

Quito, 10 de Marzo del 2.020

Señores Socios

**AUTOMOTRIZ ABTOLADA
RODRIGO ESPINOSA CIA. LTDA.**

Presente.-

De conformidad con los Estatutos de la empresa, y como obligación determinada en las Leyes ecuatorianas a través de la Superintendencia de Compañías, y como responsabilidad propia mía, me permito poner a consideración de la Junta General de Accionistas el presente informe de gerencia, sobre las actividades más importantes que se han desarrollado durante el ejercicio económico del 2019 y que han incidido directamente en sus resultados.

Para tener un ordenamiento del presente informe lo dividiré en tres temas que considero los más importantes.

- 1. - Administrativo**
- 2. - Económico**
- 3. - Comercialización**

1. ADMINISTRATIVO:

Sobre este tema me permito informar que en el año 2019 la estructura administrativa ha hecho uso de 8 trabajadores en la nómina durante todo el ejercicio fiscal, los mismos que se encuentran en relación de dependencia con la empresa. Por otro lado, todos los documentos de cada departamento se mantienen archivados perfectamente organizados y foliados, por lo que cualquier documentación que se requiera por parte de los socios de la empresa, principalmente de los documentos contables que sirven de soporte a los Estados Financieros que fueron entregados por la secretaria a cada uno de sus socios, se encuentran a su disposición en nuestras oficinas.

Este es el OCTAVO año que los Estados Financieros de nuestra empresa se revelan con apego a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF para PYMES, recordando que el proceso de transición lo empezamos el año 2010 y actualmente no hemos tenido inconvenientes con este aspecto y seguimos adelante con el cumplimiento de las obligaciones requeridas por nuestra entidad de

control. Es así como seguimos en constante preparación y aprendizaje para lograr la máxima calidad en cuanto a la información revelada en los Estados Financieros que se presentan a los socios y a las entidades de control.

En el año 2019 toda la información de la empresa que alimenta nuestra información contable la cual revela los hechos económicos expresados en los estados financieros se procesa a través de nuestro sistema de información *SMA Ultimate*, el proveedor del mismo realiza actualizaciones y mantenimiento para que éste se mantenga funcional y permita la correcta y oportuna generación de información, reportes y anexos que requiere la Administración Tributaria y la entidad de Control Societaria. El año 2019 es el segundo año de aplicación del Sistema de Facturación Electrónica iniciado en 2018, aunque en 2019 la totalidad de las facturas, notas de crédito y retenciones en la fuente se elaboraron con este sistema el cual se manifiesta eficiente, confiable, rápido y nos permite grandes ahorros en el consumo de papel aportando de esa manera también con el medio ambiente.

La inversión que la empresa realizó hace unos años atrás para mejorar el sistema de información se ve plenamente justificada con los resultados obtenidos, de este hecho se puede decir que tanto los administradores de la empresa como los usuarios del sistema estamos muy complacidos por el ahorro de tiempo que significa tener información actualizada y en línea, disponible en todos los puntos de venta, así como la oficina central y la bodega. Por otro lado, el fortalecimiento del control interno de puntos clave del negocio como el manejo del efectivo, control de cheques, cartera de clientes, proveedores y existencias de inventario permite a las personas que tomamos decisiones dentro de la compañía tener un panorama claro de las acciones que se necesita aplicar para mejorar y corregir lo necesario en función del estilo administrativo y los requerimientos particulares de los socios.

Al igual que el año anterior, en este año pondremos especial atención con el talento humano de la empresa, procuraremos el cumplimiento de las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo, con una oportuna capacitación para hacer conciencia de que es importante cuidar la salud, la empresa dispone en su nómina a una Master en Seguridad y Salud Ocupacional, que es la que se está encargado de implementar los correctivos necesarios y motivar al personal en todo momento para evitar accidentes o incidentes de trabajo.

