

INFORME DE GERENCIA GENERAL AÑO 2015

Quito, Septiembre 12, 2016

SEÑORES ACCIONISTAS

Después de concluir un periodo de múltiples actividades, en la cual ratificaron vuestra confianza en la gestión realizada, presentamos un resumen del ejercicio económico y de las principales operaciones comerciales, financieras y administrativas, desplegadas en el año 2015.

ASPECTO COMERCIAL.— En este 2015 hemos fortalecido relación con nuestros clientes, con el fin de posicionarnos como proveedores a largo plazo, es por esta razón que logramos la confianza absoluta de las principales empresas del Ecuador y Colombia.

Ha sido un año difícil debido a las dificultades de vínculos organizacionales con nuestros vecinos, lo cual ha truncado el incremento los niveles de productividad y consecuentemente nuestra participación en el mercado, se intensificó la gestión de venta y post-venta para el Peru, logrando captar nuevos clientes, pese al alto nivel de competencia existente en el sector, manifestado a través de ofertas económicas con reducciones sustanciales en las tarifas sumadas a la crisis económica que acarrea el Transporte Pesado del Ecuador.

Uno de los propósitos concretos y por el que nos caracteriza es mantener nuestros índices de calidad, generando así la confianza por parte de nuestros clientes basada en eficiencia, servicio y calidad.

Otro capítulo es las medidas tan duras tomadas por el gobierno en el sector del transporte con leyes, normas y procedimientos en documentación legal y exigencias de las mismas, pero la empresa se ha mantenido alerta a todo requerimiento y hemos podido cumplir con todas las normas legales existentes, desde el año 2014 hemos servido con nuestros equipos especiales de transporte de autos, sin embargo con el paso del tiempo ha venido disminuyendo el requerimiento de este producto por las serie de impedimentos en el sector automotriz para la importación y exportación de autos nuevos, por tal razón hemos visto la salida en el campo del servicio en contenedores y furgones especiales en rutas nacionales e internacionales, otro punto de servicio y por el cual nos ha fortalecido tanto comercial y operativamente son los denominados LOW VOY, BAÑERAS más la experiencia de manejo de dichos equipos nos han hecho una empresa muy competitiva tanto nacional como internacionalmente.

APECTO OPERATIVO.— El departamento OPERATIVO, es uno de los más importantes de la compañía, debido a su alto compromiso y servicio que tiene con nuestros clientes, por tal razón se ha procedido a implementar capacitaciones permanentes con el propósito de atender con calidad y eficiencia a todos nuestros clientes, cabe recalcar que la compañía posee el certificado BASC el

cual fue validado nuevamente por los entes de control respectivos, con esto damos más garantías a nuestros clientes para que se eleve la confianza entregada a nosotros.

Adicionalmente se consolidó el departamento de programación, despacho y tráfico de la Compañía, con tecnología de punta en cada uno de nuestros vehículos, el cual es fundamental en el servicio de calidad y seguridad integral del servicio que prestamos.

Finalmente, debo concluir agradeciendo la colaboración del personal Operativo, Taller y Administrativo quienes han brindado su colaboración para el crecimiento de la compañía, pues la actual crisis económica por la que atraviesa el país implica asimilar oportunamente las condiciones que el mercado propone y observar en ellas oportunidades para mantener una propuesta basada en calidad, servicio y seguridad, que permita fortalecer los lazos comerciales con nuestros clientes logrando una permanencia en el futuro.

FINANZAS.— Por lo antes expuesto tenemos que manifestar que el año 2015 seguimos gestionando créditos con instituciones financieras muy importantes en el país para lo cual agradezco la apertura del sistema financiero, esto dio como resultado el fortalecimiento del capital de trabajo, con el único objetivo de soportar la operación, servicio al cliente, incremento de ventas y manejo de flujo de efectivo. Afortunadamente estamos en un nivel de calificación crediticia muy buena ya que con el apoyo que nos



~~SISTEMAS DE LOGISTICA~~
entregos especialmente la CFN hemos fortalecido nuestras finanzas.

Por la grave situación que atraviesa nuestro país nos vimos en la obligación de aceptar de algunos clientes la ampliación de días de vencimiento de la cartera incrementando el plazo a un promedio de sesenta días lo que ocasiono reestructurar la cartera de proveedores y aumentar los plazos de pago a más de sesenta días laborables.

El incremento de precios en repuestos, llantas, lubricantes y suministros, ha hecho que se incrementen los costos de mantenimiento.

Los gastos tanto de personal y generales se han incrementado por las distintas contrataciones de personal de calidad que dan realce y profesionalismo a la compañía, de la misma manera se han realizado inversiones de un nuestro sistema operativo y administrativo, el cual nos da la seguridad en el control en las distintas operaciones.

ASPECTO ADMINISTRATIVO,— Tomando en cuenta la grave situación que el Ecuador está pasando económicamente hemos tomado la decisión de bajar el nivel de costos y gastos optimizando los recursos materiales, humanos y financieros, entre las cosas más importantes de la administración ha sido el dar oportunidad al RRHH de profesionalizarse con el fin de garantizar servicio de calidad tanto a nuestros clientes internos como externos en cada una de las áreas de la compañía, así

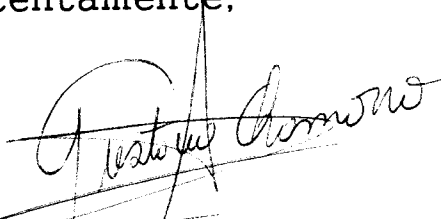
SISTEMAS DE LOGISTICA

también seguiremos apoyando para el desarrollo de las actividades normales y fortalecer las necesidades.

Adicionalmente se contrató los servicios de profesionales en el área de Seguridad y Salud Ocupacional, Medico y Bienestar Social, dando cumplimiento con lo dispuesto en el Código de Trabajo y permitiendo de esta manera el fortalecimiento de nuestra estructura organizacional.

Con lo antes expuesto pongo a su consideración la gestión gerencial desplegada en este periodo, que se encuentra reflejada en los estados financieros presentados por nuestro contador general debidamente auditados y revisados por el comisario designado.

Atentamente,



Ing. Gustavo Chamorro Jimenez
GERENTE GENERAL
PROVIZCAINO S.A.