

Quito, 28 de Marzo del 2.012

Informe de Gerencia de las Actividades del 2.011

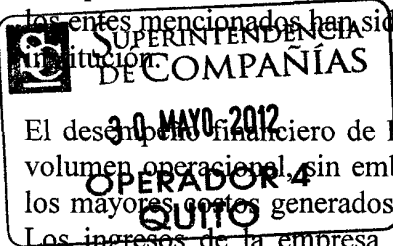
Señores Accionistas:

En cumplimiento de lo estipulado en los estatutos de Peruzzi SA, cúmpleme en presentar el informe de las labores desarrolladas durante el año 2011.

La economía ecuatoriana en el 2.011 tuvo un desempeño favorable, principalmente por el alto precio del petróleo exportado, el cual se mantuvo en niveles sobre los US \$ 80 por barril y llegando sobre los US \$ 110 en ocasiones. Por otro lado, el nivel de producción de petróleo se ha recuperado a 182 mbp frente a 177 mbp en durante el 2010. El PNB creció en un 7.8% durante el 2.011 lo que la convierte en una de los países con mayor crecimiento en América Latina. El PNB per cápita ha llegado a US\$ 1.870 por habitante. La gran cantidad de ingresos generados por la exportación petrolera ha permitido que el gobierno continúe con su política expansiva de gasto e inversión lo cual ha provocado un gran incremento en el circulante. Al mismo tiempo tenemos que las captaciones del sector financiero se han incrementado, permitiendo de esta manera que el volumen de crédito a nivel nacional también crezca. La política expansiva del gobierno también ha provocado que la inflación siga incrementándose siendo esta una de las más altas de la región. La inflación para el 2.011 llegó al 5.4%. Finalmente, en relación al favorable desempeño del sector económico, es preciso anotar que el mismo está ligado y depende del alto precio del petróleo, cuya perspectiva proyecta que se mantenga en altos niveles por los próximos años.

Dentro del entorno político, el país atraviesa un periodo de estabilidad en su manejo debido a los altos niveles de popularidad del gobierno, especialmente del presidente, Econ. Rafael Correa, quien no solo ha promovido el gasto estatal, sino que maneja una efectiva campaña de comunicación. Esta estabilidad política se ve opacada para el sector productivo por la excesiva regulación e intromisión del gobierno dentro de la mayoría de sectores económicos. La política estatal económica no permite un adecuado nivel de inversión debido a que el manejo de los sectores laborales, tributarios y regulatorios en general, los cuales no brindan certezas ni garantías a los capitales que podría ser invertidos. El año 2.012 será marcado por el desarrollo de la campaña electoral para las elecciones del 2.013, sin embargo se existe una alta probabilidad de que el actual mandatario sea reelecto.

Es importante tener en cuenta que Peruzzi SA ha continuado con su política de apego a las regulaciones de los distintos entes de control, como el SRI, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, IESS, entre otros. Nuestras obligaciones con todos los entes mencionados han sido solventadas y no tenemos temas pendientes con ninguna institución.



El desempeño financiero de Peruzzi SA fue favorable en el 2.011 en lo relacionado a volumen operacional, sin embargo el margen de rentabilidad no se expandió debido a los mayores costos generados por distintas variables que mencionamos a continuación. Los ingresos de la empresa suben de US \$ 1.1 millones a US \$ 1.8 millones, este incremento es causado principalmente por un mayor volumen de recaudación de cartera comprada. La utilidad operacional de la empresa es de US \$ 25 mil. El bajo nivel de rentabilidad es provocado por el alto costo de mano de obra y por los gastos relacionados a la inversión en un nuevo call center ubicado en la zona norte de la ciudad

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'P' followed by a horizontal line.

de Quito. En la actualidad la empresa cuenta con más de 200 empleados en relación de dependencia y los costos laborales se siguen incrementando.

Dentro del manejo estretégico tanto operacional como de negocio, tenemos la ejecución de importantes proyectos durante el 2.011, a continuación los mas relevantes. En el campo de negocios se firmaron acuerdos de compra de cartera con el Banco Internacional y Banco de Guayaquil. Se concretaron acuerdos de tercerización de procesos de cobranza y de administración de la misma con Microcredit, la cual es dueña de una cartera que había originado Unibanco principalmente. Además se formalizó la contratación de la administración de un fondo de anticipos para proveedores con Adelca. Dentro de lo operacional, se ha conseguido la implementación de mejoras en el sistema de administración de cartera desarrollado por Peruzzi SA, llamado SISCAR. Se continua con la relación con Financial Systems Company, proveedor de un CRM para la gestión de cobranza, sin embargo el desempeño de tal herramienta ha sido negativo y no nos ha permitido conseguir los resultados proyectados. Hemos solicitado al proveedor la revisión de la parametrización de tal programa con el fin de poder retomar el proyecto con mejores proyecciones. El 2.011 ha sido marcado con el inicio de un programa de comunicación interna con el fin de mejorar el ambiente laboral, lo cual ha permitido el crear varias actividades que permitan al personal conocer mas de la empresa y de esta manera generar un mayor compromiso y estabilidad en nuestras relaciones laborales. Se ha continuado de manera exitosa con los esfuerzos de calidad total. Adicionalmente, se han formado dos unidades muy importantes para asegurar el cumplimiento de nuestros objetivos como empresa: Auditoría y Administración por Objetivos.

Los Estados Financieros de la Compañía, así como el informe del Señor Comisario están a disposición de los Señores Accionistas en nuestras oficinas. Finalmente agradecemos a ustedes la confianza depositada en el equipo gerencial que llevamos a cabo la función de maximizar el valor de Peruzzi día a día.

Atentamente,

Ronald Nankervis M.
Gerente General

