



TRANSPORTE TURISTICO

Quito, 15 de Abril de 2010

Señores

ACCIONISTAS TRANS MAGIC CIA LTDA

Presente.-

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo de mi parte augurándoles éxitos en sus labores diarias. En esta ocasión me permito poner a su consideración el Balance Financiero del año 2009, el mismo que refleja la situación difícil que atraviesan todas las Empresas en el país.

Debo mencionarles que empezamos perdiendo una cuenta importante como Wireless, debido a recortes Presupuestarios que afectan a los beneficios de los trabajadores como es el transporte, lo cual disminuyo considerablemente nuestros ingresos mensuales.

De la misma manera en ADC & HAS unificaron recorridos y desapareció el de Servicio al Cliente, con el consecuente Perjuicio para la Empresa.

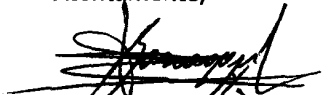
Se contrato los Servicios de la Licenciada Cintya Valverde para mantener la Oficina operativa durante todo el día y contar con una persona capacitada en Turismo para brindar un servicio de Guianza cuando los clientes lo requieren.

Con todo esto, los Ingresos bajaron en un 18%, lo cual influyo en los Gastos, especialmente en los de Propaganda y debimos optimizar recursos, para obtener una Utilidad representativa del año.

En cuanto a la Capacitación de los Trabajadores se continuo con los cursos mensuales siguiendo el Plan Institucional.

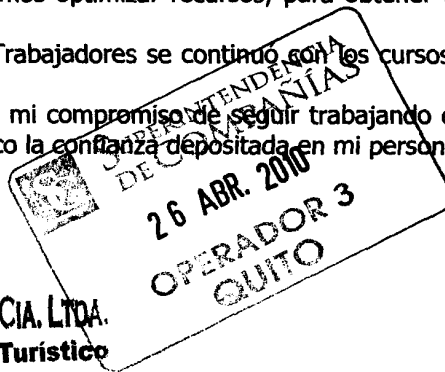
Sin más por el momento, les reitero mi compromiso de seguir trabajando en beneficio del Crecimiento de la Empresa y les agradezco la confianza depositada en mi persona.

Atentamente,


Ing. FAUSTO BARRAGAN

GERENTE

TRANS MAGIC CIA. LTDA.
Transporte Turístico
Telf.: 2598654



Tlfs: 2567-941 094-961781