

## **INFORME GERENCIAL PERIODO 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2006**

### **SITUACION TICOMAC S.A.**

#### **Introducción**

Ticomac S.A. Se encuentra legalmente constituida según Escritura Pública otorgada ante el Notario Cuarto del Distrito Metropolitano de Quito, el 27 de febrero del 2003 y Aprobada por la Superintendencia de Compañías según Resolución No. 03.Q.I.J. del 14 de marzo del 2003 e inscrita en el Registro Mercantil bajo resolución No. 964 tomo 134 del 01 de abril del 2003.

#### **Misión**

Brindar Asesoría en Tecnología Informática, Comunicaciones, Mantenimiento y Comercialización, con productos y servicios para el sector público, privado y mixto en el Universo, cumpliendo con las políticas y estándares nacionales e internacionales, para el desarrollo del país y el entorno globalizado en el mundo. Gestionar la Administración de Empresas a un bajo costo alineando correctamente el negocio con las TI.

#### **Visión**

Ser competitivos en planificar, crear, implantar, garantizar y solucionar problemas de Asesoría en Tecnología Informática, Comunicaciones, Mantenimiento, Comercialización y Gestión de Empresas con productos y servicios específicos y especializados; utilizando Recursos Humanos y Técnicos capacitados para el desarrollo del país. Considerando que la hora, día no interesa sino que la atención y servicio al cliente es lo primero

#### **Meta**

Ticomac S.A. gestiona la oferta de productos y servicios considerando su misión y visión para la fue creada.

#### **Objetivo General**

Informar las actividades realizadas durante los doce meses de gestión en las áreas operacionales, estructurales y estratégicas de la empresa.

#### **Actividades Operacionales**

1. Venta de equipos computacionales a empresas jurídicas y naturales
2. Asesoría en el área Informática a empresas jurídicas
3. Soporte técnico a las empresas jurídicas y naturales
4. Promoción de los productos y servicios que ofrece y ofrecerá a futuro la empresa en la Policía Nacional del Ecuador, Fuerzas Armadas, Municipio de Quito, empresas de seguros, empresas comerciales, etc.
5. Mantenimiento preventivo de equipos computacionales
6. Soporte en base de datos Oracle
7. Soporte en Internet

8. Cableado estructurado
9. Asesoría en gestión empresarial
10. Asesoría en planificación

#### **Actividades Estructurales**

1. La empresa se encuentra redefiniendo los procesos y tareas para el mejor desenvolvimiento
2. Definiendo el orgánico funcional y numérico
3. Políticas de la empresa
4. Valores de la empresa
5. En el año 2006 se disponía de un promedio 7 empleados a tiempo completo y seis ocasionales
6. Definición del Departamento de ventas

#### **Actividades Estratégicas**

1. Elaboración del Plan Estratégico con las características de empresa Postmoderna para el año 2008-2011
2. Elaboración del Plan Operativo con las características de empresa Postmoderna
3. Estudio para la elaboración de un Plan de Marketing con las características de una empresa postmoderna
4. Contrato de Consultoría alterna con el Grupo Tecnológico Maint Cía. Ltda. de Quito para ofertar los productos y servicios que disponen
5. Ante proyecto con Cetel Sistemas de procedencia europea con la finalidad que nos permitan realizar el Proyecto E\*Gesticet en modo ASP para el Ecuador para la Representación y Distribución exclusiva en el territorio nacional.
6. Haber obtenido la Carta de Intención para la Representación y Distribución exclusiva del E\*Gesticet en modo ASP para el Ecuador por parte de Cetel Sistemas. Cualquier información pueden solicitar a través de la página web [www.cetel.es](http://www.cetel.es)
7. Buscar nuevas estrategia con la finalidad de poder alinear las estrategias de negocios con la tecnología
8. Definir procedimientos para el cumplimiento de las actividades operativas de la empresa

#### **Conclusión**

A pesar de haber realizado todas estas actividades tanto en el ámbito operacional, estructural y estratégico la empresa por tener tres años nueve meses en el mercado informático y haberse generado con dos accionistas ha tenido que invertir tanto en planificación como en la adquisición de activos fijos de la empresa por tal razón de acuerdo al Balance de Situación Final la empresa dispone un total de pasivo y patrimonio de \$ 116.294,00 con un Estado de Resultado de utilidad del ejercicio del 01 de enero del 2006 al 31 de diciembre del 2006 por \$ 1.834,41

#### **Observaciones generales**

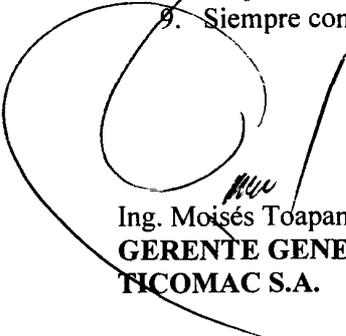
1. El contrato celebrado con la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Petroecuador" Ltda. Se encuentra pendiente en liquidación en vista que la mencionada Cooperativa dio por terminado el contrato Por Declaración Unilateral.
2. Se hizo la denuncia en la Comisaría Primera de Quito por la pérdida de las siguientes facturas No. 447 y 472

#### **Recomendaciones para la gestión del 2007**

1. Buscar clientes para obtener contratos en mantenimiento preventivo de equipos informáticos anuales, semestrales ó trimestrales.
2. Seguir gestionando el Proyecto E\*Gesticet en modo ASP para el Ecuador por auto gestión de Ticomac S.A. pero a un período de largo plazo dos años
3. Diseñar nuevas estrategias para la venta de productos y servicios considerando que la competitividad tanto de personas naturales como jurídicas son desleales.
4. Estructurar con tres personas en forma urgente el departamento de ventas a partir del mes de junio del 2006 con dos ejecutivas de formación de tercer nivel
5. Planificar capacitación en el área de Tecnologías de la Información y Gestión de empresas conjuntamente con la Universidad Cristiana Latinoamericana por el convenio existente.
6. Registrar en la Superintendencia de Compañías y SRI la venta de las 2000 acciones autorizadas definidas en el Artículo sexto de la Escritura de Constitución de la empresa Asesoría en Tecnología Informática Comunicaciones Mantenimiento y Comercialización Ticomac S.A. distribuidas de la siguiente forma:
  - a. Señorita Martha Inés Ormazza León con C.I. 091584773-5 299 Acciones Preferidas
  - b. Lcda. Ana Cecilia Pavón Solís con C.I. 100209062-7 201 Acciones Ordinarias y 200 acciones Preferidas
  - c. Ing. Segundo Moisés Toapanta Toapanta C.I. 170902805-2 1300 Acciones Ordinarias

Con la finalidad de incrementar el capital social

7. Buscar un proveedor local de la ciudad de Guayaquil y un internacional en Miami
8. Disponer de técnicos de cuarto nivel y certificados a través de empresas alternas
9. Siempre considerar que el cliente es lo primero.

  
Ing. Moisés Toapanta T.  
**GERENTE GENERAL**  
**TICOMAC S.A.**

