

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA**  
**ASESORIA, TECNOLOGIAS Y SISTEMAS**  
**ASTS CIA. LTDA.**  
**A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS**  
**DEL 27 DE MARZO DEL 2012**



**AÑO FISCAL 2011**

**Preparado por: Ing. Florencia Cordero**



## **INDICE**

1. INTRODUCCION
2. VENTAS
3. COMENTARIOS GENERALES
4. ANALISIS FINANCIERO
5. PROYECCIONES PARA EL 2012

## **ANEXOS**

- **BALANCES**



## 1.- INTRODUCCIÓN

Si listamos los acontecimientos que se dieron durante el 2011, tales como: la recesión económica en los Estados Unidos, la crisis financiera de Grecia, Portugal, Italia; la primavera árabe con los conflictos en Egipto, Libia, Yemen, Siria; el tsunami en Japón; la muerte de Steve Jobs, de Eduardo Kirchner y de Elizabeth Taylor; el cáncer de Hugo Chávez; el escándalo de Dominique Strauss Kan; el juicio al diario El Universo; la mala performance del Barcelona en el campeonato nacional de fútbol, diríamos que fue una año agrio. Sin embargo, para los negocios en el Ecuador, salvo algunas excepciones que desconozco, fue un año de muy buenos resultados. Con un precio de petróleo que promedió los 98 dólares por barril, y una estrategia de inversión y gasto por parte del gobierno central que generó suficiente circulante para consumo interno que mantuvo contento al sector privado de la producción. El sector de la construcción, particularmente el de la construcción de vivienda estuvo muy dinámico, como consecuencia de la participación del IESS en el financiamiento, no solo de la vivienda sino también de locales para oficinas para profesionales.

El crecimiento económico del país llegó al 6%, uno de los más altos en Latino América. La inflación subió moderadamente llegando al 5,6%. Las cifras de desempleo publicadas por el gobierno fueron del 8%, una de las más bajas de este continente. Reportajes de organismos internacionales señalaron que los



Índices de pobreza en el Ecuador también bajaron. Es decir para el país fue un muy buen año, desde el punto de vista económico. En lo político, el presidente Correa mantiene alta su popularidad, a pesar del 30-S y de las repercusiones de los juicios a los periodistas de oposición y al diario El Universo. En lo social, hubo incremento en la delincuencia organizada, particularmente del sicariato y tráfico de drogas. Nada sin embargo que preocupe al pueblo, pues mientras haya dinero en el bolsillo y facilidades de crédito de consumo, está en un estado de tranquilidad. No hay tampoco nada que nos haga pensar que este estado vaya a cambiar en el 2012, más aún, siendo un período pre-electoral, el gobierno seguirá con su estrategia de inversión y gasto, similar a la del 2011.

Para nuestras empresas fue también un muy buen año. En ventas y utilidades netas crecimos con respecto al 2011. Los detalles se comentan a continuación. Para este año, presuestamos también un crecimiento del orden del 20%.

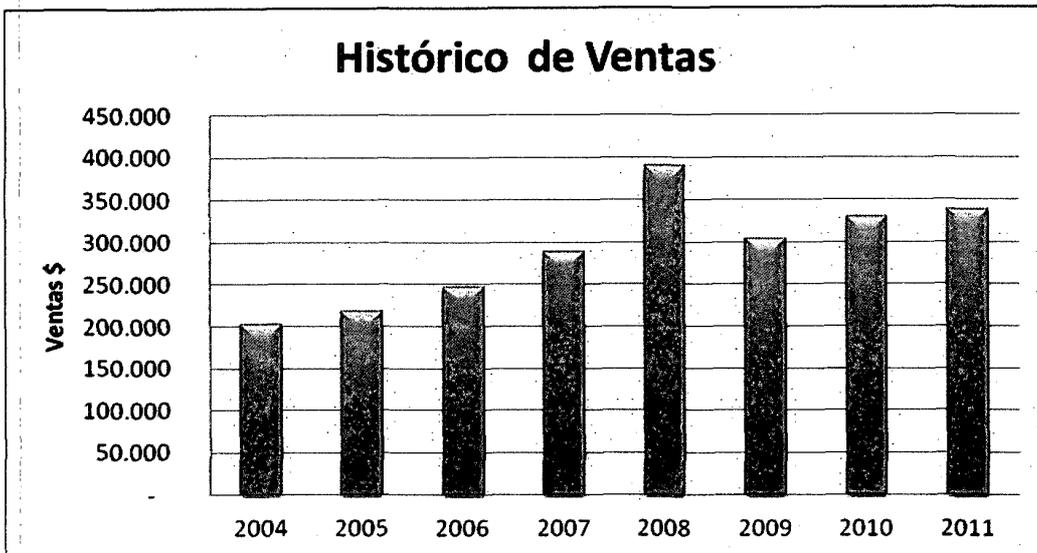
Ramiro Sotomayor M.

