

**Informe del Gerente General de la Compañía SUDATEN Sudamericana de Transporte y Encomiendas S.a. del 1° de enero al 31 de diciembre del 2017.**

Este informe está enfocado en todos los trámites y gestiones que se ha realizado; Como es de conocimiento de ustedes se informó para la constitución de una nueva compañía, la misma que se pudo hacer solo con 13 integrantes y se pudo mantener con el mismo nombre claro que no fue fácil se tuvo muchas dificultades, especialmente en la sacado del Ruc pero a la final se logró, se concretó el trámite con la apertura de la cuenta corriente número 0380618260 en el Banco Internacional, y los compañeros que no están integrados existe la posibilidad de poner todos los vehiculos a nombre de la compañía, siempre y cuando cancelen los valores que corresponden como ingreso, la misma que debemos sacarle el máximo provecho.

Se cambió los dos equipos de teléfono de la oficina se compró equipos táctiles, se instaló una base de datos que está funcionando perfectamente pero que el único inconveniente que tiene es que no se pudo hacer funcionar en las dos máquinas como estaba previsto en un inicio. La cuenta que manteníamos a nombre de los accionistas Walter Guamán y Marcelo Abril ya era innecesaria y lo cerramos y el saldo que había se lo deposito en la cuenta que está a nombre de la empresa.

En lo que se refiere a la cuenta corriente del banco Procredit que mantiene la empresa existen muchos inconvenientes para hacer los depósitos ya que en las ventanillas ya no quieren recibir depósitos en efectivo, nos acercamos a ver si podíamos tener algún tipo de preferencia pero nos han manifestado que son las políticas del banco y que a partir del mes de mayo del 2018 ya no recibirán depósitos en efectivo en ninguna agencia todo lo debemos hacer por medio la maquina lo más pronto tenemos que buscar otro banco para sacar una cuenta corriente

En lo que se refiere al personal operativo de la oficina, en el mes de febrero la señora Patricia Mantilla presento su renuncia voluntaria la misma que fue aceptada y se procedió a su liquidación con todos sus haberes correspondientes cancelando un total de 1014.46 dólares.

En el mes de mayo también presento la renuncia la señorita Karen de la Cruz la misma que fue aceptada, y se procedió con el trámite en el ministerio de trabajo para su respectiva liquidación cancelándole la cantidad de 1377.75 dólares

A partir de esa fecha y para no contratar otra persona, y como quedamos en junta general para hacer oficina el presidente y el gerente, esta decisión dio resultado la presencia de los dirigentes en la oficina para poder organizar mejor los turnos y lo más importante cambio la actitud de algunos accionistas problema, pero lastimosamente no se pudo mantener ya que la hora de entrada de los administradores era muy tarde y una sola persona en la mañana no podía desenvolverse con los teléfonos, y entregar las listas por lo que fue necesario contratar otra secretaria, pasaron dos personas en periodos de prueba que no se quedaron, fue entonces que me entere que la señorita Liliana Granda que ya había trabajado antes en la empresa quería venir a trabajar y se le contrato sin ningún contratiempo, y posteriormente se contrato a otra secretaria y hasta el momento la empresa se mantiene con cinco empleados de oficina.

Se planifico un curso de capacitación enfocado en ofrecer un mejor trato y servicio al cliente, del mismo que me sentí un poco decepcionado ya que al día siguiente, ya existieron quejas de los clientes que recibieron un servicio deplorable, por lo que recomiendo a todos los compañeros, dar lo mejor de nosotros y brindar un servicio de calidad poniendo en alto el nombre de nuestra empresa.

Por segundo año se planifico con el compañero Presidente en conjunto con el Directorio un agasajo Navideño el mismo que lo hicimos con un presupuesto no muy alto pero que espero que haya sido del agrado de todos, y sirva para que exista una mayor relación y comunicación entre compañeros y el personal operativo.

Por otro lado me permito comunicarles que se ha seguido entregando una suma de dinero como donación a los señores de la Comisión de Transito con el propósito de que nos permitan trabajar con normalidad esto será hasta que todos los accionistas pongan sus unidades a nombre de la empresa. En lo que se refiera a las cuentas contables como es de conocimiento de ustedes se ha llevado un registro contable de todos los movimientos, siendo estos ingresos egresos si ha existido mal estar por parte de algunos compañeros en lo que se refiera a ingresos es porque no han dejado los comprobantes de depósito que es el respaldo que el accionista tiene para justificar que ya ha cancelado y con el cual tanto el gerente como el señor contador concilian con el estado de cuenta, si existen un rubro muy alto en las cuentas por cobrar, creo que he sido demasiado confiado en la buena fe de los compañeros para que cancelen o tal vez mi política no es suspender el trabajo y de esto se han aprovechado algunos compañeros, pero les quiero dejar en claro que yo no soy el que me hago daño solo quiero que entiendan que en cualquier momento tienen que cancelar y un solo pago les será más difícil.

Atentamente,



Sr. Marcelo Abril

GERENTE GENERAL