

INFORME DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL AÑO 2017

Señores Accionistas:

En cumplimiento de lo estipulado en los estatutos de Peruzzi S.A. cumplo en presentar el informe de labores desarrolladas en el año 2017.

Introducción

El 2017 se dio un suceso importante que modifica las políticas gubernamentales, el cambio de presidente después de 10 años de gobierno viene acompañado de nuevas políticas económicas orientadas a fortalecer la economía del país y a cohesionar sectores estratégicos. Es por eso que mediante una campaña que pretende ser participativa se procura sobrellevar algunas dificultades heredadas de mandatos anteriores. La nueva campaña informativa del gobierno nacional intenta a su vez re integrar y coadyuvar al desarrollo del aparato fiscal para cumplir con estrategias de ahorro y acomodación de la inversión pública.

Es así que los resultados de proyecciones hasta el año 2017 muestra una reducción de la pobreza a un 20% lo cual constituye un hito en la historia Ecuatoriana, de igual manera se perfila una reducción de la extrema pobreza hasta un 3,0%. Así mismo se comparó con los datos del Banco Mundial Ecuador (2017) y se confirma la reducción del índice ya que se estima en el periodo 2004- 2014 por este organismo que paso de 37,6% a 22,5% y el coeficiente de desigualdad de Gini se redujo de 0,54 a 0,47.

Analizando los indicadores que impactan en la pobreza en primera instancia, el llamado Índice de Precios al Consumidor (IPC). Es uno de los indicadores que plantea el INEC en el marco de las canastas analíticas. Existe un comportamiento favorable y en abril del año 2017 el referido índice de la Canasta Familiar Básica, tiene un costo de 706,04 USD, en tanto que la Canasta Familiar Vital definida en enero del 2007, alcanzaba un costo de 502,79 USD.

Por lo antes mencionado, con el Presupuesto Familiar, los Hogares Urbanos adquirieron la Canasta Familiar Básica, con la limitación de que el poder adquisitivo del ingreso familiar disponible fue insuficiente en el 0,86%. Aunque no se precisan datos del año 2017, es evidente la importancia del incremento y constituye un indicador a seguir. Ecuador en los últimos años muestra importantes avances en la reducción de la desigualdad de ingreso y sueldos.

En el ámbito financiero, según Resolución 437-2018-F de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera se establece una tasa activa referencial para el segmento corporativo del 7,67%, del 8,78% para el sector empresarial y del 10,45% para el sector inmobiliario. Siendo el sector de microcrédito minorista (26,68%) la más alta a Diciembre 2017; la variación entre las tasas activas máximas y referenciales se encuentra establecida entre el 1,5 % y el 2,5%.

En relación a la tasa pasiva referencial se encuentra en 3,54% entre 30 y 60 días, de 4,06% entre 61 y 90 días, y de 4,90% entre 91 y 120 días.

La información oficial como Banco Central del Ecuador puntualiza que la economía ecuatoriana (PIB) en el año 2017 registró un crecimiento en términos reales de 3,0%. Este dinamismo se da por el aumento del Gasto del Consumo Final de los Hogares y del Gobierno General y por el aumento en las Exportaciones. En términos corrientes, el PIB alcanzó USD 103,057 millones.

Tomando como fuente la información del Servicio de Rentas Internas (SRI) reportó que la recaudación tributaria en los primeros 5 meses de 2017 aumentó en un 10% en relación con el mismo período de 2016. Por lo cual según datos oficiales, mayo de 2017 fue el de mejor recaudación tributaria de los últimos 46 meses, con un crecimiento del 13,6%, sin tomar en cuenta las contribuciones solidarias, con un valor de \$ 992 millones, en relación a mayo de 2016 cuando se recaudaron \$ 873 millones. Otro resultado que refleja un mejor desempeño económico, son las ventas realizadas por los principales contribuyentes, que representan aproximadamente el 80% de la recaudación de impuestos. A partir de noviembre de 2016, estas presentaron un crecimiento; en marzo de 2017 alcanzaron una variación interanual positiva del 9% y en abril, del 4,5%.