También es importante informar que durante el año 2019, la empresa no ha tenido ningún reporte de accidentes o incidentes de trabajo en

ninguna de sus instalaciones y la salud de los trabajadores tiene su seguimiento anual y cuidamos que los resultados de los análisis médicos tengan un tratamiento adecuado para precautelar la salud de todos y cada uno de los empleados de la empresa.

2. ECONOMICO:

En 2019 la empresa continúa su política de seguir apostando por las importaciones de productos necesarios para mantener y mejorar nuestra oferta de productos, lo cual se hace posible gracias al aprovechamiento de los recursos provenientes del financiamiento propio para satisfacer nuestras necesidades corrientes de liquidez, de este modo se pueden conseguir ventas rentables que nos permitan cumplir nuestras obligaciones y al mismo tiempo mantener una ventaja competitiva frente a las demás empresas con las cuales compartimos mercado.

Este año se nota una mayor desaceleración de la economía que ya se veía desde el año anterior, debido a muchos factores sobre que los que no es posible tener control, nuestro nivel de ventas se ha visto afectado, siendo éstas 17,64% menores que en 2018, aparte de las deficientes políticas públicas en lo referente al manejo económico del país, el hecho que tuvo una afectación mayor para nuestra economía y la del resto de empresas del país fue el Paro Nacional en protestas por las medidas económicas dictadas por el Gobierno Nacional en el mes de Octubre, entre las cuales se incluía la eliminación del subsidio de los combustibles, esto fue el detonante que una serie de protestas, y movilizaciones de distintos sectores del país empiecen y se termine en enfrentamientos violentos en nuestra ciudad donde hubo cientos de heridos, detenidos y destrucción de muchos edificios privados y públicos.

Una vez calmados los ánimos y habiendo llegado a un acuerdo entre el Gobierno y los dirigentes de las protestas, todo el país empezó a reactivarse lentamente, pero lo ocurrido dejó secuelas y pérdidas económicas para las empresas de todo nuestro país.

El Estado, ávido de recursos tiene que cumplir con los requerimientos del Fondo Monetario Internacional, para que éste realice los desembolsos del crédito negociado con el Gobierno Nacional, sin embargo y pese a lo realizado durante el año pasado y la política de austeridad económica, no será posible para el país cumplir con lo requerido, de tal manera que para el próximo año se vislumbra condiciones económicas muy complicadas para nuestro país, en consecuencia la posibilidad de crecimiento será prácticamente nula.

En el caso de nuestra empresa, durante el primer semestre del 2019, las ventas tuvieron un nivel estable, aunque no comparable al del año 2018, desde el inicio del año ya se hacían notar los efectos de la desaceleración de la economía que se venían sintiendo desde el año anterior. Para la segunda mitad del año, los meses de Junio, Julio y Agosto tuvieron niveles promedio de ventas, sin embargo el último cuatrimestre del año tuvo una baja sensible, como se explicó anteriormente, especialmente en el mes de Octubre, notándose una ligera recuperación durante el último mes del año.

Habiendo puesto como antecedente los acontecimientos económicos explicados anteriormente se retoma lo relacionado con las compras locales como del exterior en 2019 estas últimas fueron 3,12% mayores que las compras realizadas a proveedores locales, se tuvo en cuenta la actividad que aporta el local de San Rafael, cuyas operaciones comenzaron en 2017. No obstante, las dificultades, la empresa mantiene su posición de adquirir productos de la mejor calidad en las líneas que comercializa, manteniendo un nivel de precios atractivo para los clientes que encuentran en nuestra compañía una de las mejores relaciones calidad/precio del mercado. Para esto, con nuestros proveedores FAE (España) y KLAXCAR (Francia), se ha logrado obtener condiciones de crédito favorables que nos permiten gozar de una mayor liquidez mientras los productos vienen en camino siempre enfocados en conseguir partes de repuesto de marcas reconocidas y con las cuales se pueda asegurar la mejor calidad posible al menor precio para nuestros clientes.

