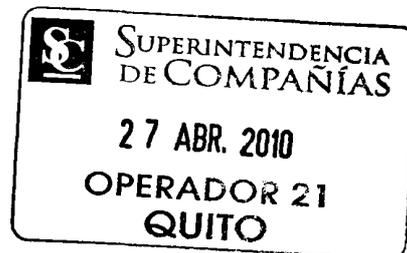


INFORME DE GERENCIA DE SYNOVATE ECUADOR S.A.

Quito, 21 de Abril del 2010

Señores Accionistas:
SYNOVATE ECUADOR S.A.



EJERCICIO ECONOMICO 2009

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Compañías y en consideración a la Resolución No. 92.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, pongo a consideración de la Junta General de Accionistas de Synovate Ecuador S.A. el *informe de actividades correspondiente al ejercicio económico 2009.*

ENTORNO DEL NEGOCIO

En el año 2009 la economía ecuatoriana presenta un limitado crecimiento; al igual que en el 2008, el 2009 se vio afectado por la baja de los precios del petróleo, el aumento del gasto público a niveles desproporcionados y la *disminución de las remesas de los inmigrantes, rubro que en años anteriores contribuyó de manera importante a dinamizar nuestra economía, factores que han provocado que nuestra economía se encuentre en recesión y su crecimiento promedio en los últimos cuatro años se ubique en el 3.3%. El índice de inflación al término del 2009 se ubicó en un 4.31%.*

Nos sigue afectando la crisis económica mundial, el retroceso de las mayores economías del mundo especialmente la de los Estados Unidos, nuestro principal socio comercial, ha generado una baja demanda externa y ha reducido los ingresos por exportaciones y turismo. En general la economía mundial en el 2009 se contrajo en un 1.3% a causa de la crisis financiera generada en el 2008.

El gobierno ecuatoriano se encuentra fortaleciendo la recaudación de impuestos, impulsando la explotación minera, eliminando privilegios en el sector público, extendiendo los servicios de salud y buscando que mejore la educación pública, para el 2010 se espera la recuperación de los precios del petróleo y el desarrollo e incentivo de la producción nacional, medidas que ayudaran a mejorar nuestra economía, la proyección del gobierno nacional para el ejercicio económico 2010 es la de un crecimiento del PIB al 6,8% y de la economía en un 2%.

A pesar del entorno económico nacional, la gestión realizada en el año 2009 fue satisfactoria, cumplimos en su totalidad las metas de crecimiento en ventas y

A large, stylized handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the page. The signature is cursive and appears to be a single, continuous stroke.

rentabilidad, planificadas a inicio del año, seguimos siendo socios estratégicos de nuestros clientes, hemos ampliado y diversificado nuestra cartera con la incorporación de nuevos clientes, con los cuales estamos en un proceso de consolidación de las relaciones.

El año 2009 fue un año de grandes retos y realizaciones, logramos consolidar nuestra gestión, la instalación y adecuación de las salas de focus, dos en Quito y una en Guayaquil nos dieron buenos resultados permitiéndonos la ejecución de estudios con nuestros propios recursos, mejoramos la participación de nuestros clientes en los focales y sobre todo la reducción de costos, ya que eliminamos el alquiler de locales y equipos de audio y sonido, costos en los que incurriamos en años anteriores.

Las ventas presentan un incremento del 7% con relación a las registradas en el 2008, en el área Cualitativa registramos ventas por \$211.892,57 y en el área Cuantitativa por \$833.542,56; lo que representó un 20% y un 80% respectivamente del total de los ingresos obtenidos en el período.

Se realizaron inversiones en activos fijos por un monto de \$13.785,64; de los cuales \$6.594,22 corresponden a Muebles y Enseres, Equipos de Oficina por \$3.862,27 y Equipos de Computación por \$3.329,15, nuestro capital de trabajo sigue en aumento, lo que nos permitió realizar inversiones a corto plazo por un monto de \$120.000,00, recursos que nos permitirán operar en temporadas de baja productividad.

En este año nos hemos consolidado, en cuanto a infraestructura y personal contratado, tanto en Quito como en Guayaquil, hoy contamos con los recursos necesarios para seguir haciendo frente a nuevos retos.

CUMPLIMIENTO CON DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Synovate Ecuador S.A. a través de sus administradores y funcionarios ha cumplido con las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como con las resoluciones de la Junta General de Accionistas.

ESTADOS FINANCIEROS

Durante el año 2009 la Compañía ha cumplido con todas sus obligaciones legales y tributarias, presenta una utilidad del ejercicio de USD \$174.344,18, antes del 15% de participación trabajadores y del 25% de impuesto a la renta, lo que representa una rentabilidad del 17%, ventas por \$1.045.435,13, que como ya lo mencionamos anteriormente representaron un incremento del 7% con relación a gestión comercial efectuada en el año 2008.

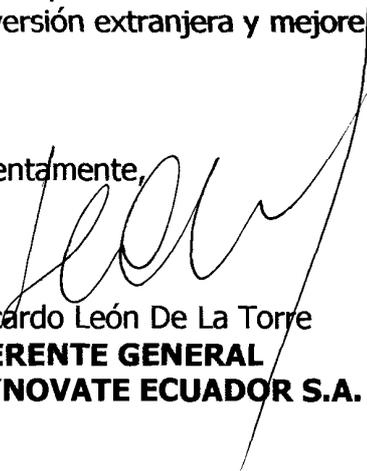
Nuestras perspectivas para el año 2010 es seguir creciendo, incrementar nuestras operaciones en al menos un 10% con relación a los resultados obtenidos en el 2009, mantener los márgenes de rentabilidad actuales, para lo



cual vamos seguir en un proceso agresivo de reducción de costos y optimización de nuestros recursos. Impulsaremos el desarrollo de las áreas de estudios cualitativos y cuantitativos, con el uso y la implementación de las nuevas metodologías investigadas por Synovate a nivel internacional y seguir diversificando nuestros clientes.

Aspiramos a que en el año 2010 las condiciones de la economía nacional e internacional mejoren, que el gobierno acierte en las medidas a adoptar y que estas permitan mantener una estabilidad económica y política que atraiga la inversión extranjera y mejore las condiciones para los empresarios.

Atentamente,


Ricardo León De La Torre
GERENTE GENERAL
SYNOVATE ECUADOR S.A.

