

**INFORME DEL GERENTE GENERAL,
VICTOR HUGO CALDERON,
EN JUNTA DE ACCIONISTAS 2016**

Han transcurrido catorce años desde que la compañía empezara sus actividades, revisemos brevemente los acontecimientos que han marcado nuestro camino.

Durante el 2015 se continuó con el proceso de diversificación de la cartera de clientes, con la finalidad de reducir los problemas de recuperación de las cuentas por cobrar.

Hemos conseguido una gran diversificación en diferentes sectores Comercial 34% (baja), Servicios 23% (sube), Química 14% (baja), Metalmecánica 11% (sube), Transporte y Logística 11% (baja), Construcción 4% (nuevo), Alimentos 3% (sube), Textil 1% (baja)

La línea de acción alrededor del Sistema Administrativo Contable bajo DOS, se mantiene alrededor del 11% de los ingresos, debido fundamentalmente a que algunos clientes (21) todavía no quieren abandonar la plataforma tecnológica por cuestiones económicas, fundamentalmente; estando consientes de la necesidad de migrar hacia nuevas herramientas.

La decisión de continuar promocionando el Sistema QuickSoft® Asistente Administrativo, sigue dando buenos resultados; Nuestros ingresos en este tipo de productos se mantiene en el 89% con un incremento del 6% respecto al año anterior. Se ha ido agregando nuevas funcionalidades en base a los requerimientos solicitados por los diferentes organismos de control en los módulos de: Contabilidad, Ventas, Compras e Inventarios.

La estructura para los procesos de comprobantes electrónicos dirigidos hacia el ambiente Web ha finalizado y se la incorporó rápidamente a la aplicación.

Creo que los objetivos trazados para este año se han cumplido de manera satisfactoria y las prioridades nuevamente han cambiado.

Durante el primer semestre del 2016 esperamos colocar cuatro aplicaciones en el sector comercial; especialmente con clientes que migran desde otros sistemas.

Se espera que en el 2016 haya una reducción gradual de costos respecto al uso de las aplicaciones de terceros, relacionadas con la emisión de Comprobantes Electrónicos, gracias a la incorporación de licencias propias.

Para el segundo semestre del 2016 se iniciará el levantamiento de las especificaciones técnicas para el desarrollo de la aplicación en ambiente Web; documentación que estará disponible en el primer semestre del 2017 para contratar en su momento un diseñador de software.

Somos bastante optimistas y continuaremos con la búsqueda del fortalecimiento de la organización.

Hemos de seguir avanzando por el camino que nos hemos trazado, y esperamos que con la ayuda de Dios, podamos seguir ofreciendo a nuestros accionistas utilidades crecientes y el orgullo de ser propietarios de una compañía sólida.

Quito, Febrero 19 del 2016.

VHC/

A handwritten signature in black ink, appearing to read "José H. Calderón". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping flourish at the end.