

INFORME DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL AÑO 2019

Señores Accionistas:

En cumplimiento de lo estipulado en los Estatutos de Peruzzi S.A., cumpto en presentar el informe de labores desarrolladas en el período fiscal año 2019.

Introducción

Durante el transcurso del año 2019, varios eventos marcaron los resultados de la economía del país. El más relevante fue el paro de actividades realizado por una parte de la población para protestar por las medidas económicas anunciadas por el gobierno en el mes de octubre, el cual ocasionó pérdidas estimadas entre los \$700 millones a \$800 millones de dólares, convirtiéndose en un factor país que afectó el crecimiento económico; si bien los pronósticos indicaban que se presentaría crecimiento negativo en el año, las cifras finales registraron un leve crecimiento anual del 0,1%, mostrando una caída respecto al crecimiento de 1,3% obtenido en el año 2018¹. Este comportamiento se explica por el leve crecimiento de 0,4% del sector petrolero, por el aumento de 2,7% en los niveles de producción de crudo llegando a 193,8 millones de barriles así mismo, por el aumento de 5,2% en las exportaciones de bienes y servicios, 1,5% en el gasto de consumo final de los hogares y de 0,3% en el denominado sector no petrolero que incluye actividades como la acuicultura y pesca de camarón, servicios financieros y suministro de electricidad y agua. Por su parte, registraron decrecimiento en su desempeño los sectores de la construcción, comercio, administración pública y refinación de petróleo

En relación al comportamiento de la inflación, medida a través del IPC (Índice de precio al consumidor) cuya canasta está conformada en un 77,72% por bienes y en un 22,28% por servicios, se situó al finalizar el año 2019 en el -0,07%, mientras en 2018 fue de 0,27%, con un decrecimiento en los precios de bienes del -0,75% y aumento en los de los servicios del 0,77%², lo que podría estar reflejando una baja demanda de bienes por parte de los consumidores. Por otro lado, el desempleo en Ecuador al cierre de 2019 se mantuvo prácticamente igual al presentado en 2018 al aumentar solo 0,1 puntos porcentuales, ubicándose en 3,8% cuando un año antes cerró en 3,7%. Esto significa una cifra total de 311.134 personas desempleadas en diciembre de 2019 frente a los 296.097 desempleados registradas en diciembre de 2018³. Si bien el nivel de desempleo mostró un comportamiento estable en el año, considerando el crecimiento de la población económicamente activa, si se registró un deterioro importante en la calidad del empleo generado. En efecto, la tasa de empleo adecuado o pleno es decir, aquel que demanda 40 horas de trabajo a la semana y es sujeto al pago de un salario básico mensual o mayor, se redujo al pasar de 40,6% en 2018 a 38,8% en 2019, reduciéndose en términos absolutos en cerca de 116 mil personas mientras que las personas en situación de subempleo, no remunerado o empleo no pleno se incrementaron en el año en algo más de 172 mil.

Respecto al comportamiento de la cartera de crédito, el año 2019 registró el otorgamiento de créditos por USD\$39,691 millones en alrededor de 3,3 millones de

¹ Página del INEC

² <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos>

³ <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional>

operaciones, por parte del sector financiero privados y público y del sector financiero del popular y solidario, registrando una expansión del 2,9% en valor y 5.3% en número de operaciones con relación al año 2018 , crecimiento impulsado por los créditos otorgados por los bancos privados, que representa cerca del 77% del total de créditos, creciendo 5.8% anual, mientras los sectores solidario y de instituciones financieras públicas decrecieron el valor de créditos otorgados en 2019 en un 2.7% y 14.6% con relación al año anterior.

El análisis de cosechas efectuado al Sistema de Bancos Privados a diciembre 2019, determina que el mayor índice de calidad se produjo en el saldo de los créditos comerciales con un 29,74%; a diferencia que en los casos de los créditos de consumo y microcrédito cuyos mayores índices de calidad se registraron en número de operaciones con índices de calidad del 10,71% y 9,33%, respectivamente⁴.

Adicional a los mencionado se encuentran otros factores detrás de la crisis que enfrenta el país, como: aumento del gasto público, persistencia del déficit fiscal y la deuda, una creciente volatilidad en los mercados financieros, y la importante caída de los precios de los bienes primarios como el petróleo, lo que dificultó el desarrollo del país en ciertos escenarios en los últimos tiempos.

