

**INFORME DEL GERENTE GENERAL,
VICTOR HUGO CALDERON,
EN JUNTA DE ACCIONISTAS 2013**

Han transcurrido once años desde que la compañía empezara sus actividades, revisemos brevemente los acontecimientos que han marcado nuestro camino.

Durante el 2012 se continuó con el proceso de diversificación de la cartera de clientes, con la finalidad de reducir los problemas de recuperación de las cuentas por cobrar.

Hemos conseguido una gran estabilidad en los sectores Comercial 21%, Metalmecánica 20%, Automotriz 18%, Servicios 11%, Química 11% y Textil 10%. Un nuevo sector que ha sido incorporado está relacionado con el Transporte, tanto aéreo como terrestre; y su nivel de contribución ha llegado al 6%. Es importante anotar un desplome en el aporte del sector de servicios hospitalarios pasando de un 17% al 1%, situación originada fundamentalmente por los nuevos requerimientos y exigencias particulares, tanto del Ministerio de Salud Pública como del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

La línea de acción alrededor del Sistema Administrativo Contable bajo DOS, ha subido al 78% de los ingresos, debido fundamentalmente a la implementación -por parte de la gran mayoría de clientes- de las Normas Internacionales de Información Financiera; sin embargo, la búsqueda de profesionales que puedan dar soporte técnico en este tipo de aplicaciones sigue siendo una tarea bastante complicada.

La decisión de promocionar el nuevo Sistema QuickSoft® Asistente Administrativo Financiero, bajo entorno VISUAL y desarrollado con el apoyo de profesionales externos a la compañía, está dando buenos resultados. Se ha completado la implementación de los cinco módulos existentes: Contabilidad, Caja y Bancos, Ventas y Cuentas por Cobrar, Compras y Cuentas por Pagar, Inventarios; A los cuales se ha añadido la funcionalidad de tres módulos más: Recursos Humanos, Activos Fijos, Agencias de Viajes; A nivel comercial se han realizado cerca de ciento setenta y cuatro eventos entre presentaciones y demostraciones, que han despertado el interés en diversos sectores y potencializa el nuevo producto.

A nuestros clientes se han sumado: uno en el sector de servicios y dos en el sector turístico; además, existe una muy buena perspectiva de