Presidente del Grupo Empresarial SRS

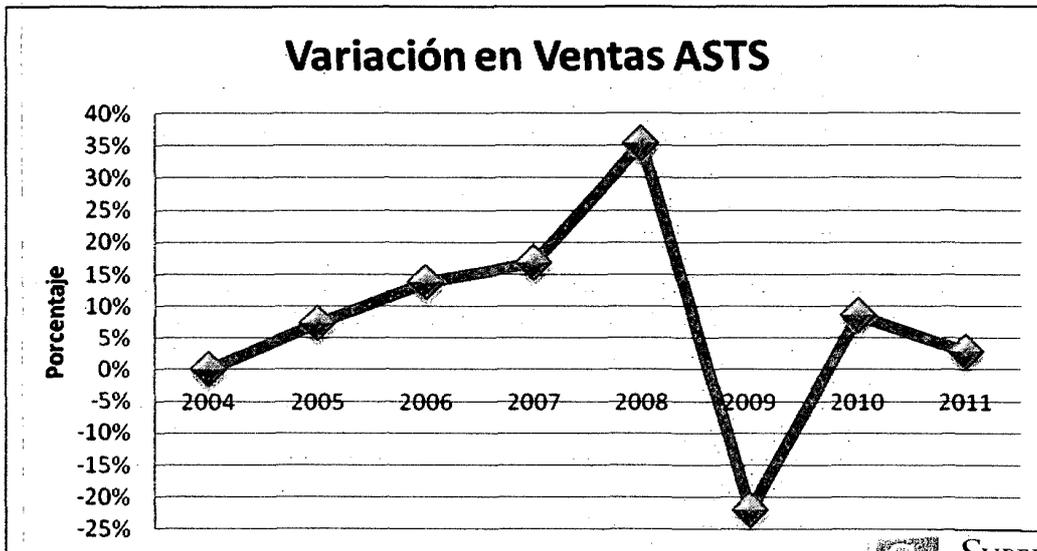


## 2. - VENTAS

Las ventas en este año de ASTS fueron de USD. \$ 340,021 dólares.



La variación porcentual de crecimiento en este año en relación al 2010 es un 2.81 %.



SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS

30 ABR. 2012

OPERADOR 1  
QUITO



### 3.- COMENTARIOS GENERALES

Los resultados de este año, han sido consistentes en relación del año pasado, ya que en dos años consecutivos logramos una utilidad. La utilidad neta de este año es \$5.263.

