

**INFORME DEL GERENTE GENERAL,
VICTOR HUGO CALDERON,
EN JUNTA DE ACCIONISTAS 2020**

Han transcurrido diez y ocho años desde que la compañía empezara sus actividades, revisemos brevemente los acontecimientos que han marcado nuestro camino.

Nuestra meta para el 2019 era colocar cinco aplicaciones en diversos sectores; situación que se cumplió en un 80%, además de cuatro versiones tipo Punto de Ventas; sin embargo, la continua aparición de variadas aplicaciones tipo Web –sean administrativas o para facturación electrónica exclusivamente– a precios mucho más bajos, siguen golpeado nuestras expectativas.

La diversificación por sectores es la siguiente: Servicios 43% (sube), Comercial 27% (sube), Alimentos 10% (baja), Química 7% (baja), Metalmecánica 5% (baja), Textil 5% (baja), el resto de segmentos (Minería, Salud, Mecánica, Transporte y Logística, Construcción) 3% (baja)

La rotación de cartera ha bajado a 1.78 (2.12 en el 2018), el promedio de días de cobro se amplió de 172 a 204 días; No se ha podido establecer acuerdos de pago con ningún cliente. Ahora tenemos un 21% de la misma que se ha vuelto bastante difícil para recaudar.

La línea de acción alrededor del Sistema Administrativo Contable bajo DOS, ha disminuido a un 2% de los ingresos, puntualmente 7 clientes quienes todavía no quieren abandonar la plataforma tecnológica por cuestiones económicas.

Las ventas del Sistema QuickSOFT® Asistente Administrativo, han disminuido casi un 20% en relación al año anterior; Nuestros ingresos en este tipo de productos se mantienen alrededor del 98%.

A la aplicación se ha incorporado nuevas funcionalidades en base a los requerimientos solicitados por los clientes: Depósitos de Caja con múltiples Bancos, Otros documentos de Caja (Cheques Posfechados), Envío de pagos con Tarjeta Propia a Caja, Reinicio de la aplicación desde el menú principal, Utilidad para generar tickets en formato PDF.

Se tiene definidas dos versiones adicionales por segmento de mercado: Solución para Contadores y Solución para Profesionales.

Creo que los objetivos trazados para este año se han cumplido de forma parcial y las prioridades nuevamente han cambiado.

Durante el 2020 hemos planificado incorporar a la aplicación, dos herramientas fundamentales: la una Liquidaciones de Compra Electrónicas; y la otra, un proceso para revisar los Comprobantes Electrónicos emitidos. También se tiene previsto agregar una forma de pago en las ventas, relacionada con el uso de Bonos y/o Cupones y, también el uso de la Secuencia de Cheques en Bancos.

También se tiene previsto disminuir un poco más los precios de comercialización, con la finalidad de colocar cuatro aplicaciones en diversos sectores.

Seguimos a la expectativa de iniciar, el -ya postergado- desarrollo de un prototipo de aplicación en ambiente Web.

Somos bastante optimistas y continuaremos con la búsqueda del fortalecimiento de la organización.

Hemos de seguir avanzando por el camino que nos hemos trazado, y esperamos que con la ayuda de Dios, podamos seguir ofreciendo a nuestros accionistas utilidades crecientes y el orgullo de ser propietarios de una compañía sólida.

Quito, Marzo 30 del 2020.

VHC/

