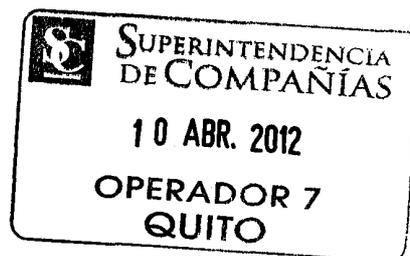


INFORME DE GERENCIA DE SYNOVATE ECUADOR S.A.

Quito, 30 de Marzo del 2012

Señores Accionistas:
SYNOVATE ECUADOR S.A.



EJERCICIO ECONOMICO 2011

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Compañías y en consideración a la Resolución No. 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, pongo a consideración de la Junta General de Accionistas de Synovate Ecuador S.A. el informe de actividades correspondiente al ejercicio económico 2011.

ENTORNO DEL NEGOCIO

A pesar de la inestable situación política, en el año 2011 el Ecuador mantiene estable su economía, esto gracias a los elevados precios del petróleo, situación que ha sido determinante para las finanzas del estado y la reactivación de la economía y producción, otro de los factores que ha contribuido en la obtención de recursos ha sido la eficiente labor realizada en la recuperación de los impuestos. Varios analistas coinciden en que el país atraviesa por una etapa de recuperación que se podrá consolidar en el año 2012. El crecimiento económico fue del 5.10%, y el índice de inflación al término del 2011 se ubicó en un 3.69%.

Para el 2012, el gobierno ecuatoriano seguirá fortaleciendo la recaudación de impuestos, impulsando la explotación minera, eliminando privilegios en el sector público, extendiendo los servicios de salud y buscando que mejore la educación pública, se espera que con la renegociación de los contratos petroleros, las nuevas inversiones que llegaran amparadas en el Código de la Producción y los efectos de la inversión realizada por el Estado en diversos sectores, el año 2012 tenga un gran crecimiento, se pronostica que la inflación permanecerá estable y se espera un crecimiento de las exportaciones tanto petroleras como no petroleras, medidas que ayudaran a mejorar nuestra económica, la proyección del gobierno nacional para el ejercicio económico 2012 es la de un crecimiento del PIB al 5,5%.

La gestión realizada en el año 2011 fue estable, alcanzamos los objetivos planificados al inicio del año, cumpliendo en su totalidad las metas en ventas y rentabilidad establecidas para este año por los accionistas de la empresa, seguimos siendo socios estratégicos de nuestros clientes, y hemos ampliado y diversificado nuestra cartera de clientes, consolidando nuestras relaciones y el posicionamiento en el mercado de nuestros servicios.



10 ABR. 2012

El año 2011, fue un año de grandes retos, pero también de realizaciones, seguimos consolidando nuestra gestión, la instalación y adecuación de las salas de focus realizadas en el año 2010, tanto en Quito como en Guayaquil nos siguen dando excelentes resultados permitiéndonos la ejecución de estudios con nuestros propios recursos y sobre todo la reducción y control de los costos.

Se cumplió con la meta de ventas establecida para este año, en el área Cualitativa registramos ventas por \$274.496.82 y en el área Cuantitativa por \$1,151.236.16; lo que representó un 20% y un 80% respectivamente del total de los ingresos obtenidos en el período.

Se realizaron inversiones en activos fijos por un monto de \$17.820.80; de los cuales \$1.224.17 corresponden a Muebles y Enseres, Equipos de Oficina por \$892.95 y Equipos de Computación y Software por \$15.703.78 para mejorar nuestros procesos operacionales y poder levantar la información con aplicaciones computacionales; nuestro capital de trabajo sigue en aumento, lo que nos permitió realizar inversiones a corto plazo por un monto de \$461.087,47, recursos que nos permitirán operar en temporadas de baja productividad.

Seguimos consolidando nuestra gestión, en cuanto a infraestructura y personal contratado, tanto en Quito como en Guayaquil, tenemos los recursos necesarios para seguir haciendo frente a los nuevos retos establecidos a nivel global y con miras a consolidarlos como la primera empresa de investigación de mercados a nivel nacional.

CUMPLIMIENTO CON DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Synovate Ecuador S.A. a través de sus administradores y funcionarios ha cumplido con las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como con las resoluciones de la Junta General de Accionistas.

ESTADOS FINANCIEROS

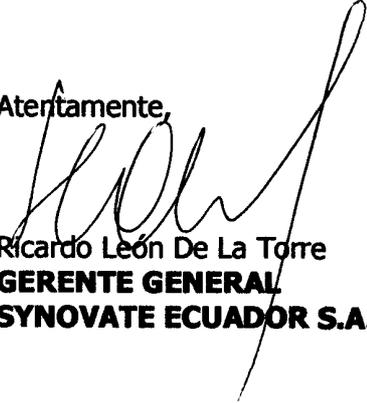
Durante el año 2011 la Compañía ha cumplido con todas sus obligaciones legales y tributarias, presenta una utilidad del ejercicio de USD \$169.372.31, antes del 15% de participación trabajadores y del 25% de impuesto a la renta, lo que representa una rentabilidad del 12%, ventas por \$1.425.732,98, que como ya lo mencionamos anteriormente representa el cumplimiento total de la meta en ventas establecida para este año.

Nuestras perspectivas para el año 2012 es seguir creciendo, incrementar nuestras operaciones en un 10% con relación a los resultados obtenidos en el 2011, mantener los márgenes de rentabilidad actuales, para lo cual vamos a seguir con los procesos de control de costos, que nos han dado excelentes

resultados. Impulsaremos el desarrollo de las áreas de estudios cualitativos y cuantitativos, con el uso y la implementación de las nuevas metodologías desarrolladas por Synovate e Ipsos a nivel internacional lo que nos va a permitir diversificar nuestros servicios.

Aspiramos a que en el año 2012, las condiciones de la economía nacional e internacional sigan en recuperación, que el gobierno adopte medidas que permitan mantener una estabilidad económica y política que atraiga la inversión extranjera y mejore las condiciones para todos.

Atentamente,


Ricardo León De La Torre
GERENTE GENERAL
SYNOVATE ECUADOR S.A.