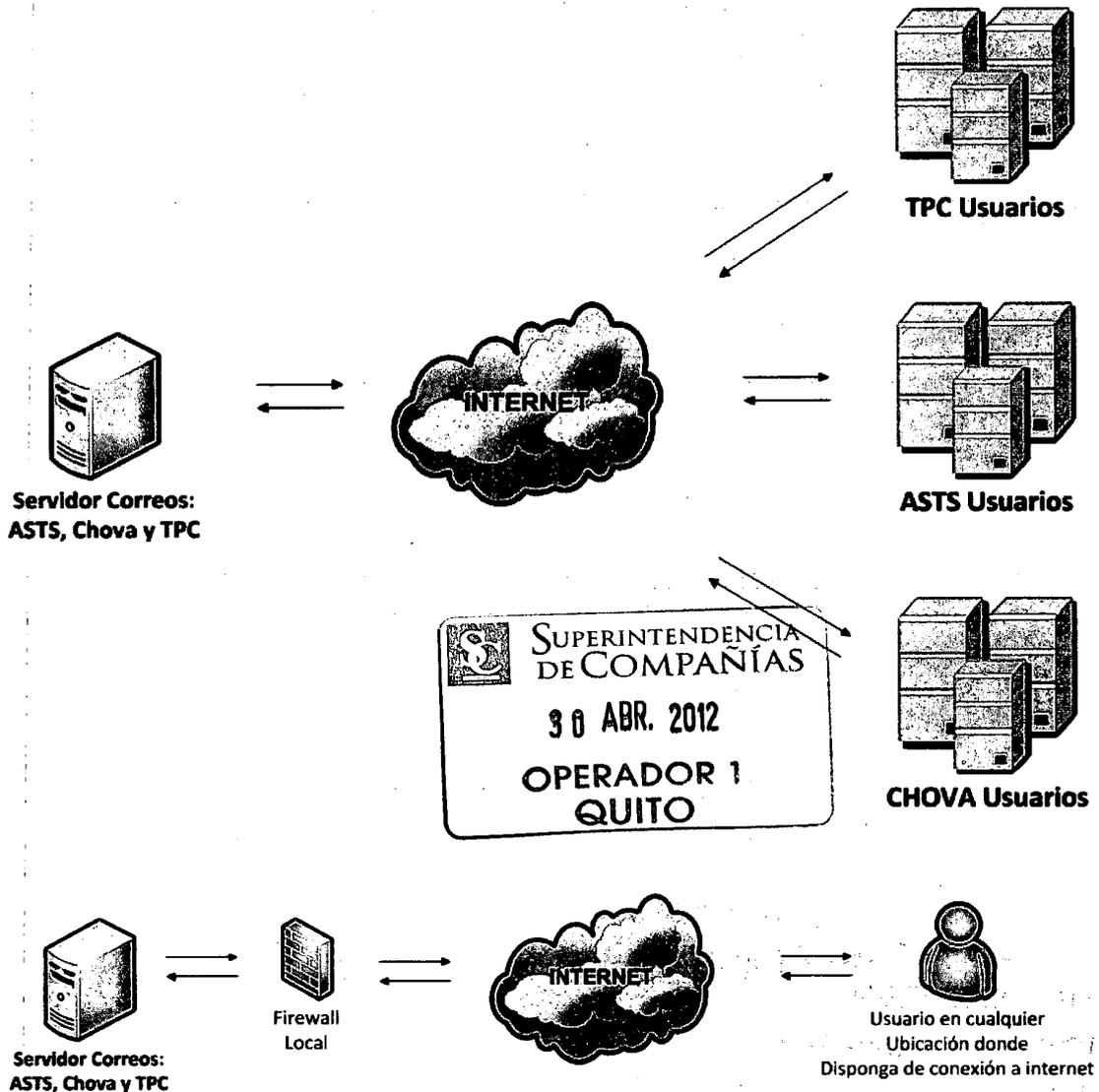
Este año fue de transición en lo que respecta al recurso humano, que es un pilar fundamental en la empresa. Debido a que se presentaron algunos movimientos especialmente en el departamento de contabilidad, hizo que cambiemos la estructura organizacional de la empresa. En esta reestructuración también se incluyó un nuevo cargo dentro de la empresa, que es el de Auditor Interno, posición que se la ve necesaria en la actualidad por el crecimiento sostenido de las empresas.

### SISTEMAS

En el plan de negocios de este año, se dió mucho enfoque a esta área, ya que desde finales del año 2010, se tomó la decisión de manejar el departamento de sistemas a través de una empresa de servicios externa, que garantice un mejor servicio; que logre posicionarse con los clientes y que tenga mayor credibilidad. Para esto se plantearon algunos objetivos importantes que los comento mas adelante y que se lograron cumplir.

Se migró los servidores de correo electrónico que funcionaban bajo el sistema operativo Linux al nuevo servidor **Microsoft Exchange**, unificando y/o centralizando la administración y manejo de los correos del Grupo SRS. Con esta nueva estructura se garantiza el acceso a las cuentas de correo

electrónico desde cualquier lugar que se tenga acceso a internet mediante los computadores personales, Outlook Web o dispositivos móviles.



La implementación de un **NAS**, Este un sistema de almacenamiento en red en el que se almacena toda la información del servidor de correo electrónico (back ups) y también hace la función de espacio en red para que los



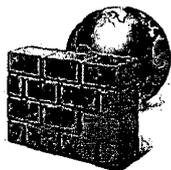
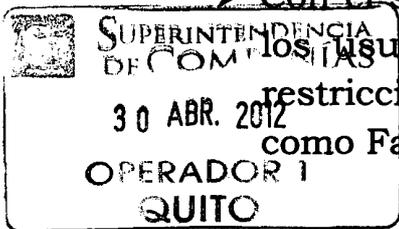
usuarios puedan guardar sus archivos teniendo así una herramienta importante para el respaldo de información.

Reestructuración, Control de Acceso y Restricciones a servidores Linux (ASTS, TPC).

- Implementación de servidores proxy y firewall, **control de acceso y utilización de internet**, aplicaciones y horarios de utilización. Entre las aplicaciones más comunes es bloquear los programas de mensajería, aplicaciones de descarga de música, páginas con videos, páginas web con contenido adulto y sitios no relacionados con las actividades de la empresa, entre otros.

