

Quito, 07 de Abril del 2011

**INFORME ANUAL DE LA GERENCIA A LA ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE LA
COMPAÑIA ESTRELLA DEL MAR CIA. LTDA.**

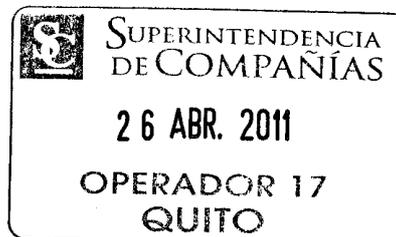
Señores Accionistas:

Después de haberse elaborado los respectivos Balances generales de la Empresa y cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias, presento a Ustedes el informe sobre el estado de la Compañía, cortado al 31 de Diciembre del 2010.

Siendo la actividad de la Empresa la venta de paquetes turísticos y operación de cruceros en Galapagos, el 2010 ha sido uno de los años más duros para el desarrollo de nuestra actividad, la crisis financiera mundial desatada en el año 2009, ha causado una economía de recesión a nivel mundial, y al ser la actividad del turismo considerada una actividad de placer y no de necesidad, ha sido fuertemente golpeada. El número de visitantes extranjeros ha disminuido, así como también su presupuesto de gasto, estrechándose por estas razones el mercado para las ventas. La manera de captar clientes ha sido a través de ofertas basadas en la reducción en el precio del tour causando una disminución considerable en los ingresos por ventas, mientras que el precio del combustible una de las materias indispensables para el desarrollo de nuestra actividad y que corresponde entre el 18 y 20 % del valor total del gastos de operación, subió al doble encareciendo la operación.

Durante el periodo del 2010 no se realizó ninguna inversión importante, pero se cumplió con los pagos pendientes que se tenía por notas de débito con Petrocomercial, y además se realizaron los permanentes y necesarios mantenimientos y mejoras en el barco que nos garantiza entregar un servicio de alta calidad a nuestros clientes. Durante este periodo se llevó un estricto control de gastos y mejora en la adquisición y administración de los bienes y víveres para la operación del tour.

No hemos crecido como nos hubiese gustado pero ,hemos logrado mantenernos en el mercado , alcanzando un total de ventas \$1.489.282,96, frente a unos costos y gastos de operación que asciende a \$ 1.391.905,51, resultando una utilidad neta de \$97.377,45 cifra alentadora tomando en cuenta que la economía ecuatoriana apenas creció en 0.33 %.



La empresa ha cumplido puntualmente con todas sus obligaciones: proveedores, trabajadores, obligaciones tributarias y fiscales, y con nuestros clientes al proveer servicios de alta calidad.

Para concluir cabe reflexionar que se avizora un año 2011 difícil para ventas, duro en competencia de precios, poca afluencia de turistas extranjeros razón por la cual debemos reforzar y mejorar en ventas y continuar con un control en los gastos.

Mi agradecimiento sincero por la confianza depositada en esta administración, y a todos y cada uno de los empleados y colaboradores que con su dedicación, esfuerzo y entrega a la Empresa permiten alcanzar los objetivos, crecer y mantenernos en el mercado con un buen prestigio y cumpliendo con nuestras obligaciones.

Atentamente,



Solvej Rasmussen

GERENTE GENERAL

