

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SEÑORES SOCIOS DE
ESTRELLA DEL MAR CIA. LTDA., CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ECONOMICO DEL AÑO 2.009**

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones legales contenidas en la Resolución 92.1.4.3.0013, sobre la obligación de emitir el informe anual sujeto al reglamento de requisitos mínimos, me permito informar a ustedes lo siguiente:

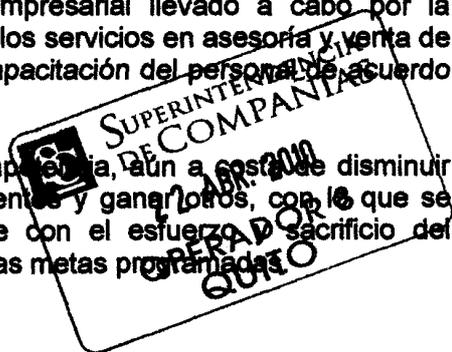
La administración de ESTRELLA DEL MAR CIA. LTDA., está bajo la dirección de la Sra. Blanca Sierra V. Gerente General.

OBJETIVOS.

El objetivo principal que se planteo esta Administración fue brindar un servicio basándose en su calidad de trabajo, eficiencia, responsabilidad y capacitación por parte de los empleados de ESTRELLA DEL MAR CIA. LTDA.

Nuestros proyectos más importantes de gestión empresarial llevado a cabo por la Gerencia General durante el año 2009, ha sido iniciar los servicios en asesoría y venta de paquetes turísticos de transporte de pasajeros y la capacitación del personal de acuerdo a los requerimientos por las Instituciones de Control

Se ha establecido una política de costos con la compañía, aun a costa de disminuir nuestro margen de utilidad, para mantener a los clientes y ganar otros, con lo que se aspira obtener buenos resultados; los mismos que con el esfuerzo y sacrificio del personal que compone la empresa se lograron nuestras metas programadas.



ANALISIS DE LA COMERCIALIZACION.

ESTRELLA DEL MAR CIA. LTDA., En el año 2.009, ha trabajado en la estructura empresarial operativa, con la finalidad de alcanzar metas en base al esfuerzo y colaboración del personal que componen la empresa los mismos que han sido capacitados adecuadamente.

En este año la empresa ha cumplido con las normas estatutarias y legales como también con todas las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios, las mismas que se vienen aplicando en todas nuestras actividades.

El resultado económico demuestra que a pesar de tener un mercado reducido y la alta competitividad por la competencia que en nuestro país se presenta, la empresa ha

podido prestar sus servicios y cumplir con sus clientes de una manera eficiente, lo cual ha permitido obtener nuevos clientes en el presente año.

ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA.

El Balance General y el Estado de Resultados, se encuentran ajustados a la realidad de la empresa.

Nuestros ingresos por la prestación de nuestros servicios han sufrido una baja en relación con el año 2.008, generando, la misma que ha podido ser controlada adecuadamente para no crear inestabilidad financiera y económica a la empresa para poder cumplir con las obligaciones adquiridas.

INFORME DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

ESTRELLA DEL MAR CIA. LTDA., siendo una empresa que se ha sabido destacar por prestar sus servicios sujetos a las reglas y normas de control que rigen en nuestro país, ha adquirido la licencia para su operación financiero contable.

RECOMENDACIONES PARA EL PROXIMO EJERCICIO.

La empresa para el año 2.010, como un objetivo, se ha propuesto seguir abriendo mercado con la prestación de servicios de primera calidad con nuestro personal altamente capacitado, a un costo competitivo y que cumpla con todas las especificaciones técnicas para la prestación de nuestros servicios en la asesoría y venta de paquetes turísticos.

En el año 2.010, se espera aumentar la prestación de nuestros servicios, que nos permitan incrementar nuestra posibilidad de prestación de nuestros servicios en el mercado local.

22 ABR. 2010
REGISTRADOR
QUITO

Atentamente.

Sra. Blanca Sierra.
GERENTE GENERAL.
ESTRELLA DEL MAR CIA. LTDA.