

#### SERVICIOS COMTEK S.A.

# INFORME DE LA GERENCIA GENERAL -2009

Señores Accionistas de COMTEK S.A. Señor Presidente de la Junta de Accionistas,

A continuación me permito presentar a ustedes un resumen de las actividades realizadas por esta gerencia en el año 2009 en la compañía SERVICIOS COMTEK S.A.

Los resultados que van a ser analizados en este informe corresponden al ejercicio 2009, los cuales expresan, por una parte, el interés de administrar de la manera más acertada los recursos designados por ustedes, y por otra, el efecto que han causado las medidas y decisiones que se han tomado, siempre con el compromiso de alcanzar cifras halagadoras al directorio y sobretodo mantener un crecimiento proyectado a largo plazo de la empresa, con la creación de nuevos productos y valor agregado para nuestros clientes.

El informe que pongo a su consideración tiene como objeto ser claro y objetivo, en busca de la aceptación de todos ustedes.

A continuación paso a analizar los hechos más importantes que han acontecido durante el año 2009, en cada una de las fases del proyecto que conforman SERVICIOS COMTEK S.A.

#### **MEMORIAS**

Con fecha 17 de abril del 2003, se registra la constitución de la Compañía, con objetivos claros y precisos. Desde su constitución se ha podido establecer a SERVICIOS COMTEK S.A. como un integrador de soluciones y servicios tecnológicos creando continuamente propuestas innovadoras y de valor agregado.

Los valores agregados los hemos resumido en: integridad, profesionalismo, perseverancia y credibilidad. SUPERINTENDENCIA

DECOMPANIAS

OPERADOR



Nuestra estrategia: establecer a **SERVICIOS COMTEK S.A.** como un integrador de soluciones y servicios tecnológicos, basados en propuestas innovadoras y de valor agregado a servicios de telecomunicaciones.

Gracias al esfuerzo de todos los que conformamos Comtek S.A obtuvimos la certificación ISO 9001-2000 la misma que nos compromete a ser cada día mejores en todos los aspectos.

Considero que los objetivos comerciales y financieros se han cumplido.

En este período se contrató mas personal profesional para ventas, diseño de redes y soporte técnico, para que entre otras actividades, instalen y brinden mantenimiento a nuestros clientes.

Se optimizaron los costos y los gastos administrativos, ya que estamos compartiendo las instalaciones con Totaltek S.A., con lo cual hemos ahorrado en gastos básicos lo que permite un desarrollo normal en las operaciones de la empresa.

Hemos consolidado nuestra operación en la renta de enlaces a Telefónica, Porta, Andinatel y otros, en este período como cliente potencial, se incrementaron a nuestra base de clientes IMPSAT, GRUPO BRAVCO, BANCO PROCREDIT, BANCO DEL PICHINCHA, PUNTO NET, ALCATEL, FAE.

### **ASPECTO FINANCIERO**

Los resultados para los accionistas de la empresa reflejan un saldo positivo por el valor de USD \$ 588.029.82, 112% superior a los resultados del año anterior, muy satisfactorio considerando que es nuestro séptimo año de actividades.

Las ventas en este año alcanzaron el valor de USD \$ 2.561.233.20 las mismas que se incrementaron en el 12% con relación al año 2008. Los costos, gastos de venta y administrativos al finalizar este período son de USD \$ 1.973.203 esto es el 77 % con relación al monte facturado.

Superior la porte facturado.

DE COMPAÑÍAS

2 9 ABR. 2010 OPERADOR 6 QUITO



Por resolución de la Junta General Ordinaria de Accionistas, las utilidades no se reinvertirán en este período.

## **CONCLUSIONES**

**SERVICIOS COMTEK S.A.** cierra sus operaciones con utilidad, resultados halagadores que sirven como base para las operaciones y ventas del Próximo año y perspectivas de seguir ganando participación en el mercado y posicionando nuestros servicios y productos en el país.

Se ha mantenido un estricto control del gasto combinado con un eficiente manejo del flujo de caja, lo que ha resultado en la optimización de los recursos.

Para finalizar este informe, agradezco la amplia colaboración y el asesoramiento brindado por el Directorio de la Compañía, al personal de Comtek S.A, que ha demostrado lealtad y profesionalismo al proyecto.

Es mi deseo señor Presidente de la Junta que este informe haya satisfecho sus inquietudes y expectativas.

Una vez más, muchas gracias.

Ing. Francisco Córdova Ch.

GERENTE GENERAL

J-30 K. Coids

TOTALTEK S.A.

Quito, marzo 2010

