

Quito, 31 de Marzo del 2.011

Informe de Gerencia de las Actividades del 2.010

Señores Accionistas:

En cumplimiento de lo estipulado en los estatutos de Peruzzi SA, cúmpleme en presentar el informe de las labores desarrolladas durante el año 2010.

El 2.010 fue un año de relativo crecimiento para el país, con un incremento esperado del Pib de 3.7% de acuerdo al gobierno. Ha existido un limitado grado de crecimiento de la inversión del sector privado y extranjero. La actividad económica ha seguido siendo fuertemente determinada por el grado de gasto corriente e inversión del sector público. Si bien es cierto que el índice de crecimiento no es alto, especialmente si lo comparamos con las economías de los países vecinos, se espera que el PNB ecuatoriano llegue a los US \$ 60 B al cierre del 2.010. Es importante anotar que se espera que el PNB per cápita a nivel país llegue a los US \$ 4500,00 para el 2.011. El alto gasto público sigue siendo financiado por el alto precio del petróleo, y por una mayor recaudación tributaria, fruto de un mejor esfuerzo en la recaudación de impuestos, y de un mayor tamaño de la economía. El clima de apertura e incentivos para el desarrollo del sector privado en el país es bastante desalentador; Ecuador ocupa en la actualidad el puesto No. 105 en lo que respecta al ranking de competitividad a nivel internacional.

El entorno político genera un marco de incertidumbre para el manejo de inversión y de administración empresarial. Si bien es cierto, existe una sólida estabilidad en lo que se refiere a la aceptación del gobierno actual, también el exceso de regulaciones y la poca previsión que se puede disponer frente al tipo de manejo que el gobierno va a delinear, hacen que los empresarios tomen continuas precauciones y limiten sus planes de crecimiento. Las continuas confrontaciones del gobierno con la prensa y empresarios obligan a que el manejo empresarial sea muy cauto, y muy enfocado a evitar situaciones de conflicto con los entes de control.

Es importante tener en cuenta que Peruzzi SA ha continuado con su política de apego a las regulaciones de los distintos entes de control, como el SRI, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, IESS, entre otros. Nuestras obligaciones con todos los entes mencionados han sido solventadas y no tenemos temas pendientes con ninguna institución.

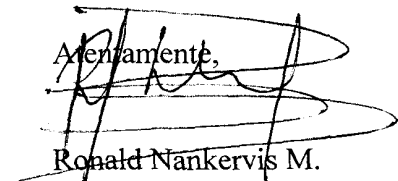
En lo relacionado a los resultados de Peruzzi SA, podemos anotar que ha existido un incremento de ingresos de la empresa de US \$ 718 mil a US \$ 1112 mil lo que refleja un crecimiento razonable de la operación, marcado principalmente por la consolidación de las relaciones comerciales con algunos de nuestros clientes. Sin embargo, el incremento de costos relacionados a nuestros gastos de operación ha determinado que el nivel de utilidad de la empresa se mantenga en una proporción baja. La utilidad del año fue de US \$ 17 mil. El volumen de activos para el 2010 alcanzo los US \$ 930 mil.

Dentro de los principales temas estratégicos y operativos que sean relevantes de mencionar tenemos la contratación e implementación de ICS, la cual es una herramienta CRM provista por la empresa colombiana Financial Systems Company, lo que

estimamos nos permitirá incrementar nuestros niveles de eficiencia y productividad de manera relevante para los siguientes años. Al mismo tiempo, tenemos que la formación y consolidación del equipo de calidad total en la empresa nos ha permitido tener una mejor capacidad de diseñar procesos eficientes para nuestra operación, y documentar los mismos. Finalmente, el apoyo de la unidad de auditoría para realizar control sobre los procesos operativos también nos ha permitido mejorar y solidificar el tipo de servicios y entregables para nuestros clientes.

Los Estados Financieros de la Compañía, así como el informe del Señor Comisario están a disposición de los Señores Accionistas en nuestras oficinas. Finalmente agradecemos a ustedes la confianza depositada en el equipo gerencial que llevamos a cabo la función de maximizar el valor de Peruzzi día a día.

Atentamente,


Ronald Nankervis M.
Gerente General