Se avecinan desafíos importantes como el abordar un alto déficit fiscal y el aumento de la deuda pública, sin embargo con un pronóstico en mayores precios del petróleo, las medidas impositivas temporales, los recortes en el gasto de capital y el congelamiento de las contrataciones del sector público son aspectos que podrían ayudar a reducir el déficit fiscal, no obstante las empresas necesitarían enfocarse en mantener las ventas sin incrementar los precios ni los costos indirectos, por el hecho de que al ralentizarse la economía, caiga la demanda y se dificulten las ventas. Todo apuesta a que se deberían mantener el curso de acciones rápidas y decisivas para abordar las vulnerabilidades de la economía, la clave principal fortalecer la producción.

Al momento de preparar este informe, se registra la emergencia sanitaria por el brote del virus Covid 19, como nuevo factor que afectará negativamente el desempeño de la economía del país en el año 2020 y siguientes. Este impacto negativo en la economía se genera por las restricciones a la movilidad y la necesidad de trasladar recursos del estado para mitigar los efectos sobre la salud de la población, así como, para apoyar la reactivación de las actividades productivas y mitigar su impacto sobre las personas. El nivel de afectación dependerá entonces del tiempo en que se mantendrán las restricciones, la población afectada por el virus y el monto de los recursos requeridos tanto por el sector público como el privado para hacer frente a la emergencia.

Ante este evento, la Administración ha estado monitoreando la evolución de la pandemia, sus impactos en la actividad económica y en los resultados de Peruzzi SA, evaluando e implementado estrategias y acciones para garantizar la sostenibilidad de la Compañía y la salud de sus colaboradores.

1. Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe.

Peruzzi S.A se ha consolidado en Ecuador como una empresa sólida, confiable y competitiva en el mercado, especializada en procesos de gestión de cartera y administración de procesos de negocio en las ramas de crédito y riesgos para nuestros

⁴ <https://estadisticas.superbancos.gob.ec>

clientes. Siendo así que desde el 2018 fue calificada por la Superintendencia de Bancos como compañía de servicios auxiliares de los sectores financieros público y privado.

Durante el año 2019 Peruzzi S.A. ha fortalecido sus relaciones comerciales con los principales bancos, cooperativas y empresas del sector corporativo del país, siendo así que pudo cerrar transacciones importantes con clientes como Banco Bolivariano, Marcimex y Muebles el Bosque.

Al igual que el año anterior, durante el 2019 la empresa ha invertido en el fortalecimiento del equipo de trabajo, incorporando personal de alto perfil que aporte en el mejoramiento continuo de los procesos internos.

La constante dinámica de la empresa, permite la organización adecuada de la estructura para lograr optimizar los recursos y mejorar los resultados transversales para nuestro giro de negocio.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Como Gerente General he cumplido con mis funciones como Representante Legal de la compañía, cumpliendo con la adecuada atención de los procesos judiciales y extrajudiciales que se presentan anualmente dentro de administración normal de las operaciones.

Se ha trabajado constante y activamente en la generación de nuevas oportunidades de negocio durante el año 2019, siendo así que se han concretado nuevos negocios con nuestros clientes como Banco Bolivariano, Marcimex y Muebles el Bosque.

La Gerencia General apoyado con la Vicepresidencia de Estrategia y Producción ha trabajado en garantizar que las operaciones en marcha den los resultados esperados por los accionistas.

En resumen, se ha cumplido a cabalidad con los deberes y atribuciones como Gerente General establecidos por la Junta General de Accionistas.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

En el 2019 continuamos trabajando en el proceso de certificación de la Norma Internacional COPC, específica para centros de contacto. Este proceso ha permitido tener datos numéricos específicos relacionados al comportamiento de la producción y del equipo de trabajo, logrando identificar focos importantes que permitan mejorar la experiencia con nuestros clientes, aumentar ingresos y reducir costos.

La empresa ha implementado iniciativas importantes durante el 2019 relacionadas con el desarrollo de los sistemas de información, la administración de la infraestructura, la implementación de un sistema de trabajo para la administración de los incidentes de los usuarios, el aseguramiento de la continuidad de la infraestructura tecnológica, la implementación de nuevos sistemas que mejoren la eficiencia del negocio. A continuación, se relaciona las principales iniciativas desarrolladas:

Mesa de Ayuda: implementación de un sistema de trabajo para administrar los incidentes generados por los usuarios de los sistemas de información, asegurando la atención y cierre con calidad.

Geogestor: implementación de un sistema de información georreferenciado que permite optimizar la gestión de campo y el control de los recibos de pagos.

Módulo de Caja: desarrollo e implementación del módulo de caja para asegurar el control de recibos de pagos.

