

SWISS & NORTH GROUP S.A.

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS, REUNIDA EL DIA JUEVES 3 DE MARZO DE 2011

Señores Accionistas:

A continuación presento a ustedes el informe sobre los resultados y posición financiera de nuestra empresa al final del ejercicio económico 2010.

En nuestros estados financieros se reflejan una mejor situación con respecto a los años anteriores en cuanto a recuperación de cartera y liquidez, aunque un poco menos en el margen de utilidad sobre las ventas, ya que el ambiente macroeconómico no ha sido favorable para el desenvolvimiento de las empresas en nuestro país. No hemos logrado alcanzar por completo nuestras metas en ventas, sin embargo, por lo pronto continuamos trabajando para incrementar nuestra productividad, y por lo tanto la rentabilidad de nuestra empresa en el ejercicio económico 2011.

A continuación se encuentran los índices económicos que nos ayudarán a ver de una mejor manera la situación de la empresa al término del período 2010:

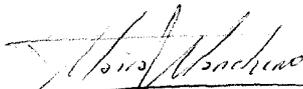
Liquidez

Capital de trabajo	391719.61
Índice de liquidez	1.51
Prueba ácida	1.31

RECOMENDACIONES DE LA GERENCIA:

- Realización periódica de evaluaciones al personal.
- Auditorías constantes sobre la aplicación manual de funciones y procedimientos.
- Implementación de manuales y procedimientos de selección de personal.
- Implementar administración por objetivos.
- Plan de sugerencias para mejora continua de procesos.

Atentamente,


Ec. Maira Mancheno
GERENTE GENERAL

