

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe tiene como objetivo principal informar a la Junta Directiva sobre el desempeño general de la gerencia durante el año 2017, así como sobre los avances en la implementación de los planes estratégicos y operativos.

El informe está estructurado en tres partes principales: el primer apartado describe el contexto y el estado de la organización; el segundo apartado detalla los resultados alcanzados en los diferentes frentes de trabajo; y el tercer apartado presenta las conclusiones y las recomendaciones para el futuro.

INFORME DE GERENCIA GENERAL AÑO 2017

El presente informe se elabora de acuerdo a lo establecido en el artículo 107 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Administración Pública, que dispone que el jefe de la institución pública debe presentar anualmente un informe de gestión a la Junta Directiva.

El presente informe tiene como finalidad informar a la Junta Directiva sobre el desempeño general de la gerencia durante el año 2017, así como sobre los avances en la implementación de los planes estratégicos y operativos.

El presente informe se elabora de acuerdo a lo establecido en el artículo 107 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Administración Pública, que dispone que el jefe de la institución pública debe presentar anualmente un informe de gestión a la Junta Directiva.

Quito, 09 de Agosto 2017

SEÑORES ACCIONISTAS

Después de concluir un periodo de múltiples actividades, en el cual ratificaron vuestra confianza en la gestión realizada, presentamos un resumen del ejercicio económico y de las principales operaciones comerciales, financieras y administrativas, desplegadas en el año 2017.

ASPECTO COMERCIAL.- En el periodo 2017 hemos fortalecido las relaciones comerciales con nuestros clientes, con el fin de posicionarnos como principales proveedores a largo plazo de importantes industrias de la comunidad andina.

Hemos tenido la necesidad de innovar equipos especiales en contenedores y furgones doble nivel y 90 m³ para optimizar mayor volumen de carga en rutas nacionales e internacionales.

Se ha intensificado la gestión comercial, logrando captar nuevos clientes, pese al alto nivel de competencia existente en el sector, manifestado a través de ofertas económicas con reducciones sustanciales en las tarifas sumadas a la crisis económica que acarrea el Transporte Pesado del Ecuador.

Uno de los principios fundamentales que ha caracterizado nuestro servicio es mejorar permanentemente los índices de calidad y desarrollar proyectos especiales a la medida de las necesidades de nuestros clientes con seguridad y justo a tiempo en la cadena de abastecimiento.

APECTO OPERATIVO.- El departamento OPERATIVO, es uno de los más importantes de la compañía, debido a su alto compromiso y servicio que tiene con nuestros clientes, por tal razón se ha procedido a mejorar procesos, procedimientos, para prestar un servicio de transporte de calidad, eficacia, seguridad y responsabilidad social, cabe recalcar que la compañía este año logro la recertificación BASC que permite fortalecer la confianza de nuestros clientes.

Este año se consolidó el departamento de programación, despacho y tráfico, con tecnología que permite realizar trazabilidad origen – destino en tiempo real, lo cual es fundamental en el servicio, además de capacitaciones a los coordinadores operativos y conductores en aspectos fundamentales de atención y servicio al cliente.

Finalmente, debo concluir agradeciendo la colaboración del personal Operativo, Taller y Administrativo quienes han brindado su colaboración para el crecimiento de la compañía, pues la actual crisis económica por la que atraviesa el país implica asimilar oportunamente las condiciones que el mercado propone y observar en ellas oportunidades para mantener una propuesta basada en calidad, servicio y seguridad, que permita fortalecer los lazos comerciales con nuestros clientes logrando una permanencia en el futuro.

FINANZAS.- Por lo antes expuesto tenemos que manifestar que el año 2017 seguimos gestionando créditos con instituciones financieras muy importantes en el país para lo cual agradezco la apertura del sistema financiero, esto dio como resultado el fortalecimiento del capital de trabajo, con el único objetivo de soportar la operación, servicio al cliente, incremento de ventas y manejo de flujo de efectivo. Afortunadamente estamos en un nivel de calificación crediticia muy buena ya que con el apoyo que nos entregó especialmente la CFN hemos fortalecido nuestras finanzas.

Por la grave situación que atraviesa nuestro país nos vimos en la obligación de aceptar de algunos clientes la ampliación de días de vencimiento de la cartera incrementando el plazo a un promedio de sesenta días lo que ocasiono reestructurar la cartera de proveedores y aumentar los plazos de pago a más de sesenta días laborables.

El incremento de precios en repuestos, llantas, lubricantes y suministros, ha hecho que se incrementen los costos de mantenimiento.

Los gastos tanto de personal y generales se han incrementado por las distintas contrataciones de personal de calidad que dan realce y profesionalismo a la compañía, de la misma manera se han realizado inversiones de un nuestro sistema operativo y administrativo, el cual nos da la seguridad en el control en las distintas operaciones.

ASPECTO ADMINISTRATIVO,- Tomando en cuenta la grave situación que el Ecuador está pasando hemos tomado la decisión de bajar el nivel de costos y gastos optimizando los recursos materiales, humanos y financieros, entre las cosas más importantes de la administración ha sido el dar oportunidad al RRHH de profesionalizarse con el fin de garantizar servicio de calidad tanto a nuestros clientes internos como externos en cada una de las áreas de la compañía.

Adicionalmente se contrató los servicios de profesionales en el área de Seguridad, dando cumplimiento con lo dispuesto en el Código de Trabajo y permitiendo de esta manera el fortalecimiento de nuestra estructura organizacional.

Con lo antes expuesto pongo a su consideración la gestión gerencial desplegada en este período, que se encuentra reflejada en los estados financieros presentados por nuestro contador general debidamente auditados y revisados por el comisario designado.

Atentamente,



Ing. Gustavo Chamorro Jimenez
GERENTE GENERAL
PROVIZCAINO S.A.

GERENCIA GENERAL
AÑO 2017