

INFORME DE GERENCIA AÑO 2016 – SERVICIOS AZZ S.A.

Señores
Junta General de Accionistas
Ciudad.-

Es muy grato dirigirme a ustedes a fin de informar mi gestión durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2016.

Con la implementación de la nueva unidad de negocio **MIDAZZ MULTINIVEL**, se ha realizado la contratación de personal capacitado para la venta a través del Call Center.

Es así como se presenta a continuación la evolución del gasto en nuestra nómina de enero a diciembre 2016:

AÑO 2016	Cantidad	Total con IESS	Prom. Colaborador
ENERO	2	\$ 855.34	\$ 427.67
FEBRERO	3	\$ 541.60	\$ 180.53
MARZO	8	\$ 3,653.19	\$ 456.65
ABRIL	11	\$ 6,333.86	\$ 575.81
MAYO	13	\$ 7,985.95	\$ 614.30
JUNIO	16	\$ 6,547.99	\$ 409.25
JULIO	15	\$ 11,140.47	\$ 742.70
AGOSTO	16	\$ 10,414.15	\$ 650.88
SEPTIEMBRE	15	\$ 9,262.64	\$ 617.51
OCTUBRE	10	\$ 6,882.29	\$ 688.23
NOVIEMBRE	10	\$ 6,801.00	\$ 680.10
DICIEMBRE	11	\$ 6,496.82	\$ 590.62
	GASTO TOTAL	\$ 76,915.30	

AÑO 2016	Cantidad	Total con less	Prom. Colaborador
PROMEDIO	10.83	\$ 6,409.61	\$ 552.85
MAX	16	\$ 11,140.47	\$ 742.70
MIN	2	\$ 541.60	\$ 180.53

AÑO 2015	Cantidad	Total con less	Prom. Colaborador
PROMEDIO	2.92	\$ 1,596.23	\$ 555.84
MAX	4	\$ 2,599.23	\$ 699.44
MIN	2	\$ 1,165.03	\$ 374.20

La producción mensual Pospago, nos confirma que durante el año se realizaron a través del Call Center 6.064 Altas es decir un 12,6% de la producción Total Pospago durante el 2016. Esto ha llegado a la sorpresa de varios distribuidores que han intentado replicar este mecanismo, pero no lo han podido copiar ya que la inversión, tecnología, personal, capacitación y por supuesto el **know how** del negocio lo tenemos nosotros. Lo importante de MIDAZZ multinivel, es la facilidad de que nuestra empresa pueda incursionar en otros ámbitos comerciales sean de servicios o tecnología brindando opciones al cliente y aceptando el producto únicamente por medio de un **"sí acepto"** desde sus celulares.

Esto nos permite adaptarnos a las necesidades del mercado, y porque no a futuro incursionar en otros negocios o brindar servicio a otras empresas.

Respecto a la situación financiera de la compañía, me permito poner en su conocimiento que durante el año 2016 la compañía ha logrado alcanzar los siguientes objetivos:

1. El estado de resultados de la compañía cortado al 31 de diciembre del 2016, nos reflejan la siguiente información:

Ingresos anuales	USD \$	149.607,63
Costo de Venta	USD \$	4.773,59
Gastos de Operación	USD \$	139.208,41
Utilidad Antes de Impuestos	USD \$	5.625,63

2. Con relación a la pérdida generada de USD \$ 433.83 en el año 2015 el resultado del ejercicio fue una utilidad de USD \$ 5.625,63.

Agradezco la confianza en mí depositada para el manejo de la compañía, el año 2017 estará lleno de nuevos negocios que permitan rentabilizar la compañía.

Sin otro particular suscribo el presente informe.

Atentamente,



Francisco Herrera Salgado

Gerente General.