

INFORME DE GERENCIA DE LAS ACTIVIDADES DEL AÑO 2014

Señores Accionistas:

En cumplimiento de lo estipulado en los estatutos de Peruzzi S.A. cumpliendo en presentar el informe de labores desarrolladas en el año 2014.

El año 2014 se caracterizó por un proceso de desaceleración en la economía tanto a nivel mundial como a nivel nacional. Una de las principales causas fue la caída en el precio del petróleo, provocando una constante aparición de nuevas leyes, lo cual generó barreras tanto para la inversión nacional como internacional. Algunos datos obtenidos del año 2014:

- La formación de capital, en el último semestre creció 6,8% anualizado.
- La inversión en comunicaciones se encuentra frenada por el gobierno.
- El consumo de hogares, comercio y manufactura no lograron la meta de crecimiento anual.
- Se presiona recuperación en las importaciones debido a medidas tomadas por el gobierno.
- Los servicios financieros se recuperan, los servicios de administración pública excluyendo educación y salud se expanden.

Para el año 2015 el FMI estima una tasa de crecimiento del 3,5%, mientras que la CEPAL proyecta crecimiento de 3,8%, el cual se encuentra por encima del promedio regional.

El desempleo cae en el 2014, la tasa de ocupación plena se ubicó en 49,8%, la tasa de subempleo fue de 44,3%, y la tasa de desempleo fue de 5,6%. Para el año 2015, la OIT proyecta un crecimiento sostenido del desempleo de 4,95%.

El sistema financiero, presentó crecimiento en activos, cartera de crédito y depósitos del público reflejados en mejores resultados en sus pérdidas y ganancias. Sin embargo, se experimentó una reducción en el número de actores pasando de 24 bancos en 2013 a 23 en 2014, debido a la fusión de Promerica con Produbanco y a la liquidación de Banco Sudamericano. Asimismo, se calificó como banco privado la ex Cooperativa Codosanillo.

El sistema financiero privado reporta a diciembre 2014 un total de activos por USD 41,7 mil millones, con un crecimiento del 8,6% anual, USD 437 millones en utilidades que representa un retorno sobre el activo del 1,66% y un retorno sobre el patrimonio del 10,3%, esto significa un aumento en la rentabilidad del sistema financiero frente al año 2013.

Los bancos representan el 81% del total del sistema; las cooperativas de segmento cuatro el 13%; las sociedades financieras el 4%; y, las mutualistas el 2%.

La cartera de crédito representa el 62% del total de activos del sistema financiero. En el año 2014 ascendió a USD 25,5 mil millones, con una tasa de crecimiento del 11,4%. Del total de cartera de créditos 847 millones corresponde a cartera en riesgo, valor que implica un incremento en el indicador de morosidad del sistema del 3,2% en 2013 al 3,3% en 2014.

En diciembre de 2014, el volumen de crédito total otorgado por el sistema financiero privado, se situó en USD 2,195,0 millones, registrando 655,284 operaciones, mientras que el público se situó en USD 123,9 millones, registrando 14,546 operaciones.

Hoy en día, Peruzzi se posiciona como una empresa líder en el mercado, sólida, confiable, transparente, formal y especializada en procesos de gestión de cartera, manteniendo relaciones

con los principales bancos, cooperativas y empresas del sector corporativo del país; además de constituirnos como aliados estratégicos para importantes empresas de sectores como: bancario, cooperativista, vivienda, automotriz; y por efectuar administración de procesos de negocio en las ramas de crédito y riesgos para nuestros clientes.

Nuestra empresa continúa su fructífera relación con las instituciones bancarias más importantes, tales como: Banco Internacional, Banco Bolivariano, Banco Solitario, Mutualista Pichincha, instituciones que han confiado y siguen confiando en nosotros. Adicionalmente se han concretado negocios importantes de compra de cartera con instituciones como Banco Finca, Cooperativa 29 de Octubre, Cooprogreso, ICESA, entre otras.

