



SISTEMAS DE LOGISTICA

Quito, Junio 30, 2014

INFORME DE GERENCIA GENERAL POR EL AÑO 2013

SEÑORES ACCIONISTAS

Hace varios años surgió una idea motivada por personas que creemos en los recursos de nuestro país, con la participación de capital, esfuerzo y capacidad hemos elevado al transporte a la categoría de la industria dentro del comercio interno y externo del Ecuador.

Ha transcurrido un año más, en la cual expresaron una vez más vuestra confianza en la gestión que podíamos realizar, por tanto, una vez culminado el ejercicio económico presentamos ante ustedes un resumen de las principales operaciones comerciales, financieras y administrativas, desplegadas en el año 2013.

COMERCIALIZACION

Con el fin de incrementar los niveles de productividad y consecuentemente nuestra participación en el mercado, se intensificó la gestión de venta y post-venta de tal manera que pese al alto nivel de competencia existente en el



SISTEMAS DE LOGISTICA

sector, manifestado a través de ofertas económicas con reducciones sustanciales en las tarifas sumadas a la crisis económica que acarrea el Transporte Pesado del Ecuador en los últimos años, hemos mantenido nuestros índices de calidad, provocando así una fidelidad por parte de nuestros clientes basada en eficiencia, servicio y precio, por otro lado, la calidad total en la coordinación Logística junto con la recomendación de nuestros clientes, nos ha permitido iniciar nuevos proyectos en transporte especial como son equipos especializados NIÑERAS en el transporte de autos tanto en exportación como importación. Hemos identificado las necesidades y requisitos de nuestros clientes, construyendo productos logísticos a la medida de sus necesidades, mediante la construcción e importación de equipos especializados que nos permiten optimizar los volúmenes transportados, y garantizar la seguridad de las cargas transportadas.

ADMINISTRATIVO

La exigencia del mercado demanda de sus participantes tengan un nivel de eficiencia que permita reducciones significativas de costos mediante políticas de racionalización en el gasto y optimización de los recursos materiales, humanos y financieros. Basados en este principio, la administración actual ha continuado el proceso de profesionalización, mediante la aplicación políticas estrictas de selección de personal y capacitación, lo que nos ha permitido contar con un equipo administrativo competente, capaz de ofrecer un servicio que satisfaga los requerimientos de nuestros socios comerciales. Adicionalmente se contrato los servicios de profesionales en el área de calidad y control de procesos a efectos de que realicen una auditoria de los mismos, permitiendo de esta manera el fortalecimiento de nuestra estructura organizacional.

FINANZAS

La crisis económica y financiera del país ha originado cambios en las política de crédito y cartera ampliando el plazo a treinta días, ello implicó que durante el primer semestre la compañía financie aproximadamente ocho días los pagos



SISTEMAS DE LOGISTICA

a proveedores mientras dure la recuperación de cartera, de ahí que los pagos a proveedores y transportistas fueron fijados a treinta días laborables.

Se a podido invertir en equipos especializados para transporte especial en granjas, De la misma se han realizado inversiones en nuestro sistema Operativo, administrativo y financiero

Los costos han tenido variación debido al alto nivel de mantenimiento que se realiza a los distintos vehículos y equipos de la compañía para dar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Los gastos tanto de personal y generales han incrementado por las distintas contrataciones de personal de calidad que dan realce y profesionalismo a la compañía, de la misma manera se ha realizado inversiones de un nuestro

sistema operativo, el cual nos da la seguridad de el control en las distintas operaciones.

De la misma se han realizado inversiones en nuestro sistema Operativo, administrativo y financiero

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

Dentro de este punto debo resaltar la gestión de cooperación desplegada por el área de operaciones de la compañía, se ha satisfecho las necesidades y requerimientos de transporte de todos nuestros clientes. De la misma manera hemos tenido un incremento del 50% de clientes nuevos que ya constituyen un pilar fundamental en nuestro portafolio de clientes.

Adicionalmente se consolidó el departamento de programación, despacho y trafico de la flota, el cual es fundamental en el servicio de calidad integral del servicio que prestamos.

Finalmente, debo concluir agradeciendo la colaboración del personal Operativo, Taller y Administrativo quienes han brindado su colaboración para

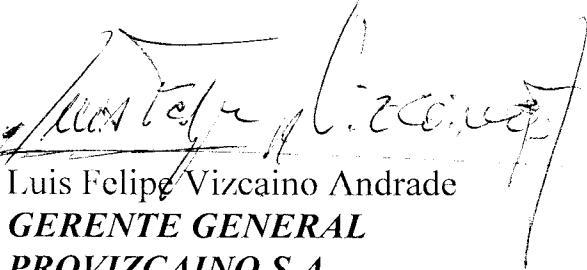


SISTEMAS DE LOGISTICA

el crecimiento de la compañía, pues la actual crisis económica por la que atraviesa el país implica asimilar oportunamente las condiciones que el mercado propone y observar en ellas oportunidades para mantener una vigencia basada en calidad, servicio y precio, que permita fortalecer los lazos comerciales con nuestros clientes logrando una permanencia en el futuro.

Con lo antes expuesto pongo a su consideración la gestión gerencial desplegada en este período, que se encuentra reflejada en los estados financieros presentados por nuestro contador general debidamente auditados y revisados por el comisario designado.

Atentamente,



Luis Felipe Vizcaino Andrade
GERENTE GENERAL
PROVIZCAINO S.A.