

INFORME DE GERENCIA DE SYNOVATE ECUADOR S.A.

Quito, 21 de Abril del 2009

Señores Accionistas:
SYNOVATE ECUADOR S.A.

EJERCICIO ECONOMICO 2008

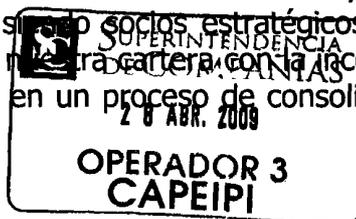
De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Compañías y en consideración a la Resolución No. 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, pongo a consideración de la Junta General de Accionistas de Synovate Ecuador S.A. el informe de actividades correspondiente al ejercicio económico 2008.

ENTORNO DEL NEGOCIO

En el año 2008 la economía ecuatoriana no tuvo el crecimiento deseado, la baja de los precios del petróleo a niveles no esperados y la disminución de las remesas de los inmigrantes que en años anteriores contribuyó de manera importante a dinamizar nuestra economía, todo esto producto de la crisis económica mundial, afectó a nuestro país, a pesar de los esfuerzos de las autoridades gubernamentales el índice de desempleo aumentó y los precios de la canasta familiar se han incrementado considerablemente. El índice de inflación a diciembre del 2008 se colocó en un 8.36%.

El Ecuador apuesta a la recuperación de los precios del petróleo y al desarrollo e incentivo de la producción nacional, medidas que ayudaran a apalear la crisis económica a nivel mundial cuyos efectos en su real magnitud aún no los sentimos en nuestra economía, la proyección del gobierno nacional para el ejercicio económico 2009 es la de un crecimiento de la economía del 3.3% .

A pesar de esto, la gestión realizada en el año 2008 fue muy satisfactoria, cumplimos en su totalidad las metas de crecimiento en ventas y rentabilidad, planificadas a inicio del año, seguimos siendo socios estratégicos de nuestros clientes, hemos ampliado y diversificado nuestra cartera con la incorporación de nuevos clientes, con los cuales estamos en un proceso de consolidación de las relaciones.



El año 2008 fue un año de grandes retos y realizaciones, logramos instalar y adecuar las salas de focus, dos en Quito y una en Guayaquil, lo que nos permitirá realizar focales con nuestros propios equipos, mejorar la participación de nuestros clientes en los focales y sobre todo la reducción de costos, ya que se eliminan los costos por el alquiler de locales y equipos de audio y sonido, en los que incurriamos en años anteriores. Adicionalmente nos cambiamos de oficinas tanto para Quito como Guayaquil, hoy contamos con instalaciones más cómodas, mejorando los puestos de trabajo y con proyecciones para ampliarnos de ser necesario.

Las ventas del área Cualitativa ascendieron a \$252.980,00 y las ventas del área Cuantitativa a \$721.997,09; lo que representó un 26% y un 74% respectivamente del total de los ingresos obtenidos en el período. Se realizaron inversiones en activos fijos por un monto de \$13.922.63; de los cuales \$3.965.33 corresponden a Muebles y Enseres, Equipos de Oficina por \$3.273,02 y Equipos de Computación por \$6.684,28, hemos incrementado nuestro capital de trabajo a un monto de \$100.000,00, que nos permitirá operar en temporadas de baja productividad.

Crecimos en cuanto a infraestructura y personal contratado, tanto en Quito como en Guayaquil, hoy contamos con los recursos necesarios para hacer frente a nuevos retos.

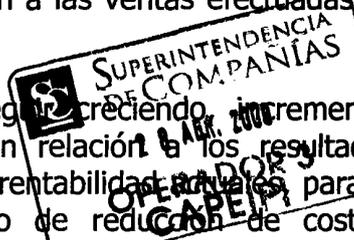
CUMPLIMIENTO CON DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Synovate Ecuador S.A. a través de sus administradores y funcionarios ha cumplido con las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como con las resoluciones de la Junta General de Accionistas.

ESTADOS FINANCIEROS

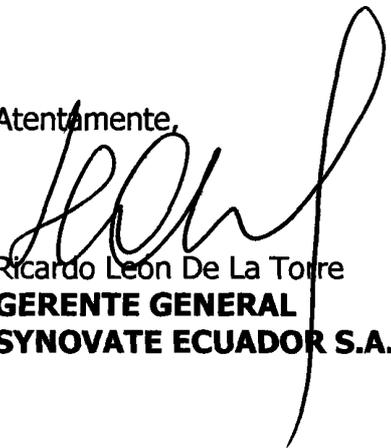
Durante el año 2008 la Compañía ha cumplido con todas sus obligaciones legales y tributarias, presenta una utilidad del ejercicio de USD \$153.425,02, antes del 15% de participación trabajadores y del 25% de impuesto a la renta, lo que representa una rentabilidad del 16%, ventas por \$974.977.09, lo que representaron un incremento del 45% con relación a las ventas efectuadas en el año 2007.

Nuestras perspectivas para el año 2009 es seguir creciendo, incrementar nuestras operaciones en al menos un 10% con relación a los resultados obtenidos en el 2008, mantener los márgenes de rentabilidad actuales, para lo cual vamos a entrar en un proceso agresivo de reducción de costos, optimizando nuestros recursos. Seguir impulsando el desarrollo tanto del área de estudios cualitativos como cuantitativos, para esto se ha previsto el uso y la implementación de las nuevas metodologías investigadas por Synovate a nivel internacional.



Aspiramos a que en el año 2009 las condiciones de la economía mejoren, que el gobierno tome las medidas correctas a fin de mantener una estabilidad económica y política que atraiga la inversión extranjera y mejore las condiciones para los empresarios.

Atentamente,



Ricardo León De La Torre
GERENTE GENERAL
SYNOVATE ECUADOR S.A.

