

COMPAÑÍA SUDATEN SUDAMERICANA DE TRANSPORTE Y ENCOMIENDAS S.A

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Del 1 de enero al 31 de diciembre del 2016

Estimados compañeros: pongo en conocimiento de ustedes todas las gestiones que he realizado en este año.

En lo relacionado a los trámites de legalización de la compañía en este año realizamos los un contacto con el señor Javier Salme el mismo que nos ofreció ayudarnos en la Agencia Nacional de Tránsito, presentamos todos los documentos requeridos todo marchaba por buen camino pero nunca contamos que los compañeros de las otras empresas de Santo Domingo presentaron un proyecto en la Asamblea Nacional sin hacernos partícipes a nosotros, y echando a perder nuestro proyecto ya que en la socialización y debate en la Asamblea Nacional invitaron a todos los gremios del transporte y a la directora de la Agencia Nacional de Tránsito, el mismo que fue archivado. Por este motivo ya no podemos continuar con nuestro trámite.

En el juicio que se está siguiendo al señor Esteban Villa por la estufa que nos hizo ofreciéndonos a dar los cupos de trabajo hemos comparecido a declaraciones todas las personas que estábamos presentes en el momento que entregamos el dinero, se ha emitido las oficio por parte de la fiscalía para que el señor se atenga a rendir sus versiones pero no ha sido posible encontrarlo, se ha pedido que se lo notifique por medio de la fuerza pública, lo mismo que está se con las oficio de notificación en cualquier momento lo encontraran y se seguirá el proceso.

Se procedió con los trámites para la constitución de la compañía de renta car tal y como se quedó en una junta general, ya el abogado patrocinador ya reurno el nombre en la Superintendencia de Compañías la misma que se aprobó con el nombre de Sudamericana Renta Car, y continuaremos hasta poder concluir con este trámite se pide la colaboración de todos los compañeros para culminar con éxito este proyecto.

En lo relacionado con el desempeño de las señoras secretarias en el trabajo de la oficina, no me queda manifestar que existen muchas quejas de parte a parte, ya que tanto los señores accountants como las señoras secretarias se han perdido en respeto entre los partes y cuando tienen que actuar están en conflicto por el exceso de confianza que existe entre sí, yo les pido y recomiendo de la manera más comedida den el trato que ustedes se merecen y no traten de discutir con el personal solamente pongan la queja por escrito y nosotros como directivos sabremos solucionar estos problemas, es entendible que como seres humanos podemos cometer errores pero si ustedes no comunican nosotros no tenemos conocimiento de lo que está sucediendo para lo cual pido mayor colaboración.

De la manera más comedida se les pide a los compañeros que tratemos de mejorar el servicio existe muchas quejas del mal servicio del menor de cobro, la impuntualidad en los horarios de salida, hay compañeros que piensan que en un día han cobrado dos o tres dólares más están ganando, al contrario están poniendo a los clientes en la competencia, compañeros si nosotros no cuidamos nuestro trabajo la competencia se nos está llevando pido la reflexión y el compromiso de todos en prestar un servicio de calidad como están acostumbrados a recibir nuestros clientes

En la elaboración de los horarios de trabajo se les a puesto a trabajar los días sábados y domingos en la mañana una sola persona en la oficina, el motivo es que no trabajen horas extra y tratar de ahorra dinero de los socios, más adelante se está pensando en la separación de la empresa a una persona, por este motivo se les ha pedido a todas las colaboradoras que demuestren al máximo su desempeño se hará un análisis y se resolverá a quien separar de la empresa ya que con la competencia que existe el trabajo ha bajado significativamente, si algún compañero está en la oficina y sabe el movimiento se les piden por favor colaboren contestando el teléfono y tomando bien las reservaciones.

Ya en cuanto a los inconvenientes que se a suscitado con algunos compañeros en los turnos o sanciones que se ha tenido que aplicar, les informo que no todos los casos son los mismos y se ha actuado de acuerdo a cada situación, pero ha existido inconformidad de parte de algunos compañeros que se sienten afectados a los mismos que les pido que si fueron sancionados es porque si existió la falta, cualquier reclamo o queja que se tenga que hacer lo realicen con cualquiera de los directivos y no se rumore la inconformidad entre los socios ya que esto no ayuda en nada.

Con respecto al pago de las obligaciones económicas existen compañeros que todavía no entregan pronto los recibos de los depósitos que realizan y para el departamento de contabilidad si no está el físico del depósito siempre estarán en mora así hayan realizado el deposito, de la misma forma existe inconformidad con los montos adeudados solo les recuerdo que yo no tomo en cuenta las cantidades que depositan mensualmente ya que algunos hacen abonos mínimos lo que yo hago es sumar todos los pagos realizados en el año y comparar con la cantidad que tienen que pagar anualmente de ahí sale la diferencia o las cuentas por cobrar, existen compañeros que no toman en cuenta que se cancelan con un mes de atraso porque se paga a mes vencido y al final quedan debiendo una mensualidad.

Existen todavía personas que se preocupan por el pago de los demás compañeros no por el de ellos mismo, si yo les he dado plazo de pago para algunos compañeros es porque si han cumplido con los ofrecimientos de pago, pero si no les he dado a algunos es porque están atrasados de los años anteriores y si les sigo dando plazos se siguen atrasando y lo que es peor no cumplen con sus ofrecimientos.

Toda la documentación del movimiento económico ha sido revisada por el señor comisario y el señor presidente los mismos que podrán certificar en sus informes que no existen inconsistencias en ninguno de los comprobantes de ingreso, egreso y cheques de la cuenta que mantenemos en el Banco Procredit a nombre de la Compañía con firmas conjuntas de los administradores.

Att,



Sr. Marcelo Abril

Gerente General