamorro Jimenez
GERENTE GENERAL
PROVIZCAINO S.A.