En forma cuantitativa, se puede mencionar que, en el año 2019, la importación de productos realizadas asciende a \$128.290,25 mientras que en año 2018 las mismas fueron de \$194.852,74, se ha procurado mantener la sanidad financiera y económica de la empresa con una inversión de importaciones para poder seguir desarrollándonos en forma sostenida, sin correr riesgos innecesarios en épocas de crisis.

Durante este año, se ha tenido que solicitar endeudamiento de la Banca en vista de la inversión necesaria para realizar la importación de productos necesarios para desarrollar giro normal del negocio. El monto pactado ha sido de \$60.000 con un período de gracias de seis meses.

En forma adicional, se debe señalar que para nuestras erogaciones mensuales, tanto de pagos de nómina e impuestos fiscales, nuestra empresa no se ha visto en la obligación de requerir financiamiento adicional sino que siempre se tiene a mano los recursos suficientes

para cubrir estas erogaciones sin descuidar los compromisos con proveedores locales y del exterior. Nuestro flujo de efectivo durante el 2019 fue neutro, lo cual denota lo indicado anteriormente con respecto al uso de apalancamiento financiero para las inversiones que necesita realizar la empresa.

Cabe mencionar la apertura de nuevas cuentas bancarias durante el 2019, una cuenta de ahorros en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chibuleo Ltda., con el objeto de mantener saldos allí y que ganen mejores tasas de interés que en la cuenta de ahorros del Banco Pichincha, objetivo que se ha cumplido acertadamente. Por otro lado, se ha abierto otra cuenta de ahorros en el Banco del Pacífico la cual reúne los montos depositados provenientes de los pagos de ventas con tarjetas de crédito, los mismos que anteriormente se depositaban en la cuenta del Banco Pichincha y por cada transacción se pagaba una comisión por el pago realizado, este costo ya no está presente en los depósitos en esta nueva cuenta con el consiguiente ahorro en los gastos de comisiones bancarias, objetivo que también se ha cumplido en forma satisfactoria.

Por su parte, con la apertura de la cuenta de ahorros en el Banco del Pacífico, se ha obtenido para los socios unas nuevas tarjetas MASTER CARD CORPORATIVAS con nuevos beneficios como la posibilidad de pagos de valores adeudados a la SENA, IESS, entre otras instituciones del Estado, también se puede obtener avances de efectivo hasta por el monto de cupo disponible, esta es por supuesto otra línea adicional de crédito que nuestra tarjeta corporativa anterior no nos brindaba, sin embargo se mantiene el uso de esta tarjeta para su uso exclusivo de los socios para pagos menores como combustible, alimentación, suministros, etc., así como para el pago del host de la página web de la empresa, publicidad de Google Ad Words, hosting de página web y promoción en Facebook.

Otro hecho importante para mencionar, es la terminación del contrato de arrendamiento con el local de la Av. Seis de Diciembre, dado que las nuevas condiciones planteadas por la propietaria del local no se acoplaban con la realidad económica actual, al no llegar a un acuerdo, se decidió trasladar este punto de venta más al norte de la ciudad a la calle De las Cucardas y empezar a trabajar allí durante la última semana del mes de Diciembre, con esto se cierra un capítulo importante de trabajo y aprendizaje para quienes formamos la empresa y se abre otro nuevo que se comienza con mucho optimismo y las mejores intenciones de que este local aporte positivamente con la actividad económica de la empresa.

En el año 2019, la estructura de aportación de ingresos de los puntos de venta con respecto a las ventas totales de la empresa: Se mantiene en primer lugar al almacén Sur Alonso de Angulo 39,82% (38,71% en 2018); almacén San Rafael en segundo lugar con 21,39% (18,05% en 2018); en tercer lugar, el almacén Matriz con 21,71% (22,92% en 2018); finalmente en cuarto lugar el Almacén Norte con 17,08% (20,32% en 2018). Se nota por un lado, una escalada muy positiva del almacén San Rafael cuya operación es desde hace apenas casi dos años; por otro lado, el descenso del almacén Norte donde las ventas han estado siendo menores así como sus promedios, esta razón también llevó a tomar la decisión de cambiar de ubicación de este punto de venta a otro sitio donde la situación sea más favorable y las ventas puedan recuperarse.

