

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA ANONIMA  
TRANSPORTES Y SERVICIOS RAMOS AGREDA S.A. A LA JUNTA GENERAL DE  
ACCIONISTAS POR EL EJERCICIO ECONOMICO TERMINADO EL 31 DE  
DICIEMBRE DE 2014**

Francisco de Orellana, marzo 18 de 2015

En cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos sociales de la COMPAÑÍA ANONIMA TRANSPORTES Y SERVICIOS RAMOS AGREDA S.A. y de las normas establecidas por el Reglamento para la presentación de los Informes de Administradores a las Juntas Generales de las Empresas sujetas al control de la Superintendencia de Compañías, cumplesme presentar a ustedes, el informe sobre las actividades realizadas por la COMPAÑÍA ANONIMA TRANSPORTES Y SERVICIOS RAMOS AGREDA S.A. durante el ejercicio económico de 2014 y su situación financiera al 31 de diciembre del mismo año.

**1) Cumplimiento de los objetivos previstos.-**

La implementación de métodos han funcionado en el área de seguridad, los procesos de publicidad y marketing, las capacitaciones sobre atención al cliente han hecho que nuestra empresa conserve a su selecto grupo de clientes, mismos que han continuado confiando por un año más en la calidad de nuestro servicio.

El parque automotor con el que contamos se encuentra con todos sus permisos y operando en óptimas condiciones, conducidos por profesionales. Manifiesto que en el año 2014 se ha cumplido con los objetivos previstos.

**2) Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Accionistas.-**

Las disposiciones de la Junta de Accionistas han sido cumplidas a cabalidad, en cada una de las actividades que se han realizado.

**3) Hechos importantes producidos en el año 2014.-**

En el año 2014 la empresa ha mantenido su sitio en el mercado local, como una empresa con altos niveles de calidad.

**4) Propuesta sobre las utilidades obtenidas en el ejercicio del 2014.-**

La Empresa durante el año 2014ha obtenido una utilidad de US\$16.970.37valor resultante luego de haber sido provisionado para su pago el 22% de impuesto a la renta y el 15% de participación a sus trabajadores. Recomiendo que la utilidad se mantenga acumulada en libros.

**5) Recomendaciones a la Junta General de Accionistas.-**

La recomendación para este ejercicio es innovar nuestros métodos de promoción en busca de captar nuevos clientes, a su vez mejorar cada uno de los procedimientos que están vinculados al proceso de ventas. En busca de reducir costos innecesarios implementar métodos de control interno que permitan optimizar los recursos. La baja del precio del barril del petróleo a nivel mundial, también ha afectado a nuestra región, por lo que debemos realizar una seria reestructuración de nuestra empresa, buscando

bajar lo máximo en costos, ser más competitivos dentro del mercado con la prestación del servicio a nuestros clientes. Revisión de las tarifas, tratando que nuestros márgenes de utilidad no se vean afectados.

Hasta aquí mi informe de actividades durante el ejercicio económico del año 2014, el cual concluyo con el agradecimiento a los miembros de la Junta General de Accionistas por la confianza depositada en mi persona y la colaboración de todos y cada uno de los empleados y trabajadores que han laborado en este periodo.

Atentamente,



Sr. Polivio Ramos Ramos  
Gerente General