Indicadores de Gestión: generación y automatización de reportes de los datos requeridos para los indicadores de la Tabla F y Partituras de la Norma COPC, esto facilita el seguimiento constante y la toma de decisiones oportuna.

Módulo de reconocimiento de Pagos: desarrollo e implementación del módulo de reconocimiento de pagos en el aplicativo WebSiscar para mejorar la eficiencia de la aplicación de los pagos de los clientes.

Business Intelligence: implementación de un sistema de información de BI que integra las bases de datos de la operación para generar herramientas de análisis.

Marcador Wolkvox: migración de marcador IP-Dialbox a marcador Wolkvox para incrementar la eficiencia en la generación de campañas telefónicas realizadas por la operación.

Infraestructura: fortalecimiento de la infraestructura tecnológica para mejorar la disponibilidad y seguridad de los diferentes sistemas informáticos.

PBX: implementación de servidores Génesis como centrales PBX para mejorar el performance en las llamadas realizadas por la operación.

Plan de Contingencia: diseño e implementación de un ambiente de contingencia de los aplicativos críticos y telefonía para asegurar un nivel de disponibilidad de la operación adecuado a los requerimientos de la empresa.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

FERREZ S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE 2019
EXPRESADO EN U.S. DOLARES

	31-dic-18	31-dic-19		31-dic-18	31-dic-19		
ACTIVOS			PASIVOS				
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES				
Efectivo y bancos	1	782,135.19	558,311.76	Cuentas por Pagar Comerciales y otras	17	(658,255.70)	(779,821.51)
Cuentas por Cobrar Comerciales y otras cuentas por cobrar	2	7,661,730.00	4,035,743.42	Cuentas por Pagar	18	(1,018,173.11)	(1,111,071.23)
Cuentas por Cobrar Compañías Relacionadas	3	515,435.54	519,297.81	Pasivos Financieros Corrientes	19		(171,191.81)
Activos por Impuestos corrientes	4	8,727.15	5,211.12	Pasivos por Impuestos Corrientes	25	(52,512.25)	(32,703.42)
Otros Activos	5	111,174.07	102,047.16	Impuesto a la Renta por Pagar		(177,573.31)	(144,703.16)
				Obligaciones Financieras	26	(520,333.43)	(617,519.41)
Total Activos corrientes		4,654,773.03	5,235,617.01	Total Pasivos Corrientes		(7,228,008.83)	(4,033,011.47)
ACTIVOS NO CORRIENTES			PASIVOS NO CORRIENTES				
Muebles y Equipos	6	211,517.45	135,711.21	Obligaciones por Beneficios Diferidos	27	(305,356.11)	(312,179.09)
Activos Intangibles	7	11,352.18	53,580.70	Pasivos por Impuestos Diferidos	28	(379,009.07)	(346,562.93)
Inversiones en Subsidiaria	9	102,000.00	712,141.11	Pasivos Financieros EP	29	(158,264.61)	(142,533.47)
Cuentas por Cobrar Compañías Relacionadas	8	3,471,872.18	3,073,501.59	Otros Cuentas por Pagar	30	(41,012.54)	(2,633.66)
Activos por Impuestos Diferidos	10	39,719.40	59,009.31	Pasivo por Arrendamiento	31		(424,915.08)
Activos por derechos de uso	11		583,513.24	Total Pasivos no Corrientes		(1,185,242.84)	(1,138,380.06)
Total Activos no corrientes		3,854,491.21	4,579,565.22	TOTAL PASIVOS		(8,413,251.67)	(5,171,391.53)
			PATRIMONIO				
			Capital Social		(314,209.04)	(314,210.00)	
			Aporte Futuras Capitalizaciones				
			Reserva Legal		(2,105.04)	(14,701.41)	
			Adopción de NIIF primarias		(570,015.51)	(570,015.51)	
			Utilidades Retenidas		(1,145,140.64)	(2,975,423.50)	
			(Utilidad) Pérdida del Ejercicio		(767,742.72)	(319,811.77)	
			(Utilidad) Resultados Integrales		(159,725.61)	(275,584.24)	
			Total Patrimonio		(4,035,010.57)	(4,138,870.43)	
TOTAL ACTIVOS		2,908,260.21	9,809,212.23	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		(7,908,260.21)	(8,809,212.23)

Activos

Al 31 de diciembre de 2019 los saldos de las cuentas bancarias cerraron en US\$ 568,311.

