

**INFORME DEL GERENTE GENERAL,
VICTOR HUGO CALDERON,
EN JUNTA DE ACCIONISTAS 2018**

Han transcurrido diez y seis años desde que la compañía empezara sus actividades, revisemos brevemente los acontecimientos que han marcado nuestro camino.

Nuestra meta para el 2018 era colocar seis aplicaciones en diversos sectores; situación que se cumplió en un 50% por condiciones de mercado que nos han afectado bastante; como la aparición de nuevas aplicaciones tipo Web a precios mucho más bajos que los nuestros.

La diversificación por sectores es la siguiente: Servicios 48% (sube), Química 22% (sube), Comercial 13% (baja), Metalmecánica 8% (baja), Textil 8% (sube), Transporte y Logística 2% (se mantiene)

La rotación de cartera ha disminuido a 1.82 (1.89 en el 2016), el promedio de días de cobro se incrementó de 190 a 200 días; Los acuerdos de pago con ciertos clientes a tres, seis y doce meses, han disminuido, ahora estos representan un 40% de la cartera. Sin embargo, tenemos un 21% de la misma que se ha vuelto bastante difícil para recaudar; Y de ello un 10% prácticamente es incobrable.

La línea de acción alrededor del Sistema Administrativo Contable bajo DOS, oscila alrededor del 5% de los ingresos, que comprende 15 clientes quienes todavía no quieren abandonar la plataforma tecnológica por cuestiones económicas.

Las ventas del Sistema QuickSoft® Asistente Administrativo, han disminuido un 25% en relación al año anterior; Nuestros ingresos en este tipo de productos son del 94%.

A la aplicación se han incorporado nuevas funcionalidades en base a los requerimientos solicitados por los diferentes organismos de control; especialmente en los módulos de la parte comercial como: Notas de Débito tanto en Compras como en Ventas; Presupuestos por Clientes, Grupos de Clientes y Zonas de Clientes; Presupuestos por Productos y Grupos de Productos. Y en el módulo de Recursos Humanos: Formación Académica, Registro de Contratos, Control de Documentos, Control de Vacaciones y Ausencias, Distribuciones por Centros de Costos.

Se han unificado las versiones de la aplicación en una sola, mediante el desarrollo de una nueva clase que aprovecha todas las capacidades del motor de Base de Datos.

Se eliminó completamente el uso de herramientas de terceros respecto a los procesos de comprobantes electrónicos.

En Julio se terminó el diseño y desarrollo de una nueva herramienta tipo servicio, para la emisión de Comprobantes Electrónicos bajo la modalidad Off-Line; la cual inmediatamente ha empezado a reemplazar a la anterior funcionalidad dentro de la aplicación. Cabe mencionar que un valor agregado que presenta esta aplicación, es permitir el trabajo desde otros sistemas diferentes al nuestro.

Otra aplicación que ha tenido cambios importantes es el Cargador de Boletos para SABRE y/o AMADEUS, el cual incorpora las herramientas desarrolladas alrededor del motor de Base de Datos.

Creo que los objetivos trazados para este año se han cumplido de forma parcial y las prioridades nuevamente han cambiado.

Durante el 2018 hemos planificado reducir los precios de comercialización, con la finalidad de colocar cuatro aplicaciones en diversos sectores y otras cuatro aplicaciones de Comprobantes Electrónicos Off-Line.

Esperamos que el para el segundo semestre del 2018 iniciemos de una vez, el -ya postergado- desarrollo de un prototipo de aplicación en ambiente Web.

Somos bastante optimistas y continuaremos con la búsqueda del fortalecimiento de la organización.

Hemos de seguir avanzando por el camino que nos hemos trazado, y esperamos que con la ayuda de Dios, podamos seguir ofreciendo a nuestros accionistas utilidades crecientes y el orgullo de ser propietarios de una compañía sólida.

Quito, Marzo 23 del 2018.

VHC/

