

Quito, 15 de mayo del 2011

Señores

PRESIDENTE Y ACCIONISTAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE VICTOR VACA M. S.A.

Ciudad.

Me cumple presentar el siguiente informe administrativo y económico del período comprendido entre en 1ro de enero y el 31 de diciembre del año 2010 de la Empresa SERVICIO DE TRANSPORTE VICTOR VACA M.S.A.

- 1.- Las proyecciones para el período económico del 2010, fueron principalmente las siguientes:
 - 1.1.- Incrementar ventas y servicios.
 - 1.2.- Capacitar al personal administrativo.
 - 1.3.- Incrementar clientes potenciales.
- 2.- De acuerdo a las disposiciones de la Junta General de Accionistas y por ende del directorio fue justamente en incrementar un mejor desarrollo funcional de la actividad de la empresa y un mejor control de costos y gastos.
- 3.- Como hechos extraordinarios en el presente ejercicio se podría citar:
 - 3.1.- **Ámbito Administrativo.**- Se ha consolidado la facturación por ventas y servicios, que la administración se propuso realizar ya que, se ha logrado atender a importantes y potenciales clientes.
 - 3.2.- **Ámbito Laboral.**- Se ha dado importancia a la capacitación del personal administrativo, de ventas, chóferes, operadores y técnicos.
 - 3.3.- **Ámbito Legal.**- La empresa se encuentra al día en todas sus formas: Legales, estatutarias, económicas, etc.
- 4.- La situación económica, técnica y de servicios va desarrollando de acuerdo a lo programado y en espera que en lo futuro mejore sustancialmente.
- 5.- **Recomendaciones a la Junta General.**- La política de la Empresa debe ser la captación de más mercado con la finalidad de incrementar las ventas y servicios, y de dar mejor atención a nuestros clientes.

De los señores Presidente y Accionistas,

Atentamente,



**Sr. Victor M. Vaca M.
GERENTE GENERAL**

