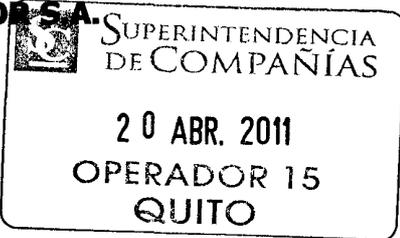


INFORME DE GERENCIA DE SYNOVATE ECUADOR S.A.



Quito, 24 de Marzo del 2011

Señores Accionistas:
SYNOVATE ECUADOR S.A.

EJERCICIO ECONOMICO 2010

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Compañías y en consideración a la Resolución No. 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, pongo a consideración de la Junta General de Accionistas de Synovate Ecuador S.A. el informe de actividades correspondiente al ejercicio económico 2010.

ENTORNO DEL NEGOCIO

En el año 2010 el Ecuador reactiva su economía tras superar los efectos de la crisis mundial del 2009; se produce un incremento histórico de los precios del petróleo situación que resultó favorable para el país, pues se elevó y reactivó la producción, se observa una leve recuperación de las remesas de los inmigrantes, rubro que en años anteriores contribuyó de manera importante a dinamizar nuestra economía, sin embargo varios analistas coinciden en que el país atraviesa por una etapa de recuperación que se podrá consolidar en el año 2011. El crecimiento económico fue del 3.6%, y el índice de inflación al término del 2010 se ubicó en un 3.33%.

Nos sigue afectando los rezagos de la crisis económica mundial, con una modesta recuperación de las economías del mundo especialmente la de los Estados Unidos y Europa, nuestro principal socio comercial, situación que no ha permitido la recuperación de la demanda externa y ha reducido los ingresos por exportaciones y turismo. En general la economía mundial en el 2010 presenta una modesta recuperación del 3.8% si la comparamos con la fuerte contracción de los años 2008 y 2009 a causa de la crisis financiera generada a nivel mundial.

Para el 2011, el gobierno ecuatoriano seguirá fortaleciendo la recaudación de impuestos, impulsando la explotación minera, eliminando privilegios en el sector público, extendiendo los servicios de salud y buscando que mejore la educación pública, se espera que los precios del petróleo sigan en aumento o que al menos se estabilicen, se pronostica que la inflación permanecerá estable y se espera un crecimiento de las exportaciones tanto petroleras como no petroleras, medidas que ayudaran a estabilizar y mejorar nuestra económica,

A large, stylized handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the page.

la proyección del gobierno nacional para el ejercicio económico 2011 es la de un crecimiento del PIB al 5,06% y de la economía en un 2%.

La gestión realizada en el año 2010 fue muy satisfactoria, sobrepasamos la expectativas planificadas al inicio del año, cumpliendo en su totalidad las metas de crecimiento en ventas y rentabilidad, seguimos siendo socios estratégicos de nuestros clientes, a más de ampliar y diversificar nuestra cartera con la incorporación de nuevos clientes, hemos consolidado nuestras relaciones y el posicionamiento en el mercado de nuestros servicios.

El año 2010, fue un año de grandes retos, pero también de grandes realizaciones, logramos consolidar nuestra gestión, la instalación y adecuación de las salas de focus realizadas en el año 2009, tanto en Quito como en Guayaquil nos dieron excelentes resultados permitiéndonos la ejecución de estudios con nuestros propios recursos, mejoramos la participación de nuestros clientes en los focales y sobre todo la reducción de costos, ya que eliminamos el alquiler de locales y equipos de audio y sonido, costos en los que incurriamos en años anteriores.

Las ventas presentan un incremento del 56% con relación a las registradas en el 2009, en el área Cualitativa registramos ventas por \$258.874,46 y en el área Cuantitativa por \$1,375.937,45; lo que representó un 16% y un 84% respectivamente del total de los ingresos obtenidos en el período.

Se realizaron inversiones en activos fijos por un monto de \$30.607,42; de los cuales \$2.268,53 corresponden a Muebles y Enseres, Equipos de Oficina por \$8.411,44 y Equipos de Computación por \$19.927,45; nuestro capital de trabajo sigue en aumento, lo que nos permitió realizar inversiones a corto plazo por un monto de \$346.716,34, recursos que nos permitirán operar en temporadas de baja productividad.

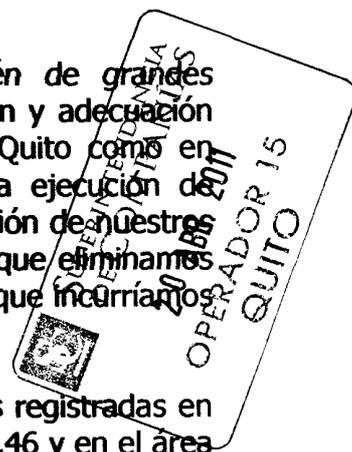
En este año nos hemos consolidado, en cuanto a infraestructura y personal contratado, tanto en Quito como en Guayaquil, hoy contamos con los recursos necesarios para seguir haciendo frente a los nuevos retos establecidos a nivel global y con miras a consolidarlos como la primera empresa de investigación de mercados a nivel nacional.

CUMPLIMIENTO CON DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Synovate Ecuador S.A. a través de sus administradores y funcionarios ha cumplido con las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como con las resoluciones de la Junta General de Accionistas.

ESTADOS FINANCIEROS

Durante el año 2010 la Compañía ha cumplido con todas sus obligaciones legales y tributarias, presenta una utilidad del ejercicio de USD \$324.061,83

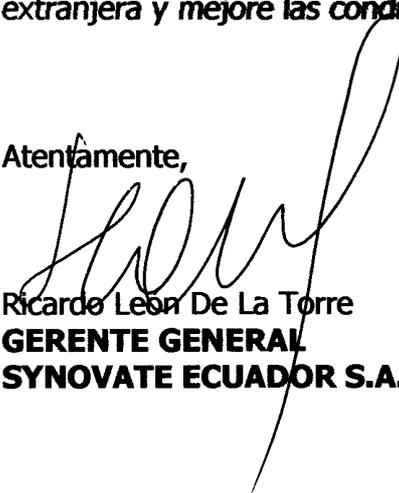


antes del 15% de participación trabajadores y del 25% de impuesto a la renta, lo que representa una rentabilidad del 20%, ventas por \$1.634.811,91, que como ya lo mencionamos anteriormente representaron un incremento del 56% con relación a gestión comercial efectuada en el año 2009.

Nuestras perspectivas para el año 2011 es seguir creciendo, incrementar nuestras operaciones en un 10% con relación a los resultados obtenidos en el 2010, mantener los márgenes de rentabilidad actuales, para lo cual vamos seguir con los procesos de control de costos, que nos han dado excelentes resultados. Impulsaremos el desarrollo de las áreas de estudios cualitativos y cuantitativos, con el uso y la implementación de las nuevas metodologías investigadas por Synovate a nivel internacional lo que nos va a permitir diversificar nuestros servicios.

Aspiramos a que en el año 2011 las condiciones de la economía nacional e internacional sigan en recuperación, que el gobierno adopte medidas que permitan mantener una estabilidad económica y política que atraiga la inversión extranjera y mejore las condiciones para todos.

Atentamente,


Ricardo León De La Torre
GERENTE GENERAL
SYNOVATE ECUADOR S.A.

