

**INFORME DEL GERENTE GENERAL,
VICTOR HUGO CALDERON,
EN JUNTA DE ACCIONISTAS 2017**

Han transcurrido quince años desde que la compañía empezara sus actividades, revisemos brevemente los acontecimientos que han marcado nuestro camino.

Durante el 2016 se continuó con el proceso de diversificación de la cartera de clientes, con la finalidad de reducir los problemas de recuperación de las cuentas por cobrar.

Hemos conseguido una gran diversificación en diferentes sectores Servicios 35% (sube), Metalmecánica 29% (sube), Comercial 27% (baja), Química 9% (baja) , Textil 2% (sube), Transporte y Logística 2% (baja), Construcción 0.4% (baja)

Si bien la rotación de cartera disminuyó, el promedio de días de cobro pasó de cinco a seis meses; por lo que fue necesario establecer acuerdos de pago a seis y doce meses, esto representan un 64% de la cartera. Sin embargo, tenemos un 28% de la misma que se ha vuelto bastante difícil para recaudar.

La línea de acción alrededor del Sistema Administrativo Contable bajo DOS, se redujo al 3% de los ingresos, que comprende 15 clientes quienes todavía no quieren abandonar la plataforma tecnológica por cuestiones económicas.

La decisión de continuar promocionando el Sistema QuickSoft® Asistente Administrativo, sigue dando buenos resultados; Nuestros ingresos en este tipo de productos han subido al 97% con un incremento del 8% respecto al año anterior. Se ha ido agregando nuevas funcionalidades en base a los requerimientos solicitados por los diferentes organismos de control en los módulos de: Contabilidad, Ventas, Compras e Inventarios; así como implementaciones especiales propias de la aplicación

De forma paulatina, se está reemplazando las herramientas de terceros respecto a los procesos de comprobantes electrónicos hacia nuestra propia herramienta.

Creo que los objetivos trazados para este año se han cumplido de manera satisfactoria y las prioridades nuevamente han cambiado.

Durante el 2017 esperamos colocar seis aplicaciones en diversos sectores; especialmente con clientes que migran desde otros sistemas.

Se espera que en el 2017 se suspenda totalmente la utilización de las aplicaciones de terceros, relacionadas con la emisión de Comprobantes Electrónicos, gracias a la incorporación de licencias propias.

Para el segundo semestre del 2017 se iniciará el desarrollo de un prototipo de aplicación en ambiente Web.

Somos bastante optimistas y continuaremos con la búsqueda del fortalecimiento de la organización.

Hemos de seguir avanzando por el camino que nos hemos trazado, y esperamos que con la ayuda de Dios, podamos seguir ofreciendo a nuestros accionistas utilidades crecientes y el orgullo de ser propietarios de una compañía sólida.

Quito, Febrero 17 del 2017.

VHC/

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Juan N. Calderón". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.