Los resultados de la encuesta de marzo 2017 muestran que la tasa de desempleo a nivel nacional se redujo en 1,3 puntos porcentuales con respecto a marzo 2016, una variación estadísticamente significativa. Así, en marzo de 2017 este indicador a nivel nacional fue de 4,4%, mientras que en marzo 2016 fue 5,7%. Si lo vemos por áreas, a nivel urbano existió una reducción estadísticamente significativa de la tasa de desempleo de 1,7 puntos porcentuales; en marzo de 2017, la tasa de desempleo urbano se ubicó en 5,64%, respecto a 7,35% de marzo del año anterior. En el área rural, el desempleo alcanzó el 2,0% en marzo 2017, frente a 2,4% en marzo 2016, una variación que no fue. Así mismo se plantea que el empleo inadecuado siguió creciendo, según las cifras del INEC, el subempleo pasó de 16,3% a un 20,5%.

Durante el año fiscal, la producción de petróleo fue de 193,9 millones de barriles, 3,4% inferior a la de 2016. La menor producción diaria durante 2017, se debe al cumplimiento de las cuotas establecidas en el acuerdo firmado con la OPEP.

Es importante mencionar que la actividad de la Construcción, en el cuarto trimestre de 2017, registró un crecimiento de 0,1% con respecto al trimestre anterior, después de experimentar 12 trimestres consecutivos de contracción, de acuerdo a los registros de la Encuesta Mensual de Opinión Empresarial.

El presidente destacó la existencia de necesidades de financiamiento para lo cual requiere según planteó alrededor de \$ 8.000 millones cada año con la intención de cubrir el déficit fiscal y pagar las amortizaciones de deuda interna y externa. Un aspecto significativo es la necesidad de garantizar \$ 2.000 millones anuales adicionales para cumplir las metas y objetivos nacionales hasta 2021.*

1. Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe.

Peruzzi ha ratificado su presencia en el mercado nacional como una empresa sólida, confiable, transparente y formal, especializada en procesos de gestión de cartera y administración de procesos de negocio en las ramas de crédito y riesgos para nuestros clientes, manteniendo relaciones con los principales bancos, cooperativas y empresas del sector corporativo del país.

En el 2017 se han desarrollado nuestras relaciones comerciales con varios de nuestros clientes institucionales como lo son: Banco Internacional, Banco Bolivariano, Banco Solidario y Marcimex, con los cuales se ha establecido la compra de nuevos e importantes portafolios de operaciones de cartera castigada de diferentes tipos de crédito.

En el periodo 2017, Peruzzi ha fortalecido sus procesos analítico-operativos mediante el desarrollo de nuevos procedimientos que incluyen innovadoras metodologías de análisis y tratamiento de cartera, por lo cual la incorporación de talento humano especializado ha sido un factor fundamental en el desarrollo y evolución de la compañía.

Gracias a las decisiones estratégicas de los mandos directivos, se continúa incrementando la eficiencia de los procesos core y mejorando los resultados de recuperación.

La empresa ha realizado una importante inversión en su capital humano, fortaleciendo sus competencias e incrementando conocimiento gracias al plan de ejecución continua de Desarrollo Organizacional y a las constantes iniciativas del equipo gerencial. De igual manera se realizó una consultoría de Recursos Humanos para potenciar las capacidades y fortalezas de cada miembro del equipo gerencial con el análisis de sus perfiles, experiencia, responsabilidades y funciones.

Se ha desarrollado internamente a la par, la plataforma de gestión on-line de última generación denominada WEB-SISCAR, la cual provee una mejor funcionalidad en el almacenamiento de datos, así como también contribuye una mejora de eficiencia facilitando el proceso de cobranza del área core.

Se ha incentivado y consolidado el modelo de gestión adquirido de Grupo Macro por medio de rutinas de supervisión hacia el Área de Operaciones cuyos resultados en la motivación y desempeño han sido satisfactorios.

Paralelamente se han ejecutado proyectos de naturaleza participativa como la consultoría de tecnología, la cual busca mejorar y fortalecer la infraestructura tecnológica. La misma que deriva en Planes de trabajo del área de sistemas conjuntamente con la de automatización para determinar oportunidades de mejora y estabilización y confiabilidad de los sistemas de gestión actuales.

Se determinaron nuevas áreas de aplicación de procedimientos de mejora continua para la nueva plataforma de WEBSISCAR en donde se pretende afinar y desarrollar todos los módulos de gestión así como también mitigar riesgos en cuanto a posibles falencias en su puesta en marcha.

Adicional la empresa invitó en una plataforma ERP para el área financiera la cual fue implementada en el 2017, con esta herramienta se puede tener información detallada por centro de costos y permite genera información valiosa para la toma de decisiones.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio.

