

Quito, Agosto 31, 2014

INFORME DE GERENCIA GENERAL POR EL AÑO 2014

SEÑORES ACCIONISTAS

Ha transcurrido un año más, en la cual expresaron una vez más vuestra confianza en la gestión que podíamos realizar, por tanto, una vez culminado el ejercicio económico presentamos ante ustedes un resumen de las principales operaciones comerciales, financieras y administrativas, desplegadas en el año 2014.

COMERCIALIZACION

Este año 2014 hemos gestionado la relación con nuevos clientes y fortalecido con los clientes fijos, con el fin de incrementar los niveles de productividad y consecuentemente nuestra participación en el mercado, se intensificó la gestión de venta y post-venta de tal manera que fue el pico más alto en ventas, pese al alto nivel de competencia existente en el sector, manifestado a

través de ofertas económicas con reducciones sustanciales en las tarifas sumadas a la crisis económica que acarrea el Transporte Pesado del Ecuador. En los últimos años, hemos mantenido nuestros índices de calidad, provocando así una fidelidad por parte de nuestros clientes basada en eficiencia, servicio y precio, por otro lado y a pesar de las medidas tan duras tomadas por el gobierno en el sector automotriz hemos servido con nuestros equipos especiales de transporte denominados niñeras, pero se palpo una disminución del casi 50% de nuestras ventas en relación a otros periodos, esto nos ha permitido especializarnos en campos como es el servicio en contenedores y furgones especiales en rutas nacionales e internacionales incrementando el nivel de ventas en un 60% en relación a otros años, otro punto muy importante y gratificante es la gestión realizada en otros periodos en la inversión de equipos especializados como LOW VOY, BAÑERAS nos han permitido fortalecer las relaciones comerciales con clientes muy importantes y fijos que nos garantizan un ingreso muy importante a la compañía.

La inversión de este año con la adquisición de 30 camiones nuevos nos dio la oportunidad de fortalecer nuestro servicio hacia la parte internacional e incrementar nuestra flota de servicio a clientes internos.

ADMINISTRATIVO

Basados en principios de racionalización en el gasto, reducción de costos y optimización de recursos materiales, humanos y financieros, la administración ha profesionalizado a su personal con el fin de tener un control estricto, en cada una de las áreas seguiremos apoyando para el desarrollo de las actividades normales y fortaleceremos la necesidad.

Adicionalmente se contrato los servicios de profesionales en el área de Seguridad y Salud Ocupacional, Medico y Bienestar Social, dando cumplimiento con lo dispuesto en el Código de Trabajo y permitiendo de esta manera el fortalecimiento de nuestra estructura organizacional.

FINANZAS

Este campo fue muy importante en el año 2014. Debido a que se gestionó créditos con instituciones financieras muy importantes en el país, esto dio como resultado el fortalecimiento del capital de trabajo y especialmente la inversión de activos fijos con el único objetivo del servicio al cliente e incremento de ventas y flujos de efectivo, afortunadamente estamos en un nivel de calificación crediticia muy buena ya que con el apoyo que nos entregó especialmente la CFN se concretó la compra de 30 tráiler nuevos.

Por la grave situación que atraviesa nuestro país nos vimos en la obligación de aceptar de algunos clientes la ampliación de días de vencimiento de la cartera incrementando el plazo a treinta días lo que ocasiono reestructurar la cartera de proveedores y aumentar los plazos de pago a treinta días laborables.

Por los niveles de incremento en repuestos, llantas, lubricantes etc de la misma manera hemos sufrido el aumento de nuestros costos de mantenimiento y más aún cuando se ha tenido un alto nivel de mantenimiento que se realiza a los distintos vehículos y equipos de la compañía para dar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Los gastos tanto de personal y generales han incrementado por las distintas contrataciones de personal de calidad que dan realce y profesionalismo a la compañía, de la misma manera se ha realizado inversiones de un nuestro sistema operativo y administrativo, el cual nos da la seguridad de el control en las distintas operaciones.

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

El departamento OPERATIVO, es uno de los más importantes de la compañía, debido a su alto compromiso y rose que tiene con nuestros clientes, por tal razón se ha procedido a las capacitaciones debidas actualizadas y es por eso que hemos cumplido con calidad y eficiencia con nuestros clientes, cabe recalcar que la compañía posee el certificado BASS el cual fue validado

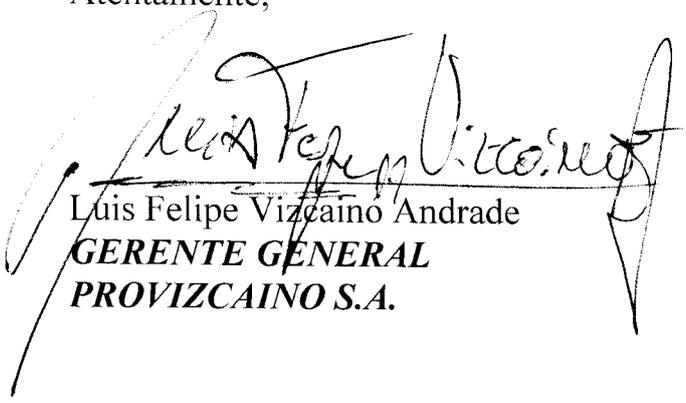
nuevamente por los entes de control respectivos, con esto damos más garantías a nuestros clientes para que se eleve la confianza entregada a nosotros.

Adicionalmente se consolidó el departamento de programación, despacho y tráfico de la flota, con tecnología de punta en cada uno de nuestros vehículos, el cual es fundamental en el servicio de calidad integral del servicio que prestamos.

Finalmente, debo concluir agradeciendo la colaboración del personal Operativo, Taller y Administrativo quienes han brindado su colaboración para el crecimiento de la compañía, pues la actual crisis económica por la que atraviesa el país implica asimilar oportunamente las condiciones que el mercado propone y observar en ellas oportunidades para mantener una vigencia basada en calidad, servicio y precio, que permita fortalecer los lazos comerciales con nuestros clientes logrando una permanencia en el futuro.

Con lo antes expuesto pongo a su consideración la gestión gerencial desplegada en este período, que se encuentra reflejada en los estados financieros presentados por nuestro contador general debidamente auditados y revisados por el comisario designado.

Atentamente,



Luis Felipe Vizcaino Andrade
GERENTE GENERAL
PROVIZCAINO S.A.