Mantenimiento correctivo de servidor Kypus. (CHOVA)

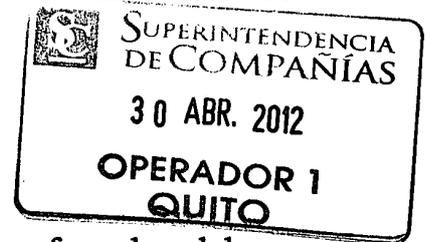
- El servidor Kypus es el firewall, dhcp, proxy en la empresa Chova del Ecuador.
- Se reconfiguro las reglas de firewall, las cuales permiten conectarse con los servidores de Quito. Servidor (ERP).
- Con el servicio proxy se controla el acceso web a todos los usuarios con ciertas restricciones. Algunas de las restricciones para navegación son lugares no oficiosos como Facebook, Youtube, hi5, twitter, etc.





Este plan de configuración en las empresas se lo hizo, para que los recursos que se entregan al personal, sea usado adecuadamente, para las tareas de la empresa y evitar así pérdidas de tiempo del personal durante su jornada laboral.

Búsqueda de un sistema de **Video Conferencia**. Se visitó varios proveedores, se realizaron pruebas con algunas empresas. A finales del 2011, se presentó el proyecto de Implementación de un servicio de video conferencia y colaboración mediante la utilización de la aplicación **Cisco WebEx**. Esta aplicación permite establecer un modelo de eficiencia, optimización y ahorro de tiempo en los costos de movilización del personal del grupo SRS. El avance de este proyecto está en un 50%.



## **FINANZAS**

En el área financiera, este año estuvo muy enfocado al logro de recursos financieros para **capital de trabajo y proyectos**.

En el TPC se obtuvieron:

- Créditos por \$ 100,000 dólares para la temporada alta de ventas (Enero- Abril).
- Una línea de crédito por \$ 150,000 dólares a un año, para capital de trabajo.

En Chova se obtuvieron:

- Créditos por \$340.000 dólares para financiar el 40% de dos proyectos: Base de Cubiertas y la Nueva Planta de Emulsiones del Inga.

También se utilizó el financiamiento con la CFN, entidad que está otorgando créditos para importaciones de materias primas, con plazos de 180 días y a buenas tasas de interés, donde mantenemos una línea de crédito aprobada por \$300.000 dólares que se venció en el mes de Octubre y que nuevamente se la renovó por el mismo monto a un año.



Dando soporte a las empresas con respecto a otorgar créditos a sus clientes, se buscó un producto financiero interesante para el TPC, que es la emisión de una **tarjeta de crédito** a sus clientes concurrentes a través de un banco: Se presentó la propuesta y fue aprobada a finales del 2011. Actualmente ya están firmados los contratos con el banco, definidas las comisiones, y entregado el arte de la tarjeta. Esto permitirá la reducción de riesgo al momento de entregar créditos a los clientes.

## **RECURSOS HUMANOS**

Este año, en el área de Recursos Humanos se puso mucho énfasis en mantener un adecuado archivo y respaldos de toda la gestión de RRHH, debido a las altas exigencias de las entidades de control.

Se elaboraron y presentaron para su aprobación en el Ministerio de Relaciones Laborales, los **Reglamentos Internos** de las empresas del Grupo SRS. Actualmente dos de estos reglamentos ya han sido aprobados con algunas observaciones menores. También se contrató a una empresa especializada en Seguridad y Salud, para la elaboración de los **Reglamentos de Seguridad y Salud Ocupacional** de las empresas del grupo SRS. Estos reglamentos ya se encuentran ingresados al Ministerio y estamos a la espera de su aprobación.

En el mes de octubre tuvimos una auditoría de la campaña de "**Trabajo Digno**" dirigida por el Ministerio de Relaciones Laborales, donde no tuvimos observaciones de relevancia. Esto muestra el afán de cumplir con todas las normas y exigencias laborales.



Este año, se vió caracterizado por una carga importante de trabajo en los procesos de selección de personal, debido al crecimiento de las empresas del grupo.

Para la empresa Chova del Ecuador se identificó la necesidad por el incremento de personal, de mejorar el control de asistencia, por lo que se implantó un sistema de lector biométrico. Con esta herramienta, se optimizan y se automatizan, los controles de horarios del personal tanto de planta como del personal administrativo. Este sistema permite obtener reportes de cada usuario, reportes grupales, reportes diarios, semanales, mensuales. Además de eso, los supervisores pueden automatizar la aprobación de las horas extras, y también pueden hacer control de personal como: días no asistidos, justificación de atrasos, justificación de faltas, días feriados, vacaciones.