Dando cumplimiento al Artículo Décimo Noveno de los Estatutos de la Compañía, en el cual la Junta General es responsable de nombrar al Gerente General y asigna sus deberes y atribuciones, puedo mencionar lo siguiente:

Se han cumplido a cabalidad con los deberes y atribuciones con el siguiente detalle.

La representación legal de la compañía ha estado a cargo de la Gerencia General, cumpliendo con requerimientos judiciales y extrajudiciales que se presentan anualmente dentro de administración normal de la compañía.

Adicional, puedo mencionar que con aprobación de la Junta se han generado los poderes necesarios, con la finalidad de hacer los procesos internos más eficientes.

Es necesario mencionar que en el año 2016 se iniciaron proyectos importantes de cambios en las plataformas tecnológicas de la empresa, las cuales fueron implementadas en el 2017, entre las más importantes tenemos: la implementación del ERP en finanzas, soporte de sistemas y almacenamiento de información en la nube y la implementación del WEB-SISGAR, un nuevo sistema core desarrollado internamente en un ambiente web con mejores funcionalidades que permiten tener procesos más eficientes.

En relación a las cifras financieras a continuación se muestran las principales variaciones de los Estados Financieros de Peruzzi para los años 2016 y 2017:

[illegible]

SITUACION FINANCIERA

ACTIVOS

Al 31 de diciembre del 2017 los saldos de las cuentas bancarias reflejaron un incremento USD 1.198 mil debido a un incremento en la recuperación de la cartera propia de clientes.

Al 31 de diciembre del 2017 se gestionan cuentas por cobrar por concepto de cartera propia de 83 portafolios, de éstos 06 fueron adquiridos durante el periodo fiscal 2017.

Las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar con relación al año 2016, reflejan una disminución, debido a que durante el año 2017 se realizaron recuperaciones de los portafolios ya existentes, y no se efectuaron compras significativas de nuevos portafolios. Las compras de portafolios de clientes durante el año 2017 se redujeron aproximadamente en un 46,6% en relación al periodo 2016, considerando su valor nominal.

No se hicieron mayores inversiones en propiedad planta y equipo, sin embargo, se han realizado los mantenimientos adecuados y pertinentes para que su funcionamiento sea el óptimo.

Peruzzi S.A., suscribió un contrato de línea de crédito durante el año 2017 con Grupo Aros por un valor de USD 3 millones.

PASIVOS

Se evidencia una reducción neta de USD 326 mil en las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, principalmente, la variación se origina debido a que durante el año 2017, Peruzzi S.A. canceló en su totalidad varias obligaciones pendientes, por las compras de cartera a instituciones financieras.

En el grupo de sus pasivos financieros se refleja una disminución neta de USD 284 mil, esta variación se origina principalmente por la cancelación total del Crédito que mantenía Peruzzi con Produbanco desde 2016, con vencimiento de un año, utilizado para la adquisición de cartera. El cumplimiento de este tipo de obligaciones otorga a Peruzzi, una excelente calificación como sujeto de crédito en el sistema financiero, que le permitirá seguir trabajando bajo esta modalidad.

A partir de enero de 2017, Peruzzi S.A. fue nombrado como Contribuyente Especial, la principal variación en el rubro de Pasivos por Impuestos Corrientes corresponde a la provisión de impuesto a la renta por pagar, debido al incremento de los ingresos de la Compañía.

El rubro de Obligaciones Acumuladas refleja un incremento neto de USD 459 mil en relación al periodo 2016, el cual se origina debido al incremento en la participación de trabajadores, así como la provisión de beneficios sociales, que incluye la provisión de

Sueldos por pagar a los empleados, los cuales fueron cancelados al personal el primer día hábil de enero de 2018. La Compañía provisiona los beneficios sociales conforme lo estipulado en las leyes laborales del Ecuador.

Para el año 2017 las Obligaciones por Beneficios Definidos se incrementaron en USD 120 mil, conforme el cálculo actuarial realizado por un Actuario Independiente.

Para realizar el análisis económico de Peruzzi S.A., se toma como base el Estado de Resultados Integral del periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2017.

