

**INFORME DE GERENCIA
A LA JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
TELECOMUNICACIONES NETWORKING TELYNETWORKING C.A.
SOBRE EL PERIODO CONTABLE 2016**

Quito, 19 de abril del 2017

Como Gerente General de **TELECOMUNICACIONES NETWORKING TELYNETWORKING C.A.** Tengo a bien informar lo siguiente:

Para el año 2016, mi trabajo en la labor gerencial se ha enfocado en mi buen trato al cliente, como un servicio de óptima calidad, tanto a los clientes de servicio de acceso a Internet como a los clientes que se les brinda trabajos de instalación y mantenimiento en el campo de las telecomunicaciones, con lo cual se ha logrado una cartera considerable de clientes quedando estos satisfechos con nuestros servicios.

Cada año estamos implementando políticas y servicios para el avance en la actividad de la empresa, en el año 2016 damos la continuidad en el cumplimiento del Reglamento Interno de la Empresa y el Reglamento de Salud Ocupacional, así como las Políticas de Seguridad de Salud Ocupacional entre otros reglamentos que nos ayudarán a capacitar al personal interno para dar un mejor servicio a nuestros clientes y una mejor relación laboral interna con todo el personal.

Nuestra principal actividad ha sido enfocada principalmente en brindar servicios de trabajos de instalación y mantenimiento a empresas de Telecomunicaciones. Para dar este tipo de servicios, pese a que los últimos meses hemos visto una baja considerable en el requerimiento de estos servicios, nos hemos visto obligados a mantenernos este año con el mismo personal contratado para el área técnica sin dejar de dar una continua capacitación ya que es necesario mantener una homogeneidad en los trabajos que brindamos. Se ha reportado utilidad en el año 2016, esto como resultado de las medidas tomadas y en especial por el trabajo que se realiza ya que la experiencia ganada con el tiempo y práctica nos ha posicionado en un lugar preferencial en este tipo de trabajos. Se ha continuado con los servicios del Sr. Marcelo Guanoluiza, el cual respalda la información para las obligaciones tributarias y elaboración de Balances.

Esperando que el presente informe sea preciso en su totalidad y si existiera algún punto que desee aclararse estaré gustoso en explicarles con mayor detenimiento.

Atentamente,



**ING. GUSTAVO CARVAJAL
GERENTE GENERAL
TELYNETWORKING C.A.**