Por todo el resultado de esta gestión, se debe manifestar que la empresa, pese a las adversidades, ha generado utilidades por **\$2.162,02** después de participación trabajadores, Impuesto a la Renta y Reservas. En esta ocasión, solicito que este monto se acumule en el Patrimonio y no sea repartido a los socios.

3. COMERCIALIZACION

Durante el año 2019, la línea Renault se ha mantenido como la que más ingresos representa para la empresa con una participación de 51.92% (52.91% en 2018), le siguen la línea Lada en segundo lugar con 24.83% (22.28% en 2018), en tercer lugar Great Wall con 15.74% (16.36% en 2018) y la línea de furgonetas Chinas con 6.18% (7.17% en 2018). La línea de Great Wall con su quinto año completo ha demostrado ser bastante rentable, ha superado a la línea de Furgonetas Chinas, hay que resaltar que estas dos líneas de autos Chinos en conjunto son un poco menores al nivel de participación de ventas logrado por la línea histórica de la empresa como lo es Lada, el enfoque es fortalecer a Renault y Great Wall como líneas estrella y dar a Lada un impulso especial con importaciones de producto para mejorar los precios y la calidad durante el 2019. Por otro lado, durante 2019 se ha comenzado en los últimos días de diciembre con la nueva línea de vehículos Chery, la cual llega para apoyar las ventas globales de la empresa; se ha decidido implementarla en la cartera de productos de la empresa por su potencial ya que se nota un crecimiento del parque automotor relativo a esta marca en nuestro país.

Así mismo es necesario aprovechar el nicho de mercado de autos chinos que tienen tendencia clara de crecimiento y tomar ventaja que la oferta de los mismos todavía no es mayoritaria en contraste con

Renault donde ya existen más almacenes que tienen oferta de productos de esta línea. Respecto de la línea Lada es importante mantener la inversión porque la oferta de repuestos es cada vez menos y los clientes que van quedando siguen acudiendo a nuestros puntos de venta a adquirir los productos que necesitan y que se les hace difícil conseguir.

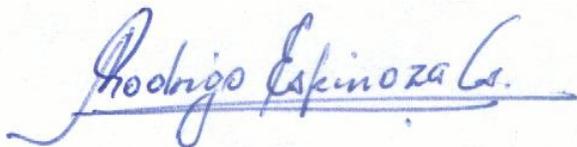
Continuamos obtenido un nivel de demanda suficiente para importar stock de productos estrella y que contamos con un buen margen operativo, el éxito en esto es saber cuáles son estos productos y comprarlos de proveedores que nos garanticen alta calidad y precios competitivos, actualmente estamos importando partes de esta línea de Rusia, China, Francia, Italia, Rumania, Turquía y España.

La empresa continúa con sus planes de invertir en líneas rentables de negocio y seguir adelante con seguridad de que el resultado de las decisiones tomadas será el más acertado.

En términos generales, y con la ayuda de las mejores condiciones de la economía, puedo mencionar que nuestra empresa continúa realizando esfuerzos para lograr un crecimiento sostenido, apoyado no solo por la gestión de sus directivos sino por el trabajo arduo y responsable de todos y cada uno de los que conformamos parte de ella, me siento muy orgulloso y satisfecho con nuestro talento humano y lo invito a seguir esforzándose por crecer y siempre buscar la perfección en todos los aspectos de sus vidas.

Es todo cuanto tengo que informar, cualquier aclaración y/o ampliación al presente informe favor comunicarme y procederé inmediatamente a satisfacer sus requerimientos, no sin antes agradecer a todos quienes formamos Abtolada Cía. Ltda., que sumado al aprovechamiento de las oportunidades, decisiones acertadas y oportunas, hacen con su trabajo y compromiso que la consecución de objetivos y metas esté siempre al alcance de nosotros.

Atentamente,



Rodrigo Espinosa Gómez
GERENTE GENERAL
ABTOLADA CIA. LTDA.