

**INFORME DE GERENCIA GENERAL
AÑO 2018**

Quito, 29 de Abril 2018

SEÑORES ACCIONISTAS

Después de concluir un periodo de múltiples actividades, en el cual ratificaron vuestra confianza en la gestión realizada por el equipo Gerencial, presentamos un resumen del ejercicio económico y de las principales operaciones comerciales, financieras y administrativas, realizadas en el año 2018.

ASPECTO COMERCIAL.- Durante el año 2018 hemos fortalecido relaciones comerciales con nuestros clientes actuales y se han incrementado clientes importantes a la cartera, con el fin de posicionarnos como principales proveedores a largo plazo de importantes industrias de la comunidad andina.

Hemos logrado incorporar equipos especiales en contenedores y furgones doble nivel, 90 m3, low boys, niñeras, bañeras para optimizar mayor volumen de carga en rutas nacionales e internacionales lo cual permite mejor productividad y rentabilidad.

Uno de los principios fundamentales que ha caracterizado nuestro servicio es mejorar permanentemente los índices de calidad, desarrollando proyectos especiales, garantizando seguridad, justo a tiempo y costos competitivos.

APECTO OPERATIVO.- El departamento de Operaciones, mediante su proceso de Ejecución del Servicio, con gran compromiso cumple los compromisos con nuestros clientes, cabe recalcar que la compañía este año logro la recertificación BASC que permite fortalecer la confianza de nuestros clientes.

Este año se consolidó el departamento de programación, despacho y tráfico, con tecnología que permite realizar trazabilidad origen – destino en tiempo real, lo cual es fundamental en el servicio, además de capacitaciones a los coordinadores operativos y conductores en aspectos fundamentales de atención y servicio al cliente.

Finalmente, debo concluir agradeciendo la colaboración del personal Operativo, Taller y Administrativo quienes han brindado su colaboración para el crecimiento de la compañía, pues la actual crisis económica por la que atraviesa el país implica asimilar oportunamente las condiciones que el mercado propone y observar en ellas oportunidades para mantener una propuesta basada en calidad, servicio y seguridad, que permita fortalecer los lasos comerciales con nuestros clientes logrando una permanencia en el futuro.



FINANZAS.- Por lo antes expuesto tenemos que manifestar que el año 2018 seguimos gestionando créditos con instituciones financieras muy importantes en el país para lo cual agradezco la apertura del sistema financiero, esto dio como resultado el fortalecimiento del capital de trabajo, con el único objetivo de soportar la operación, servicio al cliente, incremento de ventas y manejo de flujo de efectivo.

Por la grave situación que atraviesa nuestro país nos vimos en la obligación de aceptar de algunos clientes la ampliación de días de vencimiento de la cartera incrementando el plazo a un promedio de sesenta días lo que ocasiono reestructurar la cartera de proveedores y aumentar los plazos de pago a más de sesenta días laborables.

El incremento de precios en repuestos, llantas, lubricantes y suministros, ha hecho que se incrementen los costos de mantenimiento.

Los gastos tanto de personal y generales se han incrementado por las distintas contrataciones de personal de calidad que dan realce y profesionalismo a la compañía, de la misma manera se han realizado inversiones de un nuestro sistema operativo y administrativo, el cual nos da la seguridad en el control en las distintas operaciones.

ASPECTO ADMINISTRATIVO,- Tomando en cuenta la grave situación que el Ecuador está pasando hemos tomado la decisión de bajar el nivel de costos y gastos optimizando los recursos materiales, humanos y financieros, entre las cosas más importantes de la administración ha sido el dar oportunidad al RRHH de profesionalizarse con el fin de garantizar servicio de calidad tanto a nuestros clientes internos como externos en cada una de las áreas de la compañía.

Con lo antes expuesto pongo a su consideración la gestión gerencial desplegada en este período, que se encuentra reflejada en los estados financieros presentados por nuestro contador general debidamente auditados y revisados por el comisario designado.

Atentamente,



Ing. Gustavo Chamorro Jimenez
GERENTE GENERAL
PROVIZCAINO S.A.