



**INFORME DEL GERENTE GENERAL,  
VICTOR HUGO CALDERON,  
EN JUNTA DE ACCIONISTAS 2012**

*Señores accionistas*

Han transcurrido diez años desde que la compañía empezara sus actividades, revisemos brevemente los acontecimientos que han marcado nuestro camino.

Durante el 2011 se continuó con el proceso de diversificación de la cartera de clientes; se puso bastante énfasis en la reducción de la dependencia en aquellos sectores como el automotriz y el turístico, donde los graves problemas internos y el surgimiento de una gran competencia, han incidido directamente en la recuperación de cartera.

La dependencia del sector automotriz se redujo a un 13% y del turístico prácticamente a 0%; Hemos conseguido una estabilidad en los sectores de servicios hospitalarios 17%, industria química 14% y, un importante incremento en el Comercial 30%. Adicionalmente se han incorporado tres sectores: textil 14%, metalmecánica 6% y servicios 6%.

La línea de acción alrededor del Sistema Administrativo Contable bajo DOS, se ha reducido al 45% de los ingresos; sin embargo, la búsqueda de profesionales que puedan dar soporte técnico en este tipo de aplicaciones se ha convertido en una tarea bastante complicada, lo que ha agravado la situación de los clientes, quienes han preferido migrar hacia otras plataformas tecnológicas.

Bajo estas circunstancias se tomó la decisión –a cuenta y riesgo- de iniciar la fase promocional del nuevo Sistema Administrativo Contable bajo entorno VISUAL, con el apoyo de profesionales externos a la compañía. A nivel de desarrollo se han implementado cinco módulos base: Contabilidad, Caja y Bancos, Ventas y Cuentas por Cobrar, Compras y Cuentas por Pagar, Inventarios; A nivel comercial se han realizado dieciocho presentaciones, cuarenta y tres demostraciones e instalado treinta y tres versiones Beta, todo ello con la finalidad de dar a conocer el nuevo producto.

Los primeros resultados los tuvimos entre Julio y Octubre, con la venta formal de dos aplicaciones, una en el sector hospitalario y otra en el comercial; además, existe una buena perspectiva de colocar cuatro aplicaciones más durante el primer semestre del 2012: dos en el sector comercial, uno en la industria alimenticia y uno en servicios hospitalarios.

Creo que los objetivos trazados para este año se han cumplido de manera satisfactoria y las prioridades nuevamente han cambiado.

Durante el primer trimestre del 2012 se estima concluir con la fase integral de desarrollo de la aplicación con los módulos de Nómina y Activos Fijos

Para el segundo trimestre del 2012 se iniciará el desarrollo de las aplicaciones complementarias para: Historias Clínicas, Agencias de Viajes, Producción y Punto de Ventas.

Somos bastante optimistas y continuaremos con la búsqueda del fortalecimiento de la organización.

Hemos de seguir avanzando por el camino que nos hemos trazado, y esperamos que con la ayuda de Dios, podamos seguir ofreciendo a nuestros accionistas utilidades crecientes y el orgullo de ser propietarios de una compañía sólida.



**Quito, Abril 6 del 2012.**

**VHC/**