Al 31 de diciembre de 2019 se gestionan cuentas por cobrar por concepto de cartera propia de 94 portafolios, 2 corresponden a carteras del exterior y 4 fueron adquiridos localmente, durante el 2019.

Las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2019 cerraron con un saldo de US\$ 4,035,750 y este crecimiento se debe a la incorporación de derechos de carteras de su subsidiaria por un valor de USD 1.254 mil y por compras de portafolios de clientes. La compañía realiza la valoración del portafolio con base en las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

No se hicieron mayores inversiones en propiedad planta y equipo. Sin embargo, se ha realizado los mantenimientos adecuados y pertinentes para que su funcionamiento sea el óptimo.

Durante el año 2019 se registraron abonos realizados por Grupo Aros S.A. por USD 627,100 (capital e interés) a la línea de crédito suscrita con Peruzzi S.A. por USD 3.8 millones. Cabe igualmente mencionar, como eventos subsecuentes luego del cierre del ejercicio y hasta la presentación de estos estados financieros, que atendiendo sus obligaciones Grupo Aros ha realizado pagos a Peruzzi S.A. por USD 136,000 correspondientes a la cuota del año 2020 de la línea de crédito suscrita entre las dos partes. Así mismo, TTPI Honduras ha hecho abonos por USD 200,000 como parte del acuerdo de compra de la participación que mantiene Peruzzi S.A. en la cartera adquirida a Davivienda en dicho país. Estos recursos han sido girados como capital de trabajo a la subsidiaria en Colombia.

Durante el año 2019 se incrementó la inversión en la subsidiaria en USD 612.143 de esta forma al cierre del ejercicio fiscal objeto del presente informe la inversión total es de USD 712.143.

La aplicación de NIIF16 en lo relacionado a los arrendamientos de inmuebles, tuvo como resultado en el año 2019 un incremento importante en sus activos no corrientes por USD 589.583, que corresponden a activos por derechos de uso.

Pasivos

Se evidencia un incremento neto en UD 119.571 esto debido principalmente a la adquisición de carteras y por la adquisición de servicios a proveedores locales y del exterior.

En relación a los pasivos financieros durante el año 2019 se evidencia un incremento de USD 1.3 millones, esto como resultado principalmente por la contratación de créditos con el banco Produbanco, la reclasificación de la porción corriente de préstamos accionistas e incremento por nuevos préstamos de accionistas.

Como resultado de aplicación de la normativa financiera vigente (NIIF16) Arrendamientos se generó un pasivo por arrendamiento por USD 121 mil.

En cuanto al impuesto a la renta por pagar, se evidencia una disminución de USD 327 mil en relación al período 2018, esto se origina por la reducción de la utilidad, ya que hubo una reducción importante del recaudo de cartera, durante el año 2019.

En cuanto a las obligaciones acumuladas estas reflejan un incremento neto de USD 97 mil esto debido a que la nómina correspondiente al mes de diciembre 2019, fue cancelada en enero de 2020, además se refleja la reducción de la participación trabajadores y otros beneficios sociales acumulados al cierre del año 2019. La compañía provisiona mencionados beneficios conforme a la normativa laboral vigente.

Para el año 2019 en el rubro de pasivos financieros se refleja una reducción principal de USD368 mil que corresponden a la reclasificación de la porción corriente de la deuda a largo plazo originada por los préstamos accionistas, además se refleja un incremento de USD 485 mil originados por la aplicación de NIIF16 Arrendamientos, entre los rubros principales.

Para realizar el análisis económico de Peruzzi S.A., se toma como base el Estado de Resultados Integral del periodo comprendido entre el 01 de Enero al 31 de diciembre de 2019.