PERUZZI S.A.			
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL			
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2017			
EXPRESADO EN U.S. DOLARES			
	31-dic-16	31-dic-17	VARIACION PORCENTAJE
INGRESOS	(6,611,626)	(8,777,772)	(2,166,146)
COSTO DE VENTAS		68,082	68,082
GASTOS DE ADMINISTRACION	6,417,823	7,674,678	1,256,855
COSTOS FINANCIEROS	262,479	246,200	(16,279)
OTROS (INGRESOS) GASTOS NETO	(205,574)	(406,992)	(201,418)
(UTILIDAD) PERDIDA ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	(136,898)	(1,195,804)	(1,058,907)
Ingreso - Gasto de Impuesto a la Renta			
Corriente	82,736	297,644	214,908
Diferido	(4,268)	4,735	9,003
Total	78,468	302,379	223,911
(UTILIDAD) PERDIDA DEL AÑO	(58,430)	(893,425)	(834,995)
OTRO RESULTADO INTEGRAL			
Partidas que no se clasifican posteriormente a resultados	(61,429)	(6,645)	57,785
Obligaciones por Beneficios Definidos			
(UTILIDAD) PERDIDA DEL AÑO Y TOTAL RESULTADO INTEGRAL	(122,859)	(900,070)	(777,211)
			633%

Los Ingresos de la Compañía se originan principalmente por las recuperaciones realizadas de cartera propia en un 92.5% y por los servicios por recuperación de cartera en un 7.5%.

El valor de los ingresos del periodo asciende a USD 8,777 mil, de los cuales USD 8,125 mil corresponden a servicios por recuperaciones de derechos de cobro - cartera propia, USD 647 mil corresponden a ingresos por servicios de recuperación de cartera - cartera tercerizada, y USD 5 mil corresponde a ingresos generados por venta de un vehículo de la cartera automotriz. Se presentó un incremento del 33% en el nivel de ingresos con relación al año 2016.

Durante el ejercicio fiscal 2017 se concretó la venta de un bien inmueble (bienes de inversión) obtenido mediante procesos de adjudicación en el año 2016 por USD 68.082

En relación a los gastos de administración para el año 2017 suman USD7.674 mil, se refleja un incremento del 20% en relación al ejercicio 2016, dicho incremento obedece principalmente a gastos relacionados con la contratación de nuevo personal, incremento en la participación de utilidades de los trabajadores, adquisición de licencias de software, y, contratación de servicios de consultoría para mejorar la productividad del call center y ofrecer servicios especializados de administración y recuperación de cartera, con certificación de calidad mundial.

El rubro de Otros Ingresos y Gastos, se ve incrementado en USD 201 mil debido principalmente a la reversión de la provisión de Deterioro de Cartera que se realizó durante el año 2017, así como la restitución judicial de vehículos de cartera automotriz.

5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

En relación a la propuesta de distribución de utilidades, y considerando los resultados obtenidos en el periodo fiscal 2017 se recomienda a la Junta de Accionistas, distribuir las utilidades generadas en el 2017 conforme lo estipula la ley.

6. Recomendaciones a la Junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La empresa ha realizado en el año 2017 inversiones importantes en materia de capacitación, fortalecimiento del equipo y mejoramiento de sistemas, se recomienda a la Junta el monitoreo constante de los proyectos encaminados y el apoyo total para el avance de los mismos, debido a que estos generarán resultados positivos en la empresa logrando mayor eficiencia operacional.

Es recomendable mantener el mismo dinamismo en la búsqueda de nuevos clientes y en la generación de nuevas oportunidades de negocio que permitan incrementar los ingresos y el margen de utilidad de la empresa.

7. El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La empresa conoce y cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor en la gestión diaria que se realiza en los diferentes departamentos

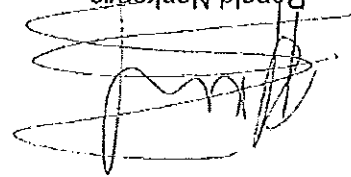
Entendiéndose como propiedad intelectual:

1. Los derechos de autor y derechos conexos
2. La propiedad industrial.
3. Las obtenciones vegetales

ARS del Ecuador cuenta con la marca de servicio otorgada por el Instituto Ecuatoriano de la Propiedad Intelectual IEPI desde el año 2012; adicional cuenta con la franquicia de ARS Nueva Zelanda desde el año 2003, la misma que se encuentran vigentes.

Los Estados Financieros de la Compañía, el informe de Auditoría Externa, así como el informe del Señor Comisario están a disposición de los Señores Accionistas en las instalaciones de la Compañía.

Finalmente agradecemos por el apoyo brindado durante este período a la Junta De Accionistas, a los Ejecutivos y Empleados cuyo trabajo constante, nos ha permitido alcanzar los objetivos institucionales y contribuirá al logro de futuros retos, maximizando el valor de Peruzzi día con día.


Ronald Nankervis
GERENTE GENERAL