Respaldados con 270 colaboradores distribuidos en diferentes áreas, consolidamos una gestión efectiva y oportuna en todos nuestros proyectos. Contamos con un equipo altamente calificado de Call Center, tecnología de punta, así como un centro de monitoreo GPS a nivel nacional; además de una plataforma Oracle, la cual permite un adecuado desarrollo de base de datos e inteligencia de negocio; una unidad de investigación; gestión legal interna y asesoría legal externa; igualmente; auditoría de calidad y de gestión.

Peruzzi S.A. cuenta con oficinas propias en la ciudad de Quito y Guayaquil, y con gestores de campo a nivel nacional. Ubicados en puntos estratégicos del Ecuador para una atención más oportuna y eficaz en las ciudades de: Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato, Kichamba, Ibarra, Portoviejo, Santo Domingo y Machala.

En el marco estratégico, en el año 2014 se implementó el ejercicio de Planificación Estratégica, el mismo que tuvo como objetivo establecer un camino común para el desarrollo y crecimiento de la organización, direccionando de forma objetiva los esfuerzos de la empresa hacia aquellos que generen un mayor beneficio. Hoy en día podemos afirmar que contamos con un modelo de Planificación ordenado y formal.

En base a las necesidades de la Compañía en el año 2014, se realizó un estudio de Rentabilidad de Carteras con el fin de analizar, con información veraz, la realidad de cada uno de nuestros proyectos. De igual manera, con la finalidad de incrementar el orden, generar controles adecuados y mejorar el modelo de trabajo, nos encontramos trabajando en el levantamiento de procesos a nivel organizacional. Este trabajo se lo viene realizando con los más altos estándares de calidad basados en la Norma ISO 9001-2008.

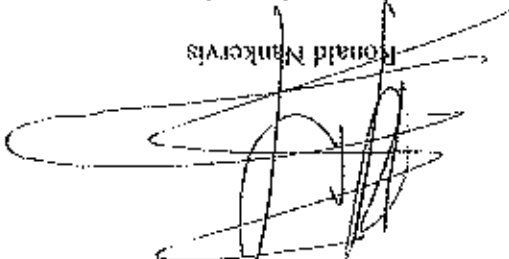
Los resultados operacionales del año 2014 denotan un incremento en relación al año 2013. Esto gracias al fortalecimiento del modelo de gestión y a la mejora de estándares de calidad gracias al compromiso del equipo de trabajo.

Peruzzi cuenta con un Área de Auditoría Interna, la misma que realizó la labor de supervisión de actividades de la Compañía en función del Plan Anual de Trabajo de Auditoría 2014 aprobado por la Gerencia, el mismo que proporcionó conclusiones que permitieron calificar el cumplimiento de las políticas, reglamentaciones, normas, disposiciones jurídicas y otros requerimientos solicitados por la Gerencia de la Organización. En base a lo antes mencionado, Auditoría Interna ha logrado mejorar los controles de gobierno de la organización, gestión y administración de riesgos, proporcionando una visión y recomendaciones basadas en el análisis y la evaluación de los datos y procesos de negocio.

En el año 2014 se plantearon retos que permitan estabilizar la infraestructura tecnológica actual, y definir bases para soportar el crecimiento técnico-operativo que la empresa se encuentra viviendo. Las múltiples mejoras en el sistema de gestión operativa, compra de servidores y el fortalecimiento de la plataforma tecnológica han hecho que los resultados para Peruzzi cada día sean los adecuados.

En el año 2014 se presentó la nueva imagen de Peruzzi, tras un trabajo conjunto con una Agencia de Publicidad se obtuvo un resultado altamente profesional, creativo, y moderno. Una imagen atemporal, lo que implica que permanecerá en el tiempo reflejando siempre una sensación moderna y fresca. En base a esta imagen se ha venido trabajando en proyectos, campañas y demás actividades con la finalidad de incrementar el compromiso, la alegría y de igual manera fortalecer el clima organizacional.

Los Estados Financieros de la Compañía, el Informe de Auditoría Externa, así como el Informe del Señor Comisario están a disposición de los Señores Accionistas en nuestras oficinas. Finalmente agradecemos a ustedes la confianza depositada en el equipo gerencial que llevamos a cabo la función de maximizar el valor de Peruzzi día a día.


Ronald Mankevis
Gerente General