

# Provizcaino S.A.

---

Quito, Julio 12, 2011



***SEÑORES ACCIONISTAS***

Señores accionistas reciban un cordial saludo, me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral de los objetivos planteados por la empresa y que resumo en los siguientes campos:

## **COMERCIALIZACION**

Con el fin de incrementar los niveles de productividad y consecuentemente nuestra participación en el mercado, se intensificó la gestión de venta y post-venta de tal manera que pese al alto nivel de competencia desleal existente en el sector, manifestado a través de ofertas económicas con reducciones sustanciales en las tarifas sumadas a la crisis económica que acarrea el Transporte Pesado del Ecuador en los últimos años, hemos mantenido nuestros índices de calidad, provocando así una fidelidad por parte de nuestros clientes basada en eficiencia, servicio y precio, por otro lado, la calidad total en la coordinación Logística junto con la recomendación de nuestros clientes, nos ha permitido iniciar nuevos proyectos en transporte especial, de forma que nuestro portafolio de clientes se encuentra en la actualidad conformado por industrias nacionales y multinacionales que han depositado su confianza en PROVIZCAINO S.A.

Cabe recalcar que frente a la contracción del mercado presentada en el comercio bilateral con Colombia, y al incremento del transporte marítimo en importaciones y exportaciones, nos vimos obligados a direccionar nuestra infraestructura hacia el mercado interno, situación que nos ha colocado dentro de los lugares de preferencia del comercio y la industria nacional.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'E. S. P.' or similar, located in the bottom right corner of the page.

# Provizcaino S.A.

---

## ADMINISTRATIVO

La exigencia del mercado demanda de sus participantes un nivel de eficiencia que permita reducciones significativas de costos mediante políticas de racionalización en el gasto y optimización de los recursos materiales, humanos y financieros. Basados en este principio, la administración actual ha continuado el proceso de profesionalización iniciado en el año 2009, mediante la aplicación políticas estrictas de selección de personal y capacitación, lo que nos ha permitido contar con un equipo administrativo competente, capaz de ofrecer un servicio que satisfaga los requerimientos de nuestros socios comerciales. Adicionalmente se contrato los servicios de profesionales en el área de flujo y control de procesos a efectos de que realicen una auditoria de los mismos, permitiendo de esta manera el fortalecimiento de nuestra estructura organizacional.

## FINANZAS

La crisis económica y financiera del país ha originado cambios en las política de crédito y cartera ampliando el plazo a treinta y cuarenta y cinco días, ello implicó que durante el primer semestre la compañía financie aproximadamente ocho días los pagos a proveedores mientras dure la recuperación de cartera, de ahí que los pagos a transportistas fueron fijados a treinta días laborables.

Los gastos generales se han mantenido en el primer semestre y subieron un ajuste radical en el segundo debido a que las ventas en el segundo semestre disminuyeron.

## ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

Dentro de este punto debo felicitar la gestión de cooperación desplegada por el área de operaciones de la compañía, se ha satisfecho las necesidades y requerimientos de transporte de todos nuestros clientes..



# Provizcaino S.A.

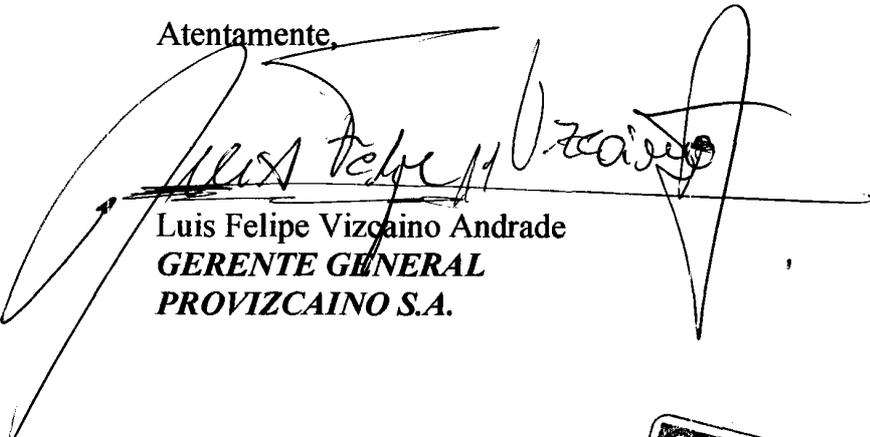
---

Adicionalmente se consolidó el procedimiento de programación y flota destinando un departamento exclusivamente para este objeto.

Finalmente, debo concluir agradeciendo la colaboración de algunos transportistas y accionistas quienes no han brindado su colaboración para el crecimiento de la compañía, pues la actual crisis económica por la que atraviesa el país implica asimilar oportunamente las condiciones que el mercado propone y observar en ellas oportunidades para mantener una vigencia basada en calidad, servicio y precio, que permita fortalecer los lasos comerciales con nuestros clientes logrando una permanencia en el futuro.

Con lo antes expuesto pongo en su consideración la gestión económica desplegada en este período, que se encuentra reflejada en los estados financieros presentados por nuestro contador general debidamente auditados y, revisados por el comisario designado.

Atentamente,



Luis Felipe Vizcaino Andrade  
**GERENTE GENERAL**  
**PROVIZCAINO S.A.**

