



Que Buena Idea S.A.

## INFORME DE GERENCIA.

Quito, 25 de febrero de 2011

A la Junta General de Accionistas de la Empresa **QUE BUENA IDEA S.A.**, informe correspondiente al ejercicio económico del año 2010.

De acuerdo al Balance General del año 2010, nos podemos dar cuenta que el ejercicio económico no ha sido satisfactorio a nuestras perspectivas, y que pese a que se ha mantenido el nivel de facturación del año anterior; ha bajado la utilidad ya que por continuar trabajando en telefonía Pública con PORTA estamos con la distribución de pines que en el 2010 ha significado el 53,63 % de la facturación y cuya diferencia entre compra y venta es del 1% al 2 % cuyo porcentaje a duras penas cubre costos operativos.

En el mes de agosto del año 2010 no se firmó el contrato de mantenimiento de la cabinas públicas, pese a esto hemos seguido trabajando con condiciones parecidas a las del contrato anterior.

Esto nos ha obligado a replantearnos nuestras metas, y a ver nuevas perspectivas de negocios que lo estamos consolidando.

### **SERVICIO DE TELEFONÍA PÚBLICA PARA PORTA.**

Se ha reducido las cabinas como en trabajos complementarios, respecto al 2009, esto debido al descenso de demanda de la cabina pública por parte del usuario y bajísimo consumo.

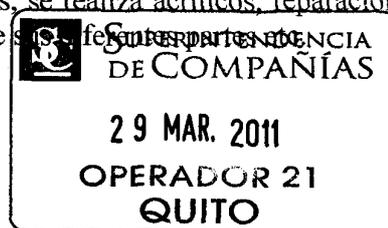
Con esta cantidad de cabinas se cubren los costos operativos y dejan un valor muy pequeño de utilidad.

En cuanto a calidad se ha tratado de mantener la calidad del servicio, mejorarlo e ir diversificando los mismos, a más de las cosas que se han venido haciendo como: se repara auriculares, tarjetas electrónicas, lectores de tarjetas públicas, se realiza acrílicos, reparación estructural y construcción de cabinas panorámicas, cambio de sus

### **FINANZAS:**

Como se evidencia en el Balance Anual, la Empresa no obtuvo la utilidad del año anterior, pero espera mejorar sus condiciones en el año 2011, sin desmejorar las condiciones del personal, siempre y cuando se mantenga o incremente los servicios y se encuentre nuevos ingresos.

Se avizora muy difícil el año 2011, ya que la telefonía pública (cabinas de pared) están en decadencia y deja de ser negocio para la operadora por lo tanto debemos trabajar en otros campos para que la empresa siga adelante.





**Que Buena Idea S.A.**

Respecto al año 2010 de acuerdo al Balance General y al Estado de Perdidas y Ganancias arrojaron los siguientes datos:

- Una Ganancia Contable \$ 12.075,11
- 15 % a Trabajadores \$ 1.811,27
- 25 % del Impuesto a la Renta \$ 3.026,38
- Utilidad antes de Reservas Legales \$ 7.237,47
- 10 % de Reserva Legal \$ 0,00
- Utilidad Disponible para Accionistas \$ 7237,47

Esto es debido a que han bajado los precios pero los costos operativos han subido, ya que en los nuevos contratos hay mayores exigencias.

### **RECURSOS HUMANOS:**

A igual que todos los años la empresa, y es preocupación de ésta Gerencia, el mantener buenas condiciones de trabajo y seguridad fundamentalmente.

Con el afán de incentivar al personal se ha mantenido los cursos de capacitación periódicos, festejos por cumpleaños al personal una vez al mes, agasajos en las fechas como Navidad, día del trabajador, etc. Y un sistema de bonos periódicos cuando el personal realiza su trabajo de muy buena manera.

Siendo éste el informe del año 2010, para el año el 2011 tratamos de ser optimistas pese a que el panorama no es muy alentador pero se está luchando con nuevas áreas y diversificando servicios y la producción, para que de esta manera se mejore en todos los aspectos, cumpliendo con nuestros objetivos.

  
**LUIS ALFREDO MORETA EGAS**  
**GERENTE GENERAL**  
C.I. 170732085-7

