

SWISS & NORTH GROUP S.A.**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS, REUNIDA EL DIA JUEVES 1 DE ABRIL DE 2010**

Señores Accionistas:

A continuación presento a ustedes el informe sobre los resultados y posición financiera de nuestra empresa al final del ejercicio económico 2009.

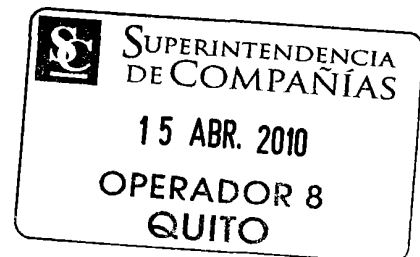
El ambiente macroeconómico no ha sido favorable para el desenvolvimiento de las empresas en nuestro país, sin embargo en nuestros estados financieros se refleja una mejor situación con respecto al año anterior. Aunque no hemos logrado alcanzar por completo nuestras metas en ventas, este año tenemos utilidad a diferencia del año anterior, en que los resultados fueron negativos en cuanto a rentabilidad.

Por lo pronto continuamos trabajando para incrementar nuestra productividad, y por lo tanto la rentabilidad de nuestra empresa en el ejercicio económico 2010.

A continuación se encuentran los índices económicos que nos ayudarán a ver de una mejor manera la situación de la empresa al término del período 2009:

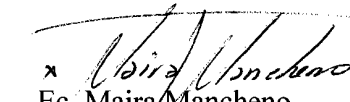
Liquidez

Capital de trabajo	399125.27
Índice de liquidez	1.30
Prueba ácida	1.24

**RECOMENDACIONES DE LA GERENCIA:**

- a) Realización periódica de evaluaciones al personal.
- b) Auditorías constantes sobre la aplicación manual de funciones y procedimientos.
- c) Implementación de manuales y procedimientos de selección de personal.
- d) Implementar administración por objetivos.
- e) Plan de sugerencias para mejora continua de procesos.

Atentamente,


x
Ec. Maira Mancheno
GERENTE GENERAL