

**INFORME DEL GERENTE GENERAL,
VICTOR HUGO CALDERON,
EN JUNTA DE ACCIONISTAS 2011**

Han transcurrido ocho años desde que la compañía empezara sus actividades, revisemos brevemente los acontecimientos que han marcado nuestro camino.

Durante el 2010 hemos sufrido una grave crisis que ha afectado enormemente a la liquidez de la compañía; algunos de nuestros clientes redujeron sus operaciones y otros -menos afortunados- cerraron sus oficinas, lo que ha incidido enormemente en la recuperación de cartera.

Mantener la línea de acción alrededor del Sistema Administrativo Contable bajo DOS, ha contribuido con el 88% de los ingresos. Sin embargo, mantener la dependencia de ese tipo de sistemas nos ha costado la deserción de muchos clientes, quienes han tenido que migrar hacia otras plataformas tecnológicas.

Durante el mes de Febrero se tomaron tres decisiones importantes:

La primera, diversificar la cartera de clientes con la finalidad de reducir la dependencia de los sectores automotriz y turístico, donde enfrentamos un incremento sustancial de la competencia y una grave reducción de operaciones, respectivamente. Este programa duró siete meses y concluyó hacia el mes de Noviembre con relativo éxito, la aplicación ha sido fácilmente adaptada para la industria química y el sector hospitalario. Hemos reducido la dependencia del sector automotriz a un 41% y turístico al 13% e incorporado tres nuevos segmentos de negocios: industria química 16%, servicios hospitalarios 16% y, Comercial 14%.

La segunda, continuar con el programa de reducción de costos y gastos hasta el mes Octubre. El cual cerró su capítulo con la separación definitiva del área contable y su posterior tercerización.

La tercera -y talvez la más importante de las decisiones-, retomar a cuenta y riesgo los proyectos de desarrollo que había sido aplazados, en especial de un Sistema Administrativo Contable bajo entorno VISUAL, y de una aplicación de Punto de Ventas, pero esta vez mediante el apoyo de una compañía externa. Los primeros resultados los pudimos observar durante la Feria de Computación e Informática en la ciudad de



Cuenca, y la primera prueba en vivo del Punto de Ventas en la preliminar del mes de Noviembre en Quito.

Creo que los objetivos trazados para este año han sufrido un grave revés y las prioridades han cambiado, muchos de los proyectos que estaban aplazados han sido retomados; Ya durante el mes de Diciembre, hemos vendido tres Puntos de Ventas, y se han instalado cinco versiones Beta de la nueva Aplicación. Somos bastante optimistas y continuaremos con la búsqueda del fortalecimiento de la organización.

Durante el primer trimestre del 2011, se empezará la fase promocional del nuevo Sistema Administrativo Contable, pero será en el segundo trimestre del 2011 cuando se empiece a comercializarlo, para ello es necesario cimentarlo correctamente y probarlo de manera integral.

Hemos de seguir avanzando por el camino que nos hemos trazado, y esperamos que con la ayuda de Dios, podamos seguir ofreciendo a nuestros accionistas utilidades crecientes y el orgullo de ser propietarios de una compañía sólida.

Quito, Abril 8 del 2011.

VHC/