## **CONTABILIDAD**

En el área contable el principal objetivo de este año fue la transición a NIIF (Normas Internacionales de Información

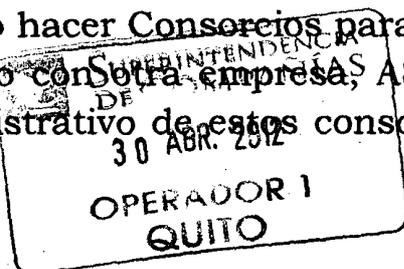


Financiera), donde se presentó en primera instancia el cronograma de capacitación a la Superintendencia de Compañías, para luego realizar el análisis de los impactos de la conversión de los balances de Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) a NIIF de las empresas del Grupo SRS. Todo esto con el apoyo de la empresa consultora Amereuro. Posteriormente se realizaron los ajustes contables en los balances de las empresas.

Este fue un año crucial dentro del análisis del sistema ERP que actualmente manejamos, ya que se hizo una evaluación al sistema en algunos campos donde considerábamos que el ERP tenía falencias. Y se determinó que buscaríamos otro ERP para Chova del Ecuador y TPC, ya que no cumplía con el soporte necesario del proveedor para el logro de actualizaciones y localizaciones indispensables del sistema.

Se conformó un comité multidisciplinario donde participen **usuarios claves**. No solo del área contable, ya que definitivamente un ERP no es solo un sistema contable sino que es un planeador de los recursos de la empresa. Se definió la participación de Ventas, Compras, Producción y Contabilidad. El objetivo de este comité es la búsqueda de un nuevo ERP. Luego de ver y analizar varias alternativas, a finales del año 2011, se presentó la propuesta de implementar el ERP SAP que fue aprobado por el Consejo de Familia. Actualmente, estamos en el proceso de implantación del SAP.

En año también, debido a que una de las empresas del grupo, decidió hacer Consorcios para la ejecución de obras de mayor tamaño con otra empresa, ASTS tomó a su cargo el manejo administrativo de estos consorcios, que en la actualidad son 3.



#### 4.- ANALISIS FINANCIERO

En el siguiente cuadro se presentan los resultados operativos y algunos índices financieros de ASTS Cia. Ltda.

ASTS Cia. Ltda.								
Rubros	2010		2011				Variación	
			Actual		Presup.		10/11	11/pre11
	US\$ x 1000	%	US\$ x 1000	%	US\$ x 1000	%	%	%
Ventas	331		340		338		3	1
Otros Ingresos	18		25					
Costo de Ventas	0		0		0		-	
Utilidad Bruta	349	105	365	107	338	100	5	8
Gastos Administrativos	335	101	357	105	335	99	7	7
Gastos de Ventas	0	0	0	0	0	0	-	
Gastos Financieros	1	0	0	0	0	0	(100)	#¡DIV/0!
Utilidad Oper. Antes Imp.	13	4	8	2	3	1	(38)	167
Utilidad Neta Operativa	22	7	5	1	2	1	(77)	161
Gastos Corporativos	0	0	0	0	0	0	-	
Utilidad Antes de Imp.	22	7	8	2	3	1	(64)	167
Utilidad Neta	13	4	5	1	2	1	(62)	161
Indice de Liquidez	1,9		1,9				1	
Indice Acido	1,9		1,9				1	
No Empleados	12		12				-	
Ventas x Empleado	28		28				3	

#### 5.- PROYECTOS PARA EL 2012

Los objetivos para el año 2012 son:

- La implementación del nuevo ERP SAP.
- Realizar auditorías a las Franquicias del TPC.
- Buscar financiamiento para el proyecto de la nueva planta industrial de Chova. (USD. \$ 2'000.000 dólares)





- Fortalecer el área de recursos humanos, con un departamento organizado. Con una nueva cabeza en el área.
- Hacer gestión dentro de los Comités de Seguridad y Salud Ocupacional de las empresas del Grupo SRS.
- Poner énfasis en los objetivos de Responsabilidad Social.

Al finalizar quiero resaltar la contribución al desarrollo de la empresa, de cada uno de los colaboradores, su compromiso y dedicación, Agradezco a todos por su gestión y apoyo. También quiero agradecer a los socios por la confianza que pusieron en la empresa.

Florencia Cordero  
Gerente General  
ASTS Cia. Ltda.

