

INFORME DE LA GERENCIA DE COPEQ

Me es grato poner a su disposición el presente informe de labores correspondiente a las actividades desarrolladas por COPEQ en las áreas de logística durante el año 2010.

Con la nueva estructura de ILS Corporation, COPEQ tendrá a su cargo el manejo logístico de cualquier línea de productos masivos, así como, de productos farmacéuticos genéricos.

La administración ha continuado con el objetivo de ampliar las actividades para lo cual ha logrado captar nuevos clientes como MEAD JOHNSON y MEDITOP en Guayaquil, así como otros clientes a los que se brinda únicamente servicio parcial (distribución) como GENÉTIKA.

● Permanentemente la administración ha tenido contacto con los principales representantes de los clientes, con el objeto de solucionar problemas operativos, mejorar el nivel de servicio, etc. El resultado de este contacto personal y reuniones de trabajo se refleja en la confianza hacia el servicio que la empresa está prestando.

Es importante señalar que el mercado de servicios, como los que proporciona COPEQ, es sumamente sensible a cualquier variación en el nivel de calidad. Debemos mantener y cuidar a nuestros clientes. De la calidad que se de al cliente se obtiene mejor referencia para nuevos laboratorios y empresas que confien en COPEQ. Bajo esta premisa se inició la implantación del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad que involucra los sistemas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18000 y BPD (buenas prácticas de almacenamiento y distribución). La auditoría de certificación se efectuará en el primer trimestre del año 2011. Por otra parte se implementó un proceso de inspecciones que lo ejecutan los Supervisores de Servicio al Cliente, los responsables de ambiente, seguridad industrial, salud ocupacional y seguridad física.

● Para la mejora en la actividad de manipulación de los productos en palets y almacenados en racks, se realizó la importación de 1 montacargas marca CROWN para ser utilizado en las bodegas de Quito.

Se han cumplido con las disposiciones especificadas en la Junta General Ordinaria realizada en el mes de marzo.

Debo señalar que de conformidad con el artículo 1, numeral 1.7 del reglamento para presentación de informes anuales, la empresa cumple con las normas y todos los requisitos y licenciamientos de los programas de computación que utiliza la empresa.



Respecto a la situación financiera de la empresa y los resultados anuales con respecto al año 2009 fueron:

Los activos y pasivos ascienden a:

ACTIVOS

	US DÓLARES	
	2009	2010
Total Activos:	621.628	964.020
• Corriente	307.995	633.359
• Activos fijos	313.632	330.227

PASIVOS Y PATRIMONIO

	US DÓLARES	
	2009	2010
Total Pasivo:	199.020	397.168
• Corriente	176.597	397.168
• No Corriente	22.423	---
Patrimonio (Capital Social)	422.608	566.862
Total Pasivo y Patrimonio:	621.628	964.020

9.- El Estado de Resultados corresponde a:

	US DÓLARES	
	2009	2010
Ingresos totales:	2.471.746	3.636.227
- Ingresos operacionales (por servicios)	2.471.349	3.274.568
- Ingresos no operacionales	397	361.659
Egresos totales:	2.310.970	3.391.564
-Gastos y costos operación	2.195.324	2.975.274
- Gastos de Administración y financieros	115.622	416.290
Resultado del período:	160.775	244.663

Atentamente,


 Ing. Manuel Echeverría G.
 Quito, marzo 2011

