INFORME DE GERENCIA
A LA JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE TELECOMUNICACIONES NETWORKING TELYNETWORKING C.A. SOBRE EL PERIODO CONTABLE 2012

Quito, 25 de abril del 2013

Como Gerente General de **TELECOMUNICACIONES NETWORKING TELYNETWORKING C.A.** Tengo a bien informar lo siguiente:

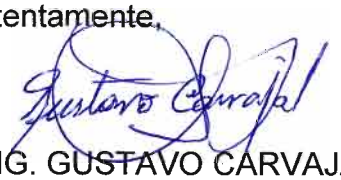
En este año 2012, a través de mi gestión y por varios cambios en la empresa hemos llegado a conseguir utilidades, que son muy favorables para nuestra empresa, ya que el año anterior se obtuvo pérdida.

Este año nuestro trabajo se ha enfocado en dar al cliente un servicio de óptima calidad, tanto a los clientes de servicio de acceso a Internet como a los clientes que se les brinda trabajos de instalación y mantenimiento en el campo de las telecomunicaciones, con lo cual ha logrado mantener una cartera aceptable de clientes quedando estos satisfechos con nuestros servicios.

Cada año estamos implementando políticas y servicios para el avance en la actividad de la empresa, como: publicidad, un sistema de marketing, ventas, mejoramientos en el servicio y en especial este año, nos hemos enfocando en brindar los servicios de trabajos de instalación a empresas de Telecomunicaciones. Para dar este tipo de servicios, este año se ha contratado más personal en el área técnica por lo que ha sido necesario capacitarles ya que es necesario mantener una homogeneidad en los trabajos que brindamos. En este período 2012, se ha reportado utilidad como resultado de las medidas tomadas y es nuestra expectativa seguir creciendo en este año de tal manera que para el año 2013 estamos seguros que se reflejará también utilidad, ya que los trabajos en el campo de las instalaciones se ha incrementado, esto como resultado de las medidas tomadas y en especial por el trabajo que se realiza ya que la experiencia ganada con el tiempo y práctica nos ha posicionado en un lugar preferencial en este tipo de trabajos. Se ha continuado con los servicios del Sr. Marcelo Guanoluisa, el cual respalda la información para las obligaciones tributarias y elaboración de Balances.

Esperando que el presente informe sea preciso en su totalidad y si existiera algún punto que desee aclararse estaré gustoso en explicarles con mayor detenimiento.

Atentamente,



ING. GUSTAVO CARVAJAL
GERENTE GENERAL
TELYNETWORKING C.A.