PERUZZI S.A.		
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2019		
EXPRESADO EN U.S. DOLARES		
	31-dic-18	31-dic-19
Ingresos por Derechos de cobro	23 (7,937,928.01)	(7,536,386.32)
Comisiones por Gestión de Recuperación de Cartera	(566,059.14)	(661,728.37)
OTROS (INGRESOS)	26 (607,412.20)	(288,533.15)
	(9,111,399.35)	(8,486,647.84)
GASTOS OPERATIVOS - INDIRECTOS Y ADMINISTRATIVOS	24	
Gastos por Beneficios a empleados	5,071,975.25	4,690,275.09
Honorarios y Servicios profesionales	1,130,872.08	1,232,067.82
Servicios Básicos	270,122.59	297,543.73
Arriendos	210,814.50	94,823.88
Gastos de mantenimiento	147,643.31	251,078.11
Depreciaciones y Amortizaciones	122,023.91	231,831.44
Impuestos no recuperables (IVA)	194,857.93	254,976.54
Costos Financieros	25 284,341.00	308,204.57
Otros Gastos	24 642,166.43	648,687.78
	8,074,817.00	8,009,488.96
	-88.62%	-94.38%
(UTILIDAD) PERDIDA ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	(1,036,582.09)	(477,158.88)
	11.38%	5.62%
Ingreso - Gasto de impuesto a la Renta	27	
Corriente	556,731.62	214,826.91
Diferido	(287,892.31)	(57,515.75)
Total	268,839.31	157,311.16
(UTILIDAD) PERDIDA DEL AÑO	(767,742.78)	(319,847.72)
	8.43%	3.77%
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Obligaciones por Beneficios Definidos	(128,721.61)	(75,788.63)
(UTILIDAD) PERDIDA DEL AÑO Y TOTAL RESULTADO INTEGRAL	(896,464.39)	(395,636.35)
	9.84%	4.66%

PERUZZI S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE 2019
EXPRESADO EN U.S. DOLARES

	Capital Social	Reserva Legal	Utilidades Retenidas			Utilidad del Ejercicio	Total
			Distribuíbles	ORI Distribuíble	Por Adopcion NIIF		
Saldos al 31 de diciembre del 2018	314,210.00	7,106.00	2,176,160.67	193,795.61	570,016.51	767,742.78	4,035,010.57
Efectos de cambios en Políticas Contables - NIIF 16			(10,776.44)				(10,776.44)
Transferencia a Utilidades Retenidas			767,742.78			(767,742.78)	-
Transferencia a Reserva Legal		7,677.43	(7,677.43)				-
Utilidad (Pérdida) del ejercicio fiscal						319,847.72	319,847.72
Otro resultado integral del año				75,783.63			75,783.63
Saldos al 31 de diciembre del 2019	314,210.00	14,782.43	2,925,429.58	275,581.24	570,016.51	319,847.72	4,419,870.48

Los ingresos de la compañía para el año 2019 se originan principalmente por las recuperaciones realizadas de cartera propia en un 88.80% y por los servicios de recuperación de cartera en un 7.79%.

El ingreso para el año 2019 asciende a USD 8.486 mil, de los cuales USD 7.536 mil corresponden a servicios por recuperación de derechos de cobro-cartera propia, USD 661 mil corresponden a ingresos por servicios de recuperación de cartera tercerizada y USD 288 mil correspondientes a ingresos por intereses financieros generados por línea de crédito concedida a nuestra relacionada, venta de bienes de cartera automotriz. Hubo un descenso neto del 6.86% en el nivel de ingresos con relación al año 2018.

En relación a los gastos de administración para el año 2019 suman USD 8.009 mil, se refleja un descenso neto del 0.81%, esto como resultado principalmente por optimizaciones en sus recursos humanos y materiales.

Es importante recalcar que la compañía ha observado el cumplimiento y aplicación de la normativa contable y tributaria vigente en 2019.

5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

En relación a la propuesta de distribución de utilidades, y considerando los resultados obtenidos en el periodo fiscal 2019, se recomienda a la Junta de Accionistas enviar a utilidades retenidas conforme lo estipula la ley.

6. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Apoyo y seguimiento constante a los proyectos en marcha, considerando que estos representan un cambio significativo y de alto impacto en la gestión para la obtención de los resultados esperados.

Análisis constante de eficiencia de procesos y optimización de costos para mejorar la productividad de la empresa.

Crecimiento sostenido de la empresa, incrementando nuestro portafolio de clientes y transacciones comerciales en el 2020.

7. El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

Peruzzi S.A. cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor en toda su gestión desde que inició su actividad económica, es así que ARS del Ecuador cuenta con la marca de servicio otorgada por el Instituto Ecuatoriano de la Propiedad Intelectual IEPI desde el año 2012; adicional cuenta con la franquicia de ARS Nueva Zelanda desde el año 2003.

La información de la empresa está a disposición de los Señores Accionistas en las instalaciones de la Compañía y podrá ser revisada cuando lo requieran.

Quedo muy agradecido a la Junta de Accionistas por el apoyo brindado durante el período 2019, así como también a todo el equipo directivo y gerencial que ha dado su mejor esfuerzo para que alcancemos los resultados.

Mi compromiso como Gerente General es seguir velando por el crecimiento de la empresa y por incrementar la eficiencia y rentabilidad del negocio.



Ronald Nankervis
GERENTE GENERAL