

INFORME DE GERENCIA DE COPEQ

Me es grato poner a su disposición el presente informe de labores correspondiente a las actividades desarrolladas por COPEQ en las áreas de logística.

Con la nueva estructura de ILS Corporation, COPEQ tendrá a su cargo el manejo logístico de cualquier línea de productos masivos, así como, de productos farmacéuticos no genéricos y la nueva línea de negocio referente al transporte.

La administración ha continuado con el objetivo de ampliar las actividades para lo cual ha logrado captar nuevos clientes como MED JOHNSON, MEDITOP en Guayaquil así como clientes a los que se brinda servicio parcial (únicamente distribución) como son GENÉTIKA.

Por otra parte es decisión el tomar a cargo el área de transporte para lo cual se ha realizado la adquisición de vehículos furgones(para Quito y Guayaquil). Esta inversión permitirá reducir los costos de transporte que se lo realizaba con terceras empresas.

Permanentemente la administración ha tenido contacto con los principales representantes de los clientes, con el objeto de solucionar problemas operativos, mejorar el nivel de servicio, etc. El resultado de este contacto personal y reuniones de trabajo se refleja en la confianza hacia el servicio que la empresa está prestando.

Se han cumplido con las disposiciones especificadas en las dos Juntas Generales Universales y la Junta General Ordinaria realizadas en el transcurso del año.

Es importante señalar que el mercado de servicios, como los que proporciona COPEQ, es sumamente sensible a cualquier variación en el nivel de calidad. Debemos mantener y cuidar a nuestros clientes. De la calidad que se da al cliente se obtiene mejor referencia para nuevos laboratorios y empresas que confíen en COPEQ.

Debo señalar que de conformidad con el artículo 1, numeral 1.7 del reglamento para presentación de informes anuales, la empresa cumple con las normas y todos los requisitos y licenciamientos de los programas de computación que utiliza la empresa.

Otras actividades que se deben destacar se refieren a:

Se procedió a aplicar el sistema ISO 9001-2000 y Responsabilidad Integral en todos los procesos de COPEQ de lo cual y como parte de ILS Corporation cuenta con los certificados ISO 9001-2000 e ISO 14001-2004.

Como otras inversiones se realizó la importación de montacargas YALE para ser distribuidos tanto en las bodegas de Guayaquil como